

Relatório de Gestão 2025

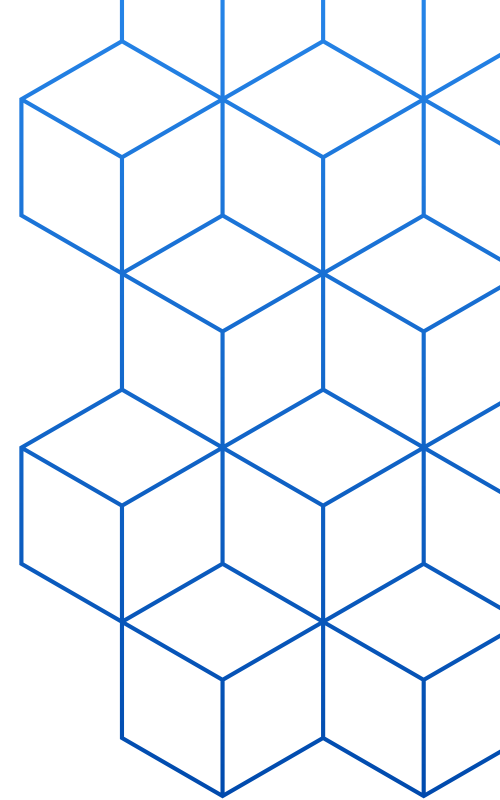
Palavra do Presidente	04
Direção Executiva	05
Conselheiros	06
Apresentação	07
Fiscalização	08
Registro	14
Financeiro	20
Licitação	26
Administrativo	28
Convênios	32
Gestão de Pessoas	36
Comunicação, Marketing e Eventos	41
Jurídico	52
Governança	56
Ouvidoria	62
Conclusão	66

Sumário



Samuel Albernaz

Presidente CRAGO



Prezado(a) Colega,

O ano de 2025 foi marcado por um cenário desafiador, com intensas transformações econômicas, sociais e tecnológicas, exigindo do Sistema CFA/CRA atuação estratégica, responsabilidade institucional e compromisso com a boa governança. Nesse contexto, a Administração reafirmou-se como área essencial ao fortalecimento da gestão pública e privada, ao desenvolvimento organizacional e à promoção do interesse público.

Ao longo do exercício, o CRAGO manteve sua atuação voltada ao fortalecimento da profissão e da representatividade da categoria, promovendo o aperfeiçoamento da gestão institucional, o diálogo com os profissionais registrados e o estreitamento das relações com instituições de ensino, entidades públicas e privadas, com destaque para a integração da comunidade acadêmica ao Sistema CFA/CRA.

No âmbito da fiscalização e da defesa das prerrogativas profissionais, a atuação foi contínua no combate ao exercício ilegal da profissão, na proteção das atividades privativas da Administração e na orientação preventiva de pessoas físicas e jurídicas. Paralelamente, foram intensificadas as ações de cobrança administrativa, com medidas orientativas e regulatórias voltadas à recuperação de créditos, ao equilíbrio financeiro e ao cumprimento das obrigações legais.

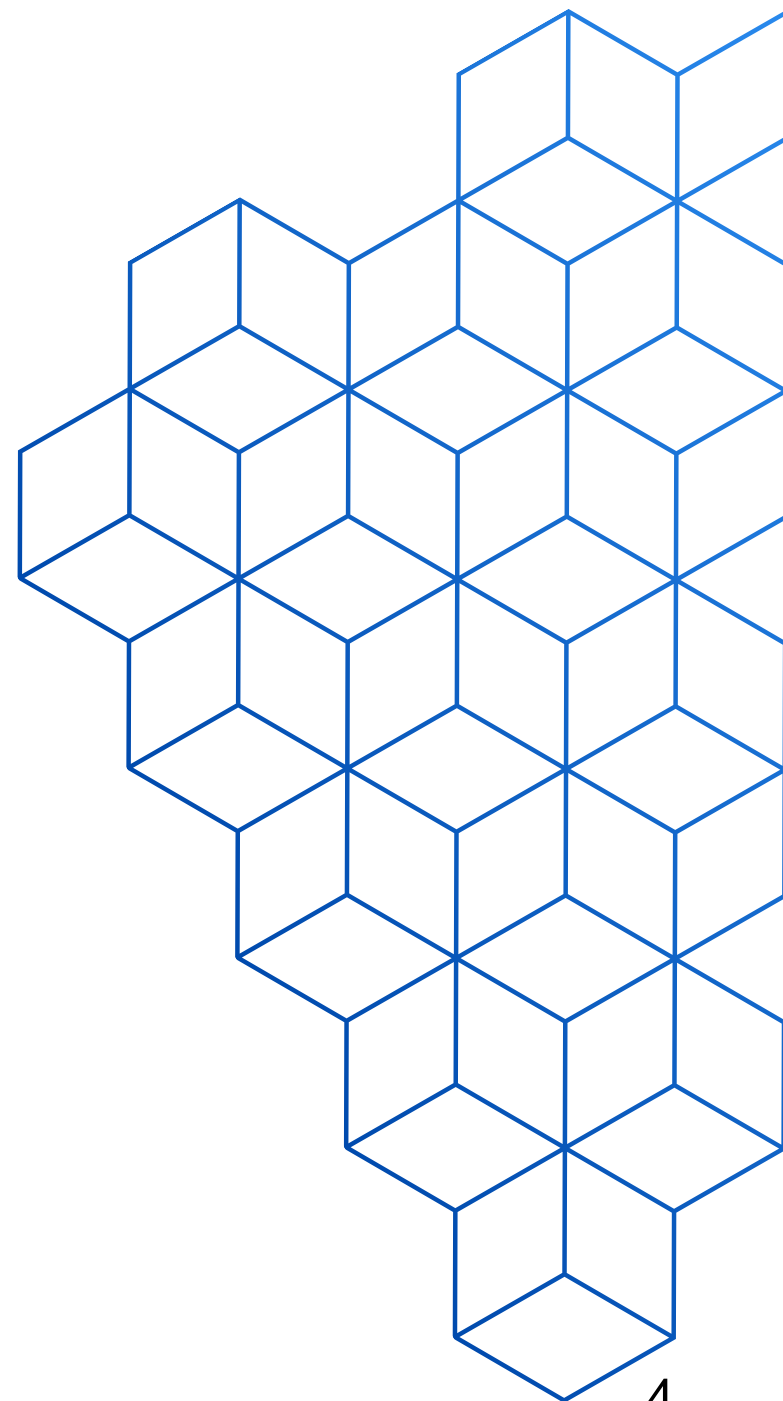
No campo do desenvolvimento profissional, o CRAGO fortaleceu o Projeto de Educação Continuada por meio da realização de cursos, palestras, capacitações, eventos técnicos e ações educativas, promovendo a atualização permanente dos profissionais e o alinhamento às novas demandas do mercado e da administração pública.

Com foco no aprimoramento da gestão interna, foram realizados investimentos em capacitação de colaboradores, melhoria de processos e fortalecimento da cultura organizacional orientada à eficiência, inovação e qualidade dos serviços. As ações administrativas, financeiras e contratuais observaram rigorosamente os princípios da legalidade, planejamento, transparência, gestão de riscos e controle.

Apesar dos desafios, 2025 foi marcado por avanços institucionais relevantes, como o fortalecimento do relacionamento com os registrados, a ampliação da presença institucional do CRAGO junto à sociedade e a consolidação de projetos estratégicos alinhados às diretrizes do Sistema CFA/CRA e às boas práticas de governança pública.

Por fim, reafirma-se que o Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO atua tanto em favor da categoria quanto em benefício da sociedade, conciliando a regulamentação e fiscalização do exercício profissional com a defesa do interesse público, contribuindo para a qualificação da gestão e o desenvolvimento socioeconômico.

Adm. Samuel Albernaz
Presidente
CRAGO 192





Direção Executiva

- **Presidente:** Adm. Samuel Albernaz
- **Vice-Presidente:** Adm.^a Kênya Coutinho Gonçalves Neves
- **Diretor de Administração e Finanças:** Adm. Humberto José Cândido
- **Vice-Diretor de Administração e Finanças:** Adm.^a Keide Souza da Silva
- **Diretor de Fiscalização:** Adm. Wellington Araújo de Lima
- **Vice-Diretor de Fiscalização:** Adm. Cláudio Fernandes Leite

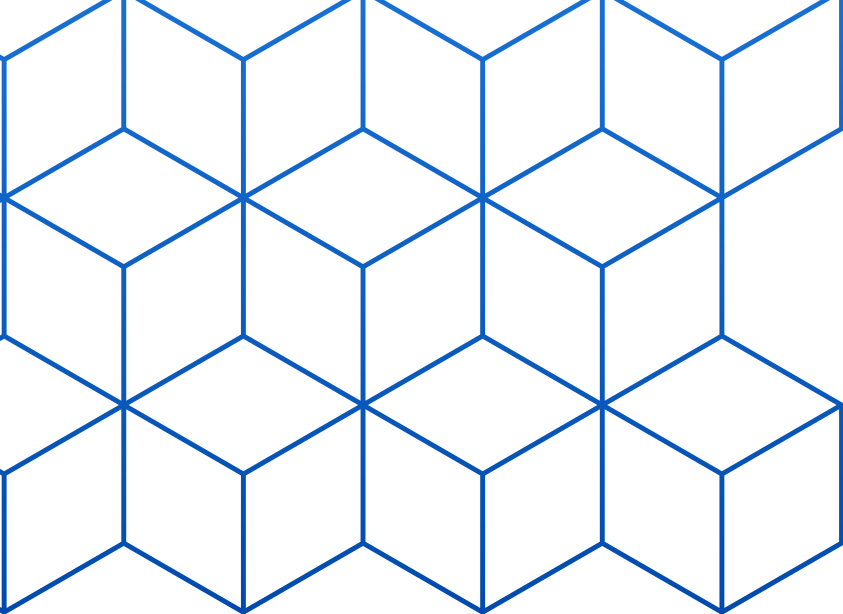
Conselheiros

Efetivos

- 1. Adm. Samuel Albernaz
- 2. Adm.ª Keide Souza da Silva
- 3. Adm. Humberto José Cândido
- 4. Adm. Salomão Augusto G. de F. Rocha
- 5. Adm.ª Kênya Coutinho Gonçalves Neves
- 6. Adm. Cláudio Fernandes Leite
- 7. Adm.ª Matilde Leite Vilela Lélis
- 8. Adm. José Rafael de Medeiros Filho
- 9. Adm. Wellington Araújo de Lima

Suplentes

- Adm.ª Sandra de Sousa
- Adm. Ieso Costa Marques
- Adm. Francinaldo Soares de Paula
- Adm. Fabrício Souza Ribeiro
- Adm.ª Regina Beatriz Stefan
- Adm.ª Karla Vaz Malaquias
- Adm. Tales Coelho Gonçalves
- Adm. Emygdio de Oliveira Cavalcanti



Apresentação

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2025 do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO. Este documento consolida um ano marcado por evolução institucional, fortalecimento da governança e avanços significativos na atuação do Sistema CFA/CRA's em Goiás.

Mais do que um registro de atividades, este relatório expressa o compromisso do CRAGO com uma gestão orientada por resultados, transparência e inovação. Ao longo de 2025, nossas ações foram planejadas e executadas com foco na valorização do profissional de Administração, no aprimoramento dos serviços prestados e no alinhamento às transformações de um mercado cada vez mais dinâmico, tecnológico e desafiador.

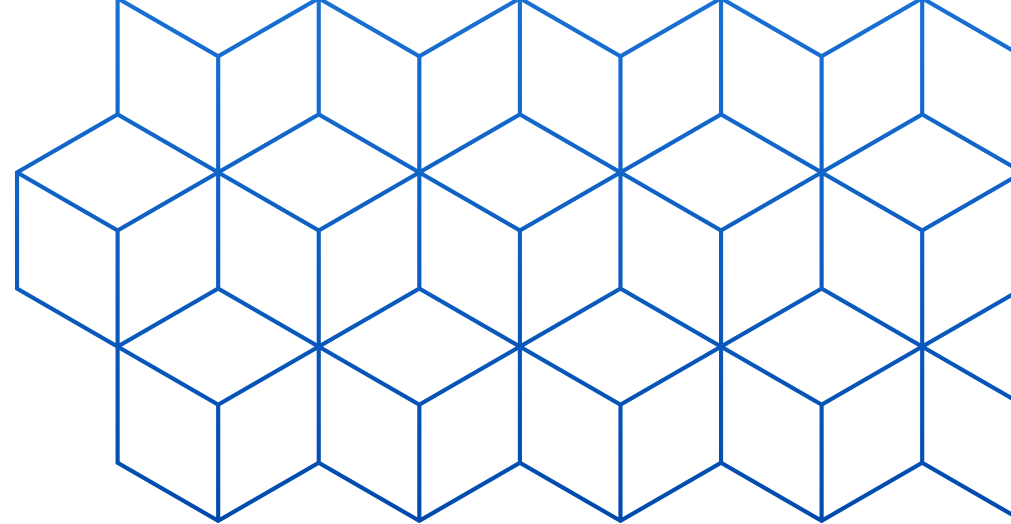
Cada iniciativa aqui apresentada reflete o trabalho integrado de conselheiros, colaboradores, comissões e registrados, que, de forma colaborativa, contribuíram para o fortalecimento institucional do CRAGO e para a ampliação de sua relevância junto à sociedade goiana. A atuação responsável, ética e participativa permanece como pilar fundamental da nossa gestão.

Agradecemos a confiança depositada por todos que caminharam conosco ao longo de 2025. Este Relatório de Gestão simboliza não apenas os resultados alcançados, mas também a consolidação de uma visão estratégica voltada para o futuro da Administração em Goiás.

Desejamos uma excelente leitura e renovamos nosso compromisso com uma Administração que transforma, conecta e gera valor para a sociedade.



FISCALIZAÇÃO



A fiscalização constitui um dos pilares essenciais para assegurar a ética, a qualidade técnica e a valorização dos profissionais de Administração. Mais do que uma ação de controle, trata-se de uma atividade estratégica do Sistema CFA/CRAs, voltada à proteção da integridade da profissão e à garantia de que o exercício da Administração ocorra em conformidade com as normas legais e regulamentares vigentes.

No âmbito do CRAGO, o trabalho desenvolvido pelo Departamento de Fiscalização vai além da verificação formal de obrigações. Suas ações contribuem para o fortalecimento do reconhecimento dos profissionais no mercado, a proteção das atividades privativas da profissão e o aumento da credibilidade e da confiança no exercício profissional. Com atuação tanto preventiva quanto corretiva, o setor realiza a verificação de registros, a apuração de denúncias, a fiscalização de organizações que demandam serviços de Administração e o combate ao exercício irregular da profissão.

Essa atuação técnica, contínua e criteriosa não apenas corrige eventuais irregularidades, mas também reforça o compromisso institucional do CRAGO com a sociedade, ao assegurar que os profissionais registrados atuem com responsabilidade, competência e observância aos princípios éticos, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das organizações no Estado de Goiás.

Na sequência, apresenta-se o Relatório de Atividades do Setor de Fiscalização referente ao exercício de 2025, que evidencia o empenho da equipe e os resultados alcançados no período, reafirmando o compromisso do CRAGO com a manutenção de elevados padrões éticos, técnicos e institucionais na prática da Administração.

Ferramenta Prospecta

Ao longo do exercício, a ferramenta Prospecta foi utilizada como instrumento estratégico de apoio às ações de fiscalização e registro profissional, possibilitando a identificação e o mapeamento de empresas com potencial enquadramento nas atividades privativas da Administração, por meio do cruzamento de dados cadastrais, CNAEs e informações mercadológicas atualizadas.

Essa iniciativa contribuiu significativamente para a ampliação da base de pessoas jurídicas passíveis de registro, além de conferir maior direcionamento, eficiência e assertividade às ações desenvolvidas pela área de Fiscalização do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO.

Com a utilização da Prospecta, foi possível aperfeiçoar o planejamento operacional, estabelecer critérios técnicos de priorização por segmentos econômicos estratégicos e elevar a efetividade das diligências realizadas, com redução de retrabalho e melhor racionalização dos recursos institucionais.

Os resultados obtidos nas fiscalizações remotas demonstram que a adoção de ferramentas tecnológicas de inteligência de mercado fortalece a atuação institucional, amplia a capacidade de monitoramento do exercício profissional e contribui de forma objetiva para o cumprimento da missão legal do CRAGO, especialmente no que se refere à valorização, à orientação e à fiscalização das áreas da Administração.



Fiscalização em Números

Total de Novos
Processos
1.352

Total de Processos
em andamento
1.557

Total de Processos
Concluídos
76

Dados da Fiscalização



Registros de Pessoa Física oriundos da Fiscalização

14



Registros de Pessoa Jurídica oriundos da Fiscalização

33



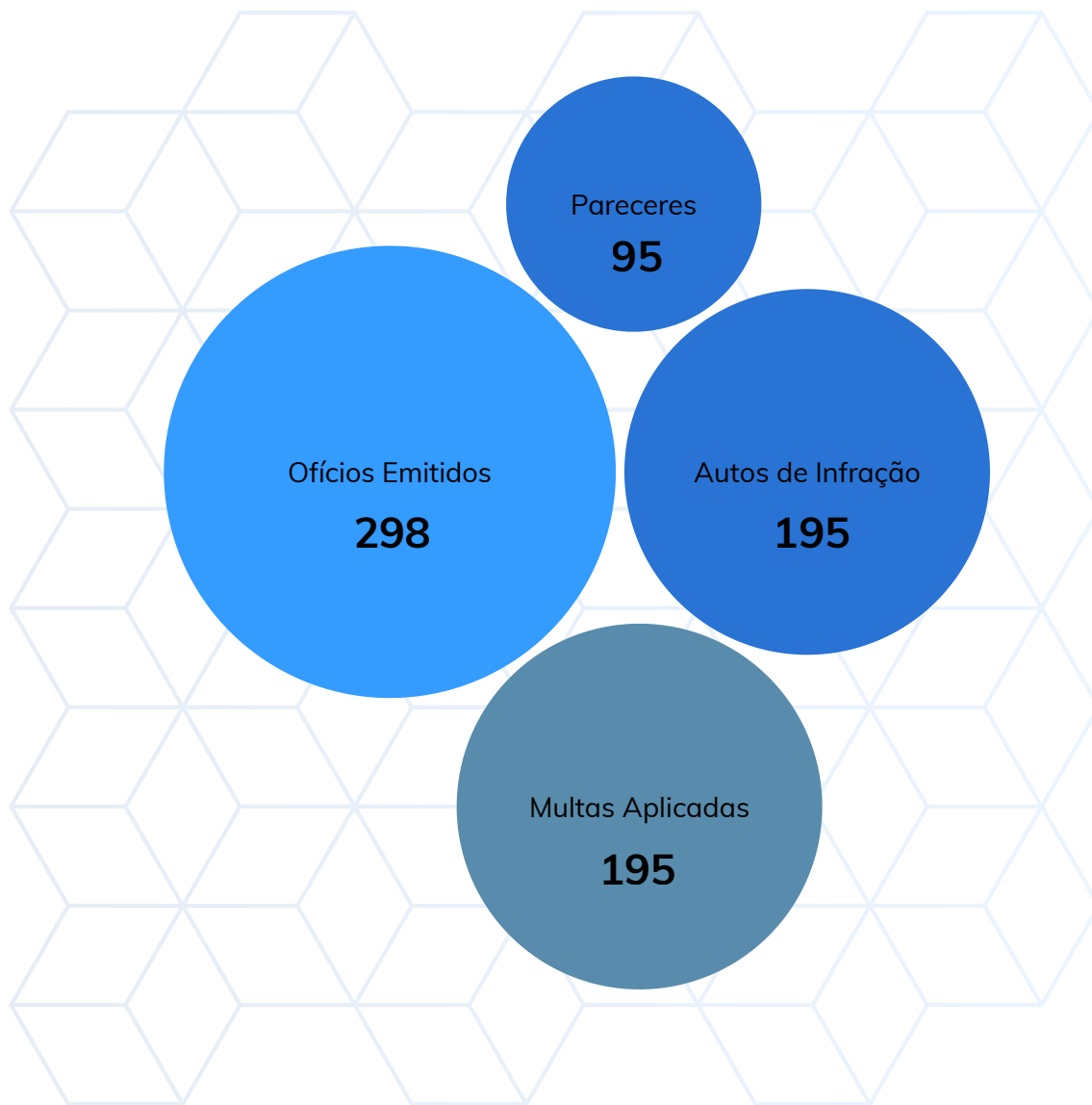
Total de Recursos ao CFA

19



Total de Fiscalizações Remotas

1.299



Ações da Fiscalização

Resultados da atuação da Fiscalização do CRAGO em 2025, evidenciando ações de controle, orientação e defesa do exercício regular da Administração, com destaque para autos de infração, pareceres técnicos, ofícios expedidos e multas aplicadas.

Setores mais Fiscalizados

Setores mais Fiscalizados: Atividades de consultoria em gestão empresarial, Serviços combinados de escritório e apoio administrativo; Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial; Organização logística do transporte de carga; Desenvolvimento de programas de computador, sistemas e software.

Análise de Editais

9.513

Total de Intimações Expedidas

1.177

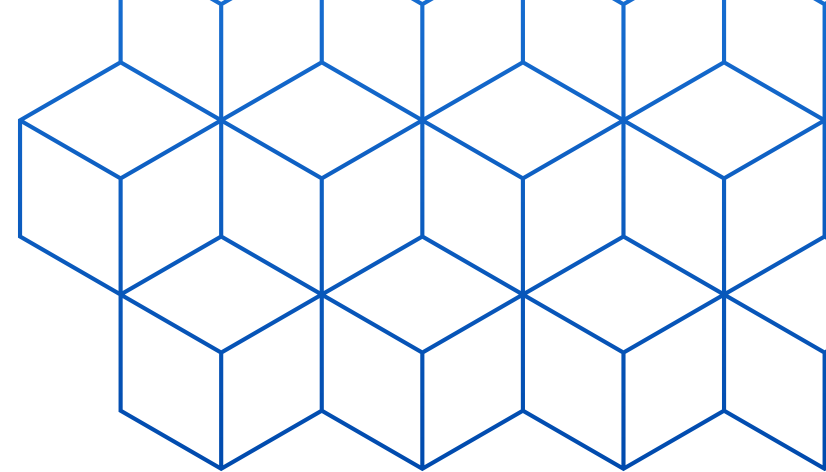
Fiscalização In loco

Em 2025, o CRAGO intensificou as ações de fiscalização in loco, ampliando sua presença no interior do Estado de Goiás e reforçando o compromisso com a valorização e a regularidade do exercício profissional da Administração. As atividades foram realizadas nos municípios de Rio Verde, Jataí, Mineiros, Anápolis, Luziânia, Ceres, Rialma, Uruaçu, Porangatu, Bela Vista, Piracanjuba e Caldas Novas, possibilitando a verificação direta das atividades administrativas, a orientação técnica aos responsáveis e o fortalecimento do relacionamento institucional com organizações públicas e privadas.

Essas ações contribuíram para assegurar o cumprimento da legislação vigente, promover a atuação ética e responsável dos profissionais e ampliar a visibilidade do CRAGO em diferentes regiões do Estado, consolidando a fiscalização como instrumento educativo, preventivo e estratégico.



REGISTRO



A Unidade de Registro do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO desempenha função estratégica no âmbito da fiscalização e regulamentação do exercício profissional da Administração, sendo responsável pela análise, orientação, registro e habilitação de profissionais e pessoas jurídicas, em conformidade com a Lei nº 4.769/1965 e demais normativos vigentes.

Por meio de procedimentos técnicos, padronizados e alinhados às diretrizes do Sistema CFA/CRA, o Departamento de Registro assegura a regularidade cadastral e o pleno atendimento às exigências legais, promovendo a atuação ética, qualificada e responsável dos registrados. O registro profissional constitui requisito indispensável para o exercício legal da profissão, garantindo segurança jurídica, legitimidade ao exercício profissional e credibilidade perante a sociedade.

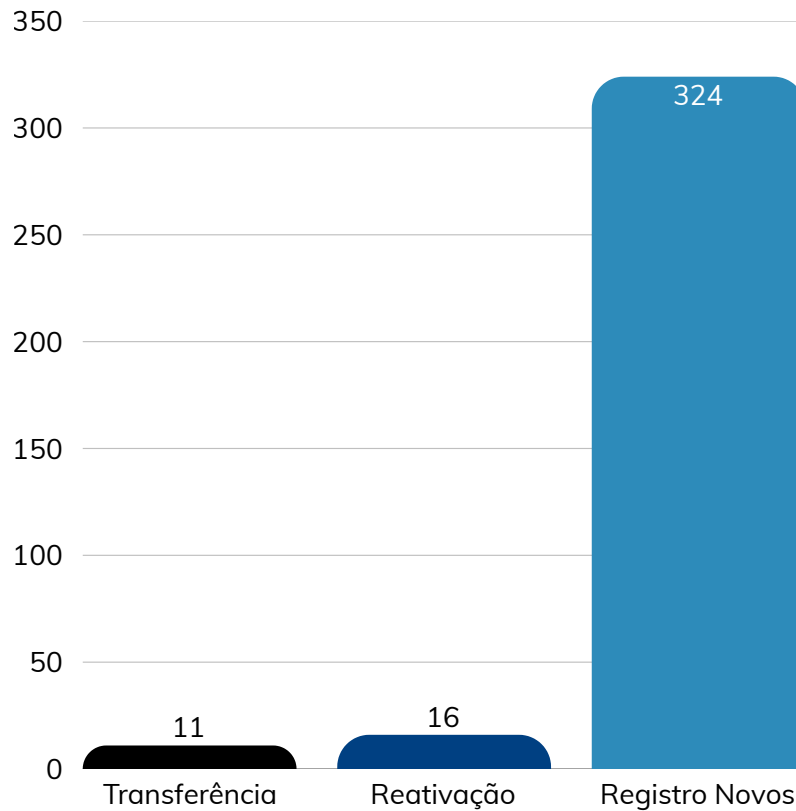
No âmbito das pessoas jurídicas, o registro no CRAGO configura-se como instrumento essencial de conformidade legal e fortalecimento institucional, contribuindo para a melhoria das práticas de governança e gestão. Ademais, possibilita a participação em processos licitatórios, amplia oportunidades de atuação no mercado e reforça a imagem organizacional junto a parceiros, clientes e órgãos públicos.

Nesse contexto, a Unidade de Registro atua de forma contínua na modernização de seus processos e na qualificação do atendimento, buscando maior eficiência, transparência e agilidade na prestação dos serviços. Sua atuação contribui diretamente para a valorização dos profissionais de Administração para a construção de um ambiente organizacional mais ético, seguro e competitivo.

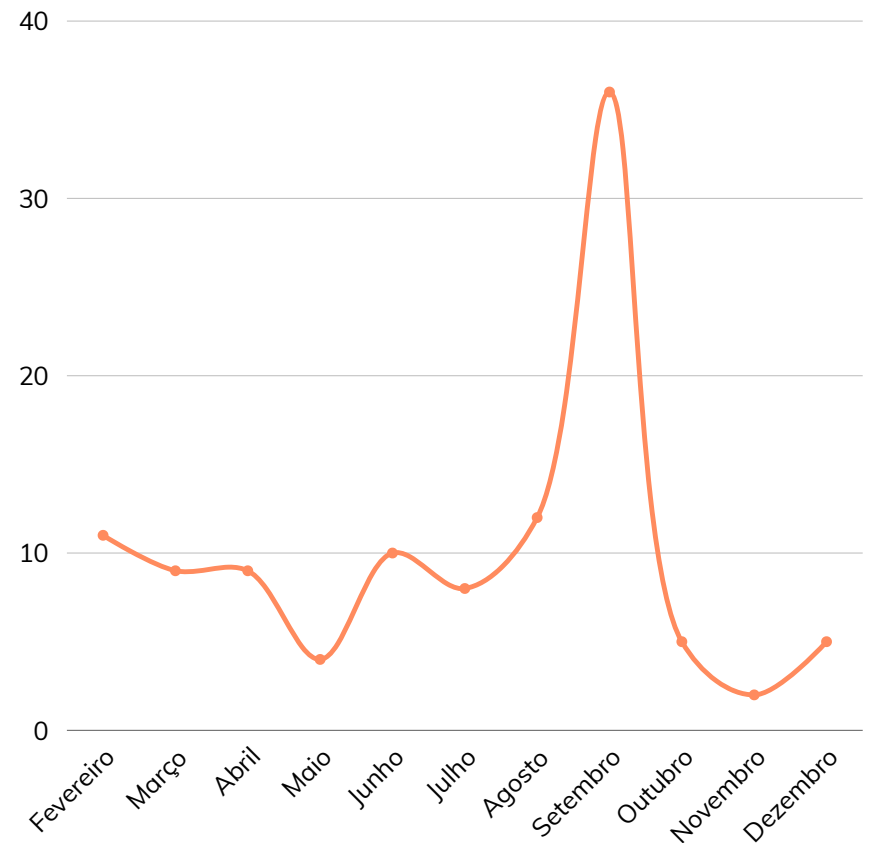
Dessa forma, o CRAGO reafirma seu compromisso institucional com a sociedade e com o desenvolvimento sustentável das organizações, assegurando que o exercício da Administração ocorra em estrita observância aos princípios legais e às boas práticas profissionais.

Dados do Registro - PF

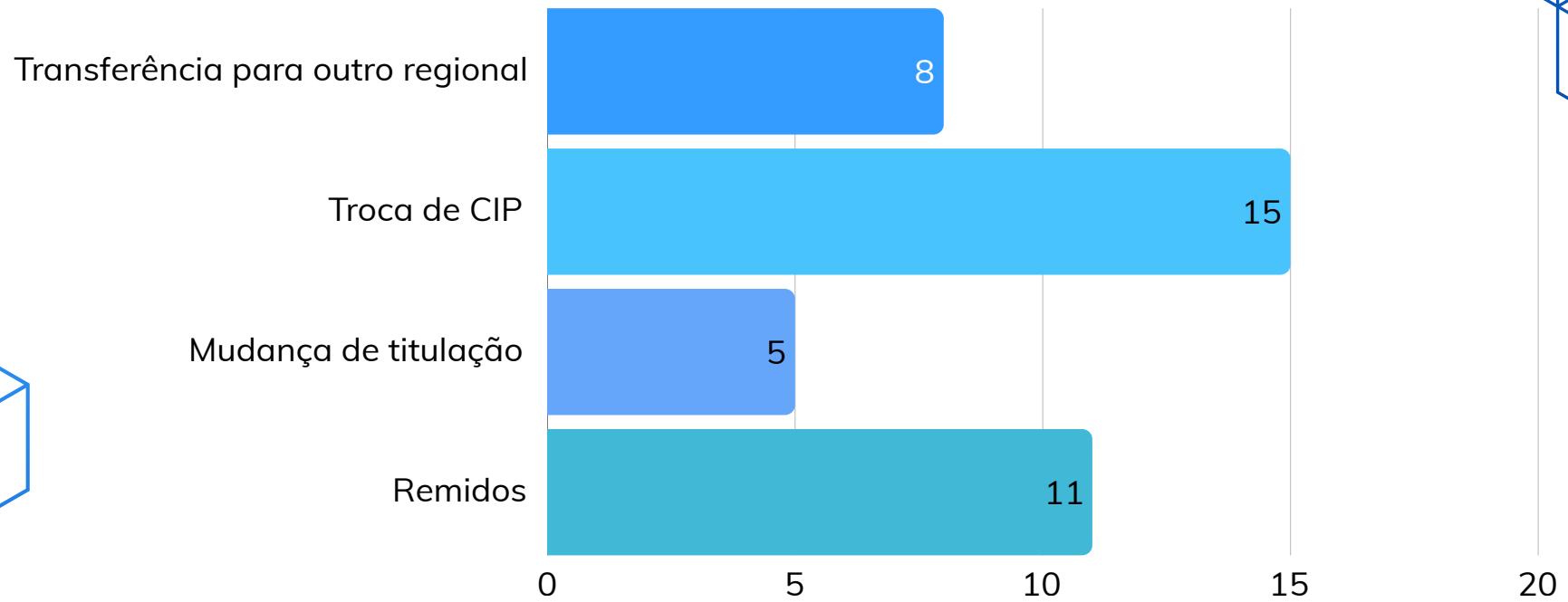
Registro Profissionais



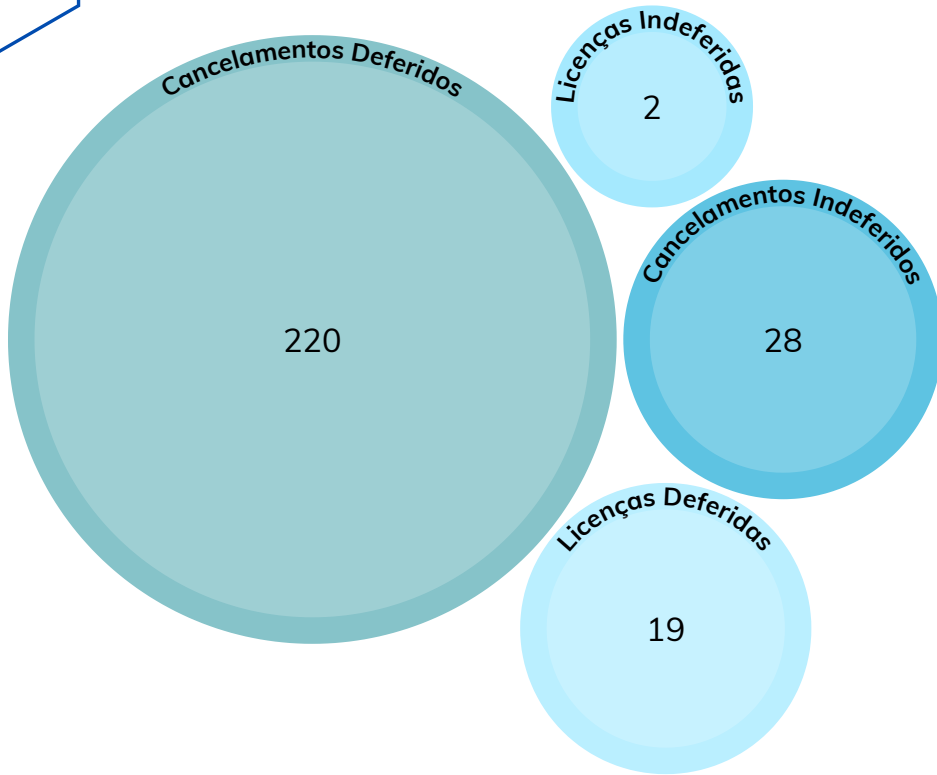
Registro Especial de Estudante



Dados do Registro - PF



Cancelamento e Licença



Cancelamento PF

2023 - 220
2024 - 300
2025 - 220

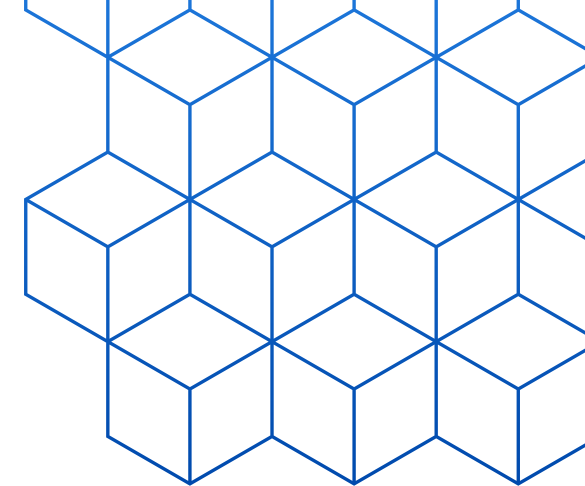
Licença

2023 - 37
2024 - 19
2025 - 19

Cancelamento PJ

2023 - 09
2024 - 12
2025 - 14

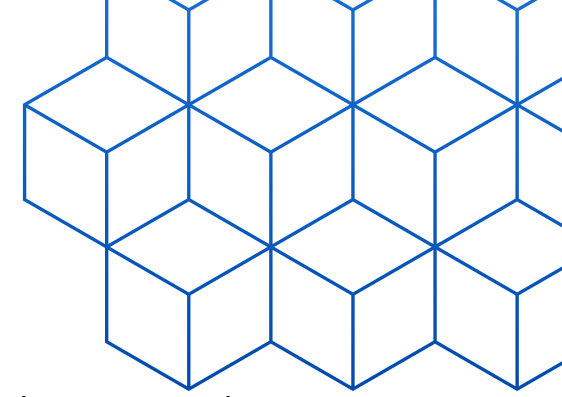
Ações do Registro



Atendimento

Tempo Médio de Análise	24h
Atendimentos Presenciais	1.674
E-mails recebidos	1.987
E-mails enviados	1.360
Fale Conosco	538
RCA Emitidas	161
Certidões Emitidas	952
Recursos CFA	16

Resultados da Área-Fim

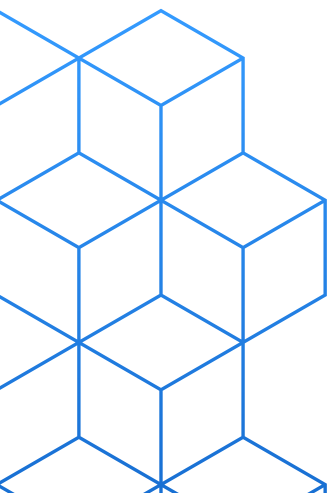


A fiscalização do exercício profissional e o registro constituem a função institucional primária e indelegável do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO, configurando-se como o principal mecanismo legal de salvaguarda dos interesses da sociedade. Por meio dessas atribuições, o Conselho atua no combate ao exercício ilegal ou irregular da profissão, assegurando que apenas profissionais e empresas devidamente habilitados e registrados possam atuar na área da Administração.

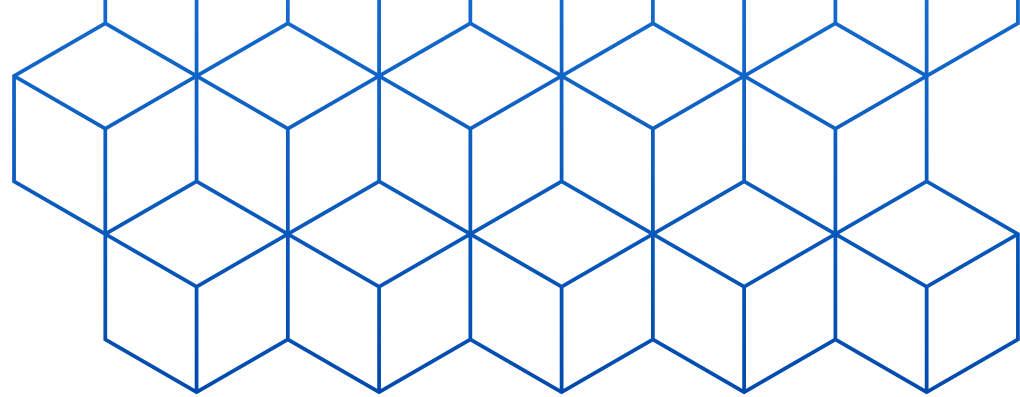
No exercício de 2025, o CRAGO intensificou suas ações de fiscalização com o objetivo de assegurar a estrita conformidade com as Leis nº 4.769/65 e nº 6.839/80, que regulamentam o exercício profissional e disciplinam o registro de empresas nas entidades fiscalizadoras. Nesse contexto, a fiscalização passou a adotar uma abordagem cada vez mais preventiva, educativa e orientativa, priorizando a conscientização dos profissionais e das organizações sobre a importância da regularidade profissional e do cumprimento das normas legais.

Essa estratégia representou uma evolução no modelo de atuação fiscalizatória, deslocando o foco exclusivo da punição para uma atuação pedagógica e de orientação, reforçando o papel institucional do Conselho na disseminação de boas práticas e no fortalecimento da cultura de conformidade. Nesse sentido, foram promovidas ações voltadas à divulgação da importância do registro profissional, bem como à observância do Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração.

Ao fomentar a conformidade legal e ética no exercício da profissão, o CRAGO reafirma seu compromisso com a proteção da sociedade, a organização do mercado de trabalho e a valorização da Administração como campo essencial do conhecimento e da prática profissional. Dessa forma, o Conselho contribui de maneira significativa para o fortalecimento da profissão, consolidando-a como área estratégica e indispensável para o desenvolvimento econômico, institucional e social.



FINANCEIRO



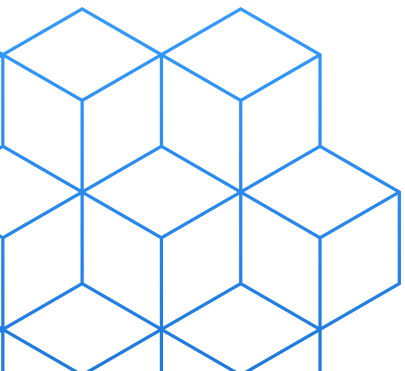
Em 2025, o CRAGO manteve e aprimorou as ações estratégicas voltadas à recuperação de anuidades em atraso, atuando de forma rigorosa, planejada e em plena consonância com as diretrizes do Conselho Federal de Administração.

As iniciativas foram executadas por meio de uma abordagem multicanal integrada, contemplando notificações formais, envio de correspondências físicas e comunicações eletrônicas por e-mail.

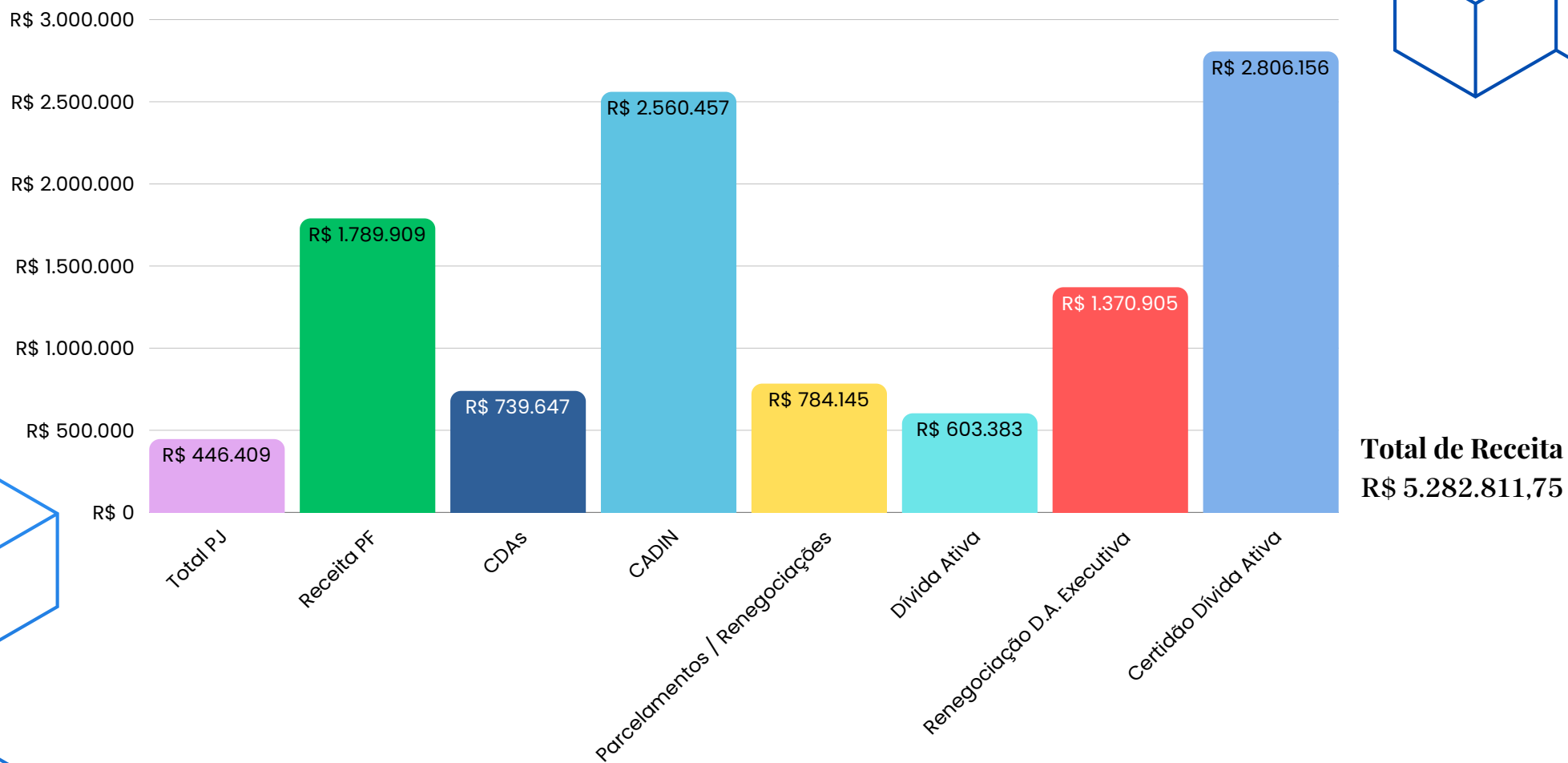
Essas medidas possibilitaram avanços relevantes no adimplemento das obrigações financeiras por parte dos registrados, contribuindo de maneira significativa para o equilíbrio orçamentário e a sustentabilidade institucional do Conselho.

Nos casos em que a cobrança administrativa não obteve êxito, foram instaurados os devidos processos administrativos, os quais, quando cabível, resultaram na emissão de Certidões de Dívida Ativa (CDA).

Tal procedimento assegurou a continuidade das ações de recuperação de receitas, reforçando o compromisso do CRAGO com a responsabilidade fiscal, a transparência e a boa gestão dos recursos públicos.



Ações Financeiras



Desenvolvimento da área

4.943
NOTIFICAÇÕES

703
TOTAL DE
ACORDOS

201
DÍVIDA ATIVA
NEGOCIADAS

1.066
CERTIDÕES DE
D.A. GERADAS

32,37%
PERCENTUAL DE
QUITAÇÃO DOS
PARCELAMENTOS

1.300
E-MAILS

2.100
TELEFONEMAS
RECEBIDOS

219
ATENDIMENTOS
PRESENCIAIS

957
E-MAILS
DEMANDAS
JURÍDICAS

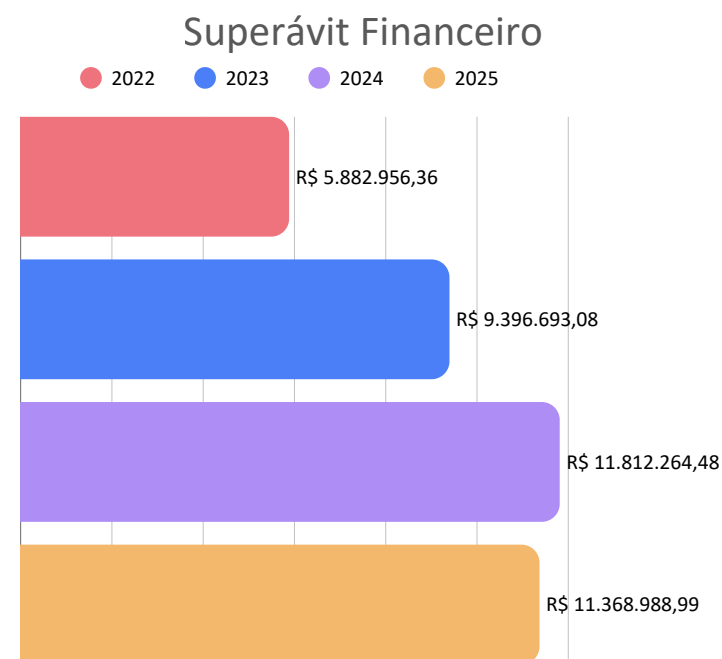
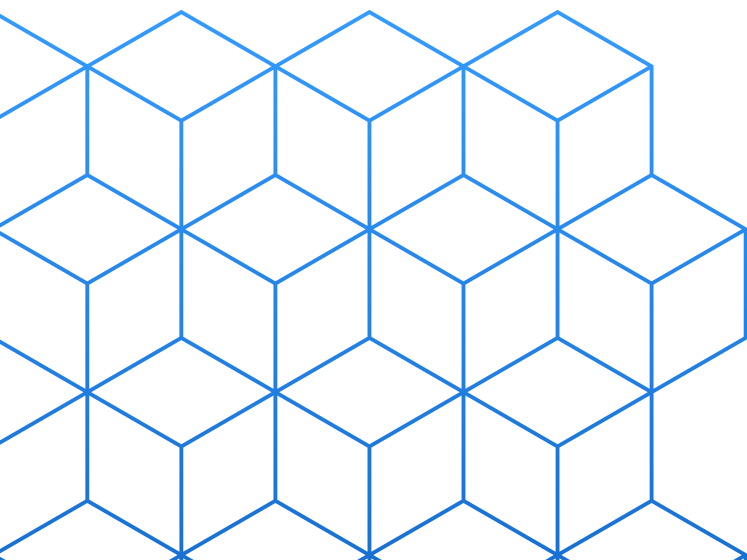
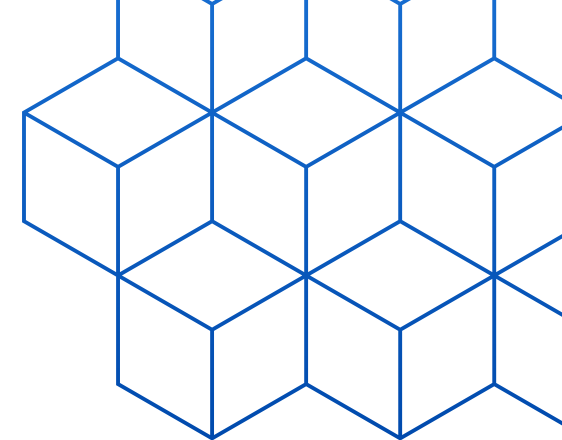
+ 12,25%
PERCENTUAL DE
CRESCIMENTO

362
FALE
CONOSCO

Desempenho Financeiro

No exercício de 2025, o CRAGO apresentou desempenho financeiro positivo, com evolução consistente das disponibilidades e superávit financeiro, que atingiu R\$ 5.970.963,42. A arrecadação acompanhou o crescimento das despesas realizadas, evidenciando equilíbrio orçamentário e eficiência na gestão dos recursos.

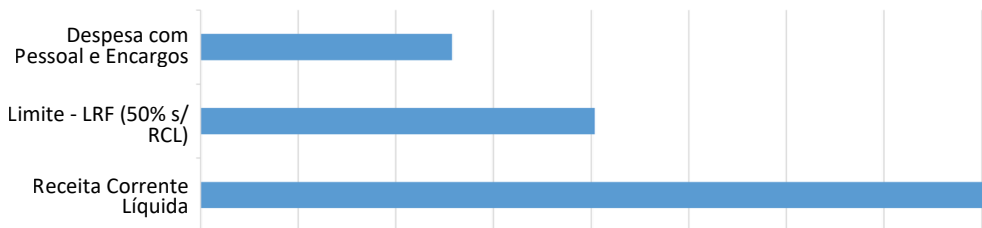
Destaca-se, ainda, o controle rigoroso das despesas com pessoal, que corresponderam a 31,89% da Receita Corrente Líquida, permanecendo significativamente abaixo do limite de 50% estabelecido pela Lei de Responsabilidade Fiscal, reafirmando o compromisso institucional com a responsabilidade fiscal e a sustentabilidade financeira.



INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

DESPESA COM PESSOAL E ENCARGOS		
Receita Corrente Líquida	R\$4.037.474,05	100%
Limite - LRF (50% s/ RCL)	R\$ 2.018.737,03	50%
Despesa com Pessoal e Encargos	R\$ 1.287.585,77	31,89%

Em 2025, a despesa com pessoal e encargos do CRAGO totalizou R\$ 1.287.585,77, correspondendo a 31,89% da Receita Corrente Líquida, fixada em R\$ 4.037.474,05. O percentual manteve-se significativamente abaixo do limite de 50% estabelecido pela Lei de Responsabilidade Fiscal, evidenciando controle, prudência e conformidade na gestão de recursos humanos.



SALDO BANCÁRIO EM 31/12

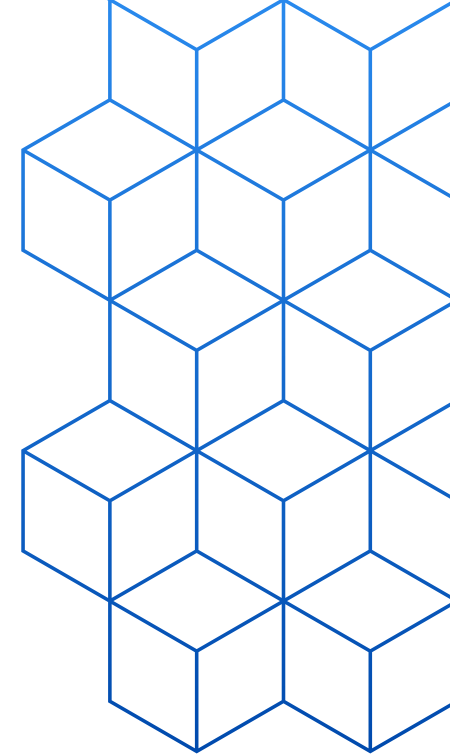
2022	R\$ 2.858.313,53
2023	R\$ 4.140.664,55
2024	R\$ 5.061.613,93
2025	R\$ 5.970.963,42

SUPERÁVIT FINANCEIRO

2022	R\$5.882.956,36
2023	R\$9.396.693,08
2024	R\$11.812.264,48
2025	R\$11.368.988,99

As planilhas demonstram a evolução do saldo bancário e do superávit financeiro do CRAGO no período de 2022 a 2025, evidenciando crescimento consistente das disponibilidades e manutenção de resultado financeiro positivo ao longo dos exercícios, o que reforça a solidez financeira e a capacidade de planejamento institucional.

Gestão de Custos e Inovação Orçamentária



No exercício de 2025, foi intensificado o modelo de Orçamento por Centro de Custos, representando um importante avanço na modernização da gestão orçamentária e financeira da regional.

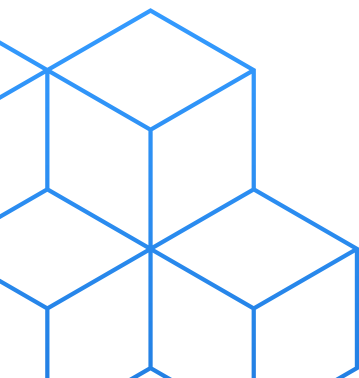
Essa mudança de paradigma possibilitou uma visão mais granular, analítica e estratégica sobre a alocação dos recursos institucionais, permitindo que a gestão passasse a identificar, com maior precisão, o custo operacional associado a cada processo.

A adoção dessa metodologia fortalece significativamente os princípios da transparência, eficiência, ao ampliar a capacidade de monitoramento e avaliação da aplicação dos recursos públicos, contribuindo para uma prestação de contas mais clara e estruturada perante os órgãos de controle.

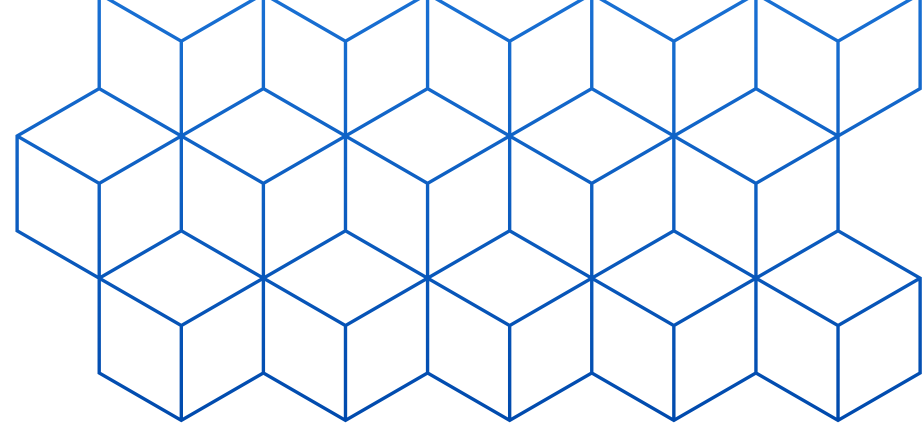
Além disso, a estruturação do orçamento por centros de custos torna-se um instrumento fundamental para o sucesso do Plano Anual de Compras, uma vez que permite o planejamento mais adequado das demandas institucionais, alinhando necessidades operacionais, disponibilidade orçamentária e prioridades estratégicas.

Dessa forma, o modelo proporciona subsídios mais qualificados para a tomada de decisões gerenciais, promovendo maior racionalidade na gestão dos recursos e fortalecendo a governança institucional.

- Rastreabilidade: Identificação com precisão os custos operacionais.
- Eficiência na alocação de recursos: Ferramenta fundamental para o sucesso do Plano Contratação Anual e para investimento adequado.
- Suporte à tomada de decisão: Maior subsídio para decisões estratégicas.



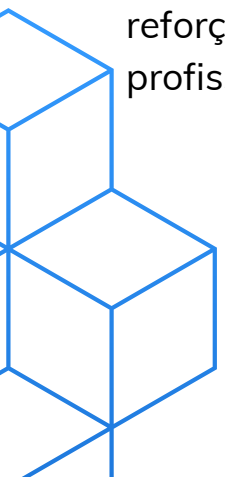
LICITAÇÃO



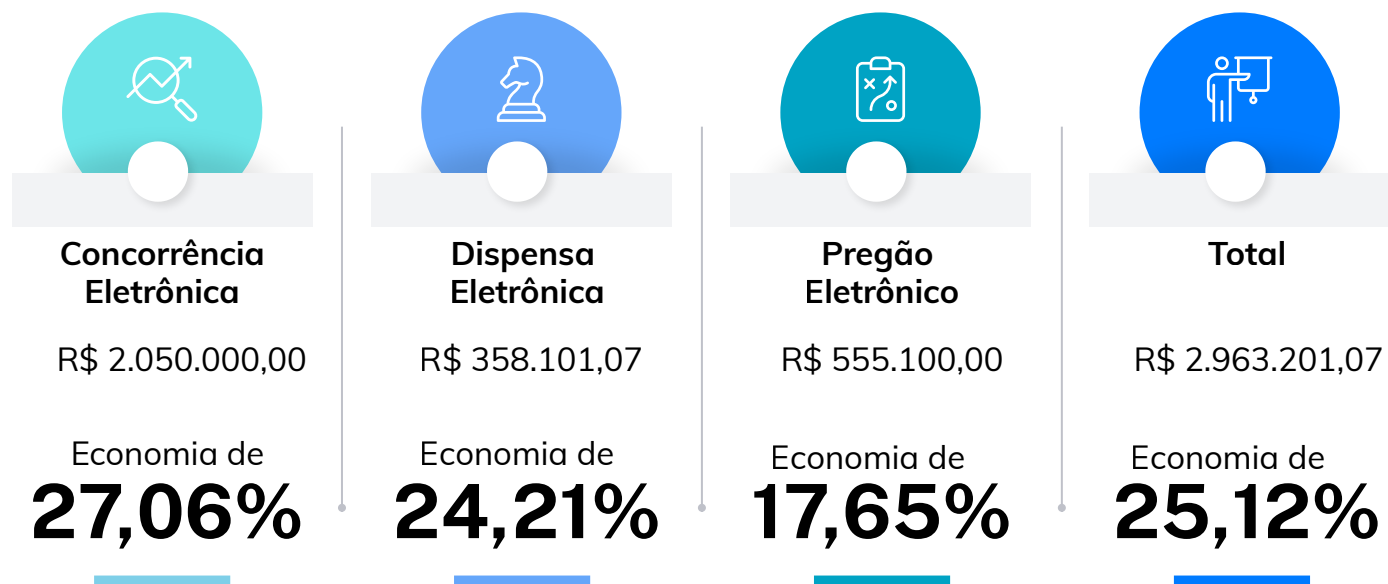
No exercício de 2025, o CRAGO conduziu processos licitatórios estratégicos voltados à contratação de serviços e à aquisição de bens essenciais ao pleno funcionamento da Autarquia, assegurando a continuidade das atividades institucionais e o aprimoramento da infraestrutura administrativa.

As licitações foram realizadas em estrita conformidade com a Lei nº 14.133/2021 – Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, consolidando práticas mais modernas de planejamento, governança e gestão das contratações públicas. A aplicação dos novos dispositivos legais contribuiu para o fortalecimento dos princípios da transparência, eficiência, economicidade e segurança jurídica.

Como resultado, o CRAGO alcançou maior racionalização dos recursos públicos, ampliou a competitividade entre fornecedores e assegurou a seleção de propostas mais vantajosas sob os aspectos técnico e econômico, reforçando sua capacidade institucional de atender, com qualidade e responsabilidade, às demandas dos profissionais de Administração em Goiás.



Dados das Licitações



Total de Licitações

66

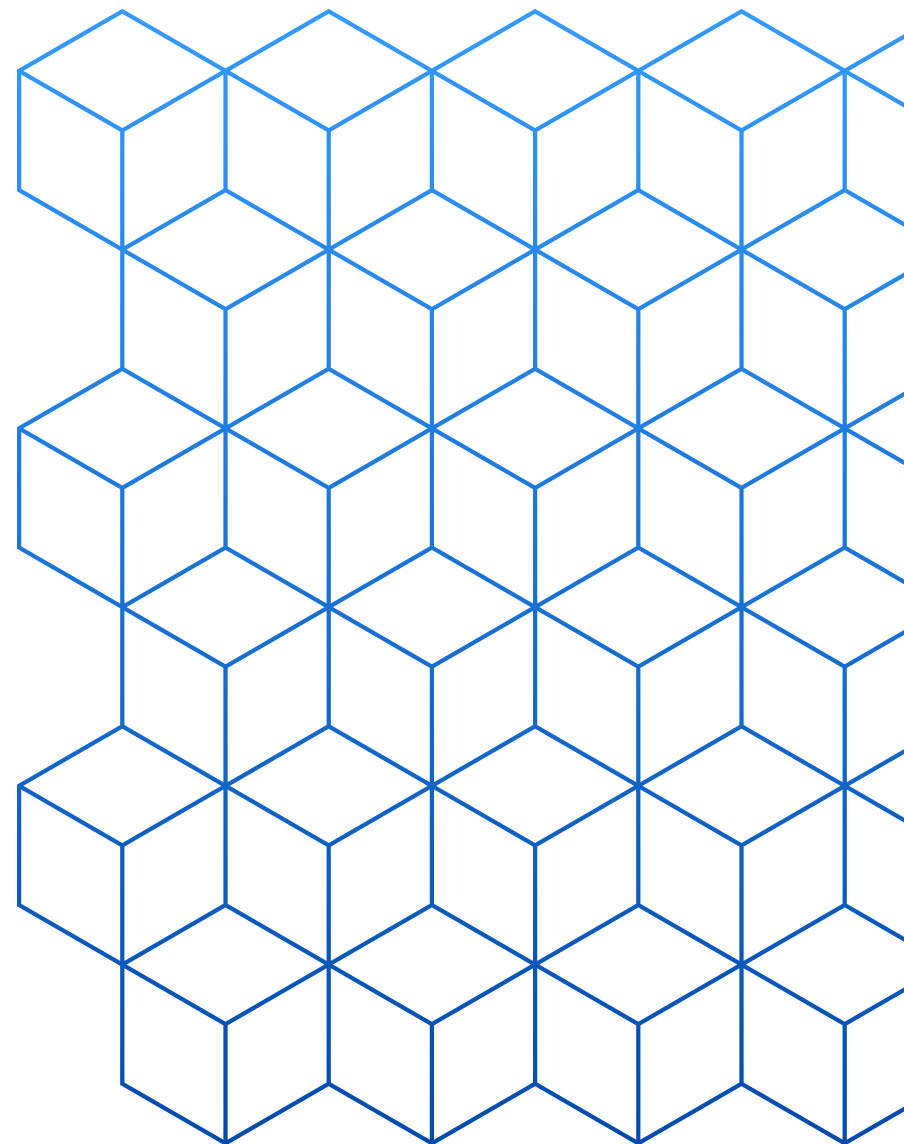
ADMINISTRATIVO

Atendimento Presencial **48**

Publicações DOU **54**

Projetos PRODER **1**

Gestão Patrimonial

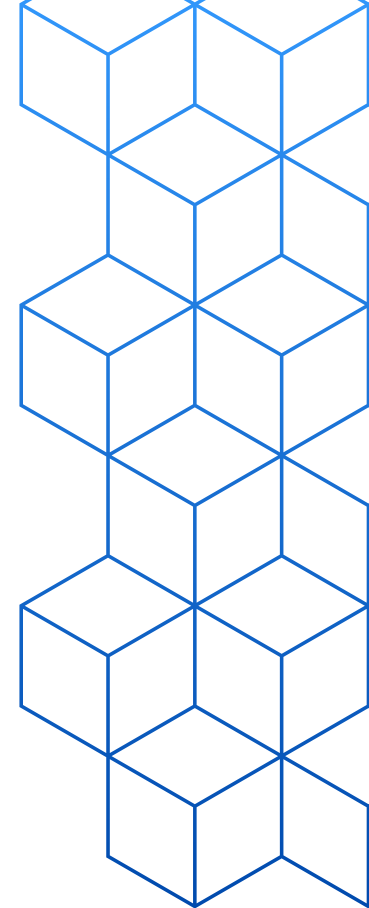


Gestão Patrimonial e Infraestrutura

A gestão da infraestrutura física do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO, no exercício de 2025, foi conduzida com foco na preservação do patrimônio institucional e na melhorias das condições estruturais necessárias para apoiar o processo de transformação tecnológica e estrutural. A estratégia adotada buscou assegurar que o ambiente físico e tecnológico da sede funcionasse como um elemento facilitador da produtividade da equipe e da qualidade dos serviços prestados aos profissionais registrados e à sociedade.

Nesse contexto, o Conselho também implantou um novo estúdio, estruturado com recursos tecnológicos voltados à produção de conteúdos digitais, transmissões ao vivo, podcasts e realização de palestras. O espaço foi concebido para ampliar os canais de comunicação e interação entre o CRAGO, os profissionais de Administração, a comunidade acadêmica e o público em geral, fortalecendo a disseminação de conhecimento e a valorização da profissão.

Adicionalmente, ainda em 2025, foi iniciado o processo de reforma da sede do CRAGO, com investimentos viabilizados por meio da participação do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER). A iniciativa tem como objetivo modernizar a infraestrutura institucional, criando ambientes mais tecnológicos, funcionais e acessíveis, capazes de oferecer melhores condições de trabalho aos colaboradores e ampliar a qualidade do atendimento à categoria dos profissionais de Administração e à sociedade em geral.



Destinação de bens inservíveis

A gestão patrimonial, no que se refere ao desfazimento de bens por meio de doação a entidades de interesse público, evidencia uma atuação administrativa alinhada aos princípios da legalidade, eficiência, economicidade e supremacia do interesse coletivo. Trata-se de prática que assegura a destinação adequada de bens considerados inservíveis ou ociosos, evitando desperdícios e promovendo o uso racional dos recursos públicos.

O CRAGO, por meio do Termo de Doação nº 001/2025, vinculado ao Processo SEI nº 476908.000681/2025-07, realizou a doação de bens classificados como inservíveis, destinando-os exclusivamente a atividades de interesse público e a finalidades sociais.

A iniciativa contribui diretamente para o fortalecimento de instituições que desenvolvem ações de relevante interesse social, ampliando o alcance da função pública para além da estrutura administrativa do órgão.

Nesse contexto, o procedimento de doação reafirma o compromisso institucional com a boa governança, a responsabilidade na gestão patrimonial e a promoção da função social do patrimônio público, em consonância com as diretrizes da administração pública contemporânea.

Melhorias Estruturais e Suporte às Atividades Institucionais

No decorrer do exercício, foram realizadas relevantes aquisições de itens e equipamentos, com o objetivo de aprimorar as condições de trabalho, promover maior eficiência operacional e proporcionar melhor suporte às atividades institucionais.

Dentre as principais melhorias, destaca-se o recebimento, por meio de doação do Conselho Federal de Administração (CFA), de uma nova impressora destinada à emissão de carteiras de identidade profissional, garantindo maior qualidade, agilidade e segurança no atendimento aos registrados.

A aquisição de cinco unidades de tablets, destinados às equipes de fiscalização e de eventos, contribuindo para a modernização dos processos e maior mobilidade nas ações externas.

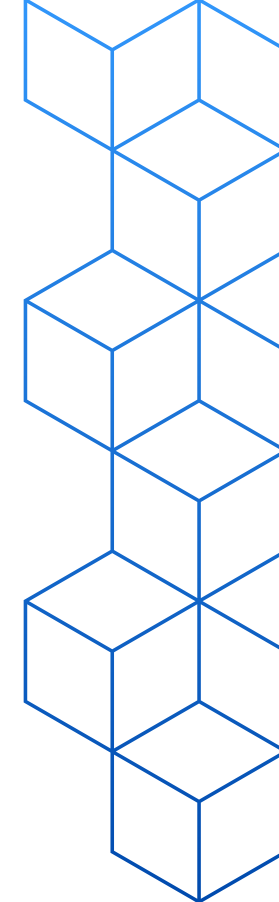
No âmbito interno, com foco no bem-estar dos colaboradores, foram adquiridos equipamentos como geladeira de maior capacidade, micro-ondas e fogão industrial, proporcionando melhores condições no ambiente de trabalho e maior suporte às atividades internas e aos eventos institucionais promovidos pelo CRAGO.

Adicionalmente, foram realizadas substituições de equipamentos de ar-condicionado em algumas salas, em razão do desgaste natural decorrente do tempo de uso, assegurando melhores condições de climatização.

Houve, também, a modernização do sistema de controle de frequência, com a substituição do equipamento de ponto eletrônico por tecnologia de reconhecimento facial, conferindo maior segurança e confiabilidade ao processo, bem como também a aquisição de novos uniformes para os colaboradores, reforçando a padronização, a identidade institucional e a valorização da equipe.

Por fim, destaca-se a aquisição de um veículo novo para uso Institucional com o objetivo de proporcionar melhores condições de deslocamento, maior segurança e eficiência no cumprimento de agendas institucionais e representações oficiais

As iniciativas implementadas evidenciam o compromisso da gestão com a modernização da infraestrutura, a melhoria contínua dos serviços e a valorização dos colaboradores, refletindo diretamente na qualidade das atividades desenvolvidas pelo Conselho.



Convênios

+ 1000

Cursos com
Certificados

+ 12

Empresas com
Descontos Especiais

+ 200

PARCERIAS
Clube CFA

O Clube de Benefícios do CRAGO tem como principal objetivo proporcionar aos profissionais de Administração regularmente registrados e adimplentes acesso a vantagens exclusivas, por meio de parcerias que oferecem benefícios e descontos diferenciados, extensivos também aos seus dependentes. As facilidades contemplam a aquisição, utilização e manutenção de diversos serviços e produtos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e o fortalecimento do vínculo entre o Conselho e seus registrados.

Por meio desses convênios, os profissionais passam a contar com condições especiais na contratação de planos de diferentes naturezas, serviços especializados e produtos oferecidos por empresas parceiras, reforçando o compromisso do CRAGO em ampliar benefícios, agregar valor ao registro profissional e incentivar a permanência regular junto ao Conselho.



Convênios na área da Educação

FUNDACE



IPOG

Manual
de Perícias



Convênios na área de Saúde e Bem-estar





Convênios na área de Serviços

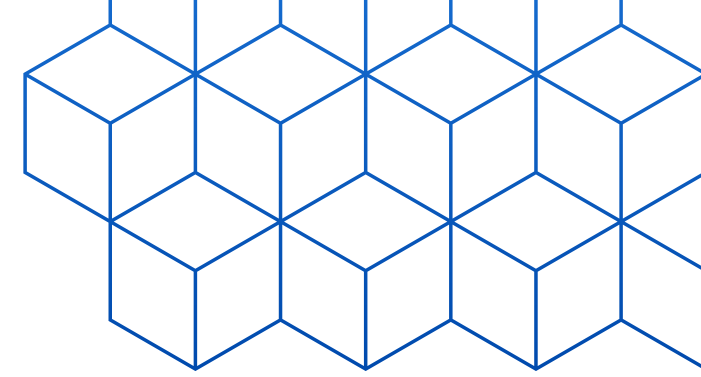


Convênios na área de lazer





GESTÃO DE PESSOAS



Em 2025, o CRAGO reafirmou seu compromisso com a valorização, o desenvolvimento e o engajamento de seus colaboradores, adotando uma gestão de pessoas cada vez mais estratégica, integrada e orientada a resultados. As ações desenvolvidas ao longo do exercício priorizaram o fortalecimento das competências técnicas e comportamentais da equipe, por meio de investimentos contínuos em capacitação, treinamentos e ações de desenvolvimento profissional.

Com o objetivo de promover maior alinhamento entre as práticas institucionais e as expectativas dos colaboradores, foram implementados avanços no Plano de Cargos e Salários (PCS), contribuindo para uma estrutura organizacional mais clara, equitativa e motivadora. Paralelamente, o acordo coletivo vigente assegurou reajustes salariais e melhorias nos benefícios, reforçando o reconhecimento ao desempenho da equipe e o compromisso do CRAGO com o bem-estar e a qualidade de vida no trabalho.

Essas iniciativas consolidam um ambiente organizacional mais justo, saudável e colaborativo, fortalecendo o capital humano como elemento essencial para o alcance dos objetivos institucionais e para a entrega de serviços de excelência aos profissionais de Administração em Goiás.

Equipe Operacional

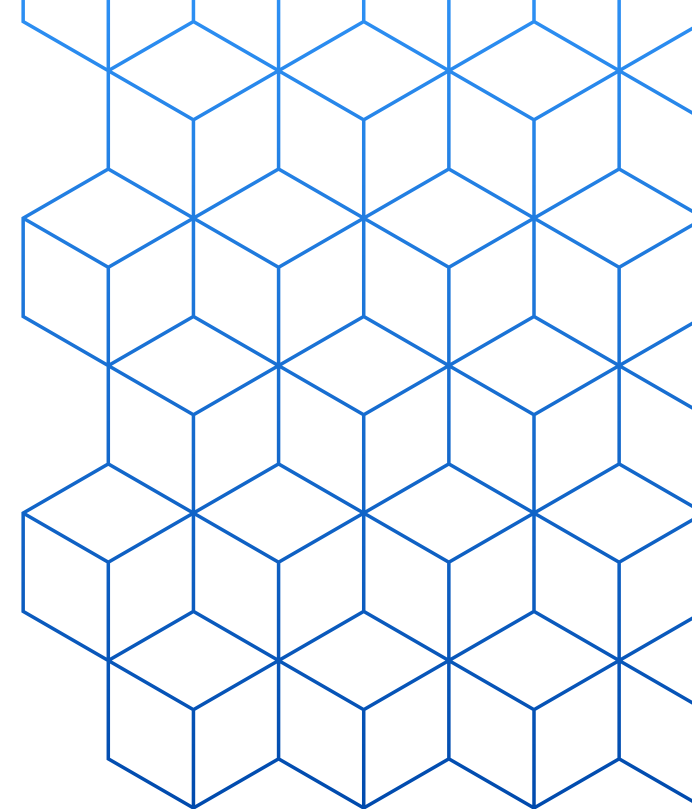
A equipe do CRAGO é composta por servidores efetivos e comissionados que atuam de forma integrada para garantir o cumprimento da missão institucional. O quadro de pessoal está estruturado conforme as necessidades operacionais e estratégicas da autarquia, observando os princípios da eficiência, economicidade e transparência na gestão de recursos humanos.

Quadro de Servidores Efetivos

- 1 Alana Geice Pinheiro Neres: Analista I
- 2 Euder Castro Silva da Cruz: Fiscal II - F
- 3 Ileis Maria de Souza: Assistente ADM III W
- 4 Jefferson Neves Gonçalves: Fiscal II G
- 5 Larissa Santos de Oliveira: Fiscal I
- 6 Luciano Aquino Jordão: Assistente ADM II C
- 7 Maria Aparecida Menezes de Santana: Assistente ADM II A
- 8 Matildes Francisco Sousa: Copeira W
- 9 Ubiraiza Braga Potêncio: Analista I
- 10 Wanderson Alex Leandro: Assistente ADM II L

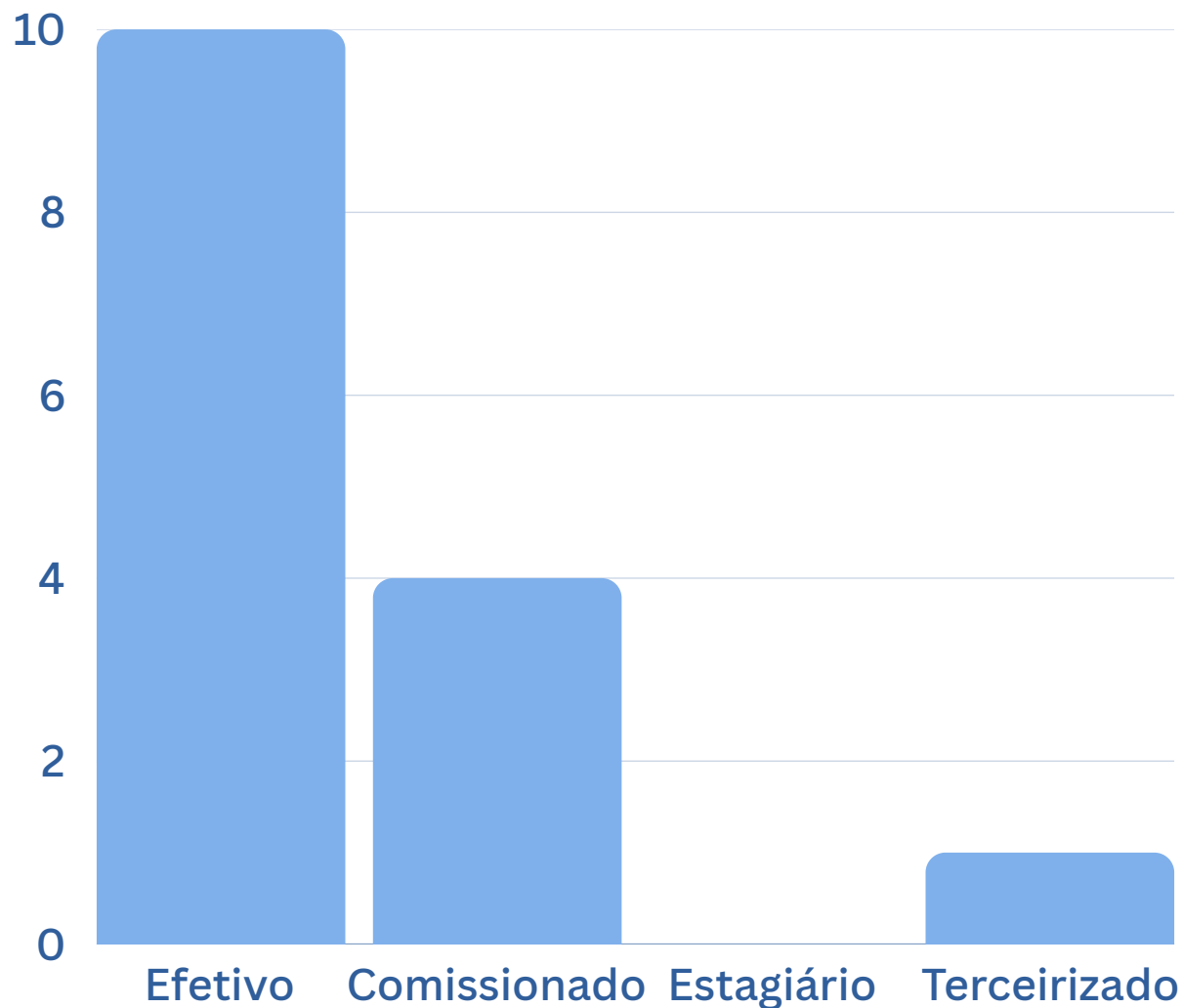
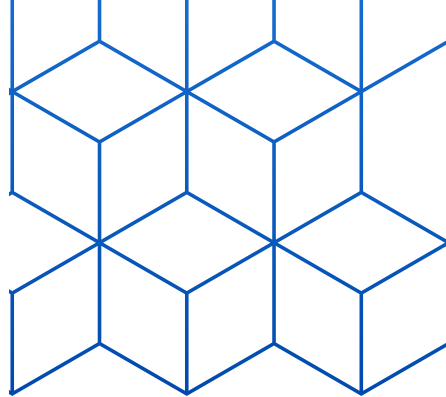
Quadro de Servidores Comissionados

- 1 Lidiane de Paula Montenegro: Assessora da Presidência
- 2 Ricardo Bento de Souza: Assessor da Diretoria Executiva
- 3 Saulo C. P. V. de Almeida: Assessor Téc. de Engenharia
- 4 Thayanne Dourado Lima: Assessora Jurídica
- 5 Zenúzia Alves Pereira: Assessora da Diretoria Executiva



Demonstrativo

Quadro de Pessoal



No exercício de 2025, o Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO) manteve o foco no fortalecimento de uma gestão de pessoas estratégica, orientada à valorização dos colaboradores, ao desenvolvimento profissional e à melhoria contínua do ambiente organizacional, reconhecendo o capital humano como elemento essencial para o cumprimento de sua missão institucional.

Afastamento

No período analisado, registrou-se afastamento de uma servidora, compreendendo o intervalo de 29 de outubro de 2025 a 27 de dezembro de 2025, devidamente acompanhado e registrado, em conformidade com a legislação vigente e as normas internas do Conselho.

Avaliação de Desempenho

Em consonância com as diretrizes de meritocracia e valorização profissional, foi realizada, no segundo semestre de 2025, a Avaliação de Desempenho Anual, com vistas à progressão funcional por mérito. O processo considerou o resultado das duas últimas avaliações anuais e a posição de classificação dos empregados, resultando na progressão horizontal de seis colaboradores, conforme disposto na Portaria CRAGO nº 101/2025, de 19 de novembro de 2025.

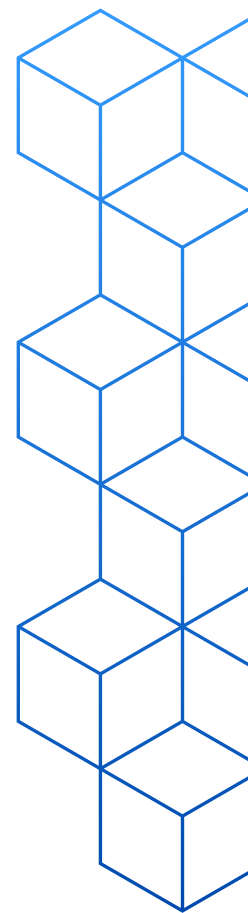
Essa iniciativa reforça o compromisso do CRAGO com critérios objetivos de avaliação, reconhecimento do desempenho e estímulo ao desenvolvimento contínuo.

Clima Organizacional

Ao longo de 2025, foram adotadas ações voltadas ao aprimoramento do clima organizacional, com destaque para o fortalecimento da comunicação interna, tornando os processos e informações mais claros, acessíveis e transparentes aos colaboradores. Paralelamente, ampliaram-se as práticas de reconhecimento e valorização profissional, contribuindo para o aumento do engajamento, da motivação e do sentimento de pertencimento da equipe.

Saúde e Bem-Estar

No âmbito das políticas de bem-estar, o CRAGO deliberou, em conjunto com os colaboradores, pela criação da restituição do auxílio-saúde, com o objetivo de promover maior qualidade de vida no ambiente de trabalho. A iniciativa assegura aos empregados o direito à restituição de despesas relacionadas à saúde, no valor de até R\$ 300,00, conforme critérios previamente estabelecidos, demonstrando o cuidado institucional com a saúde física e emocional da equipe.



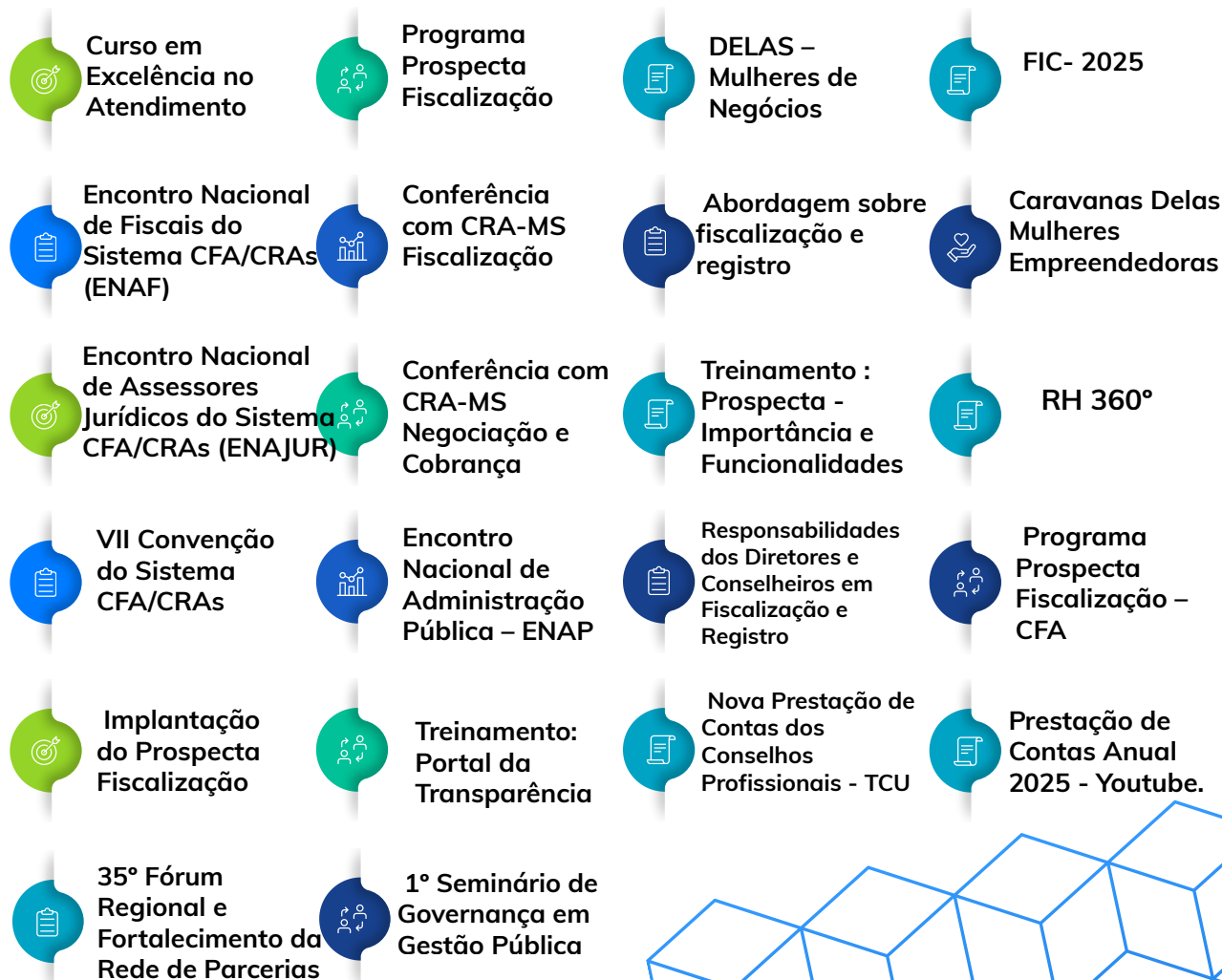
Capacitação Continuada

O CRAGO manteve investimentos consistentes em capacitação continuada, promovendo o desenvolvimento e o aprimoramento das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores. As ações envolveram a participação em cursos, treinamentos, congressos, seminários e eventos institucionais, voltados à atualização de conhecimentos, à melhoria dos processos de trabalho e ao alinhamento às metas estratégicas do Conselho.

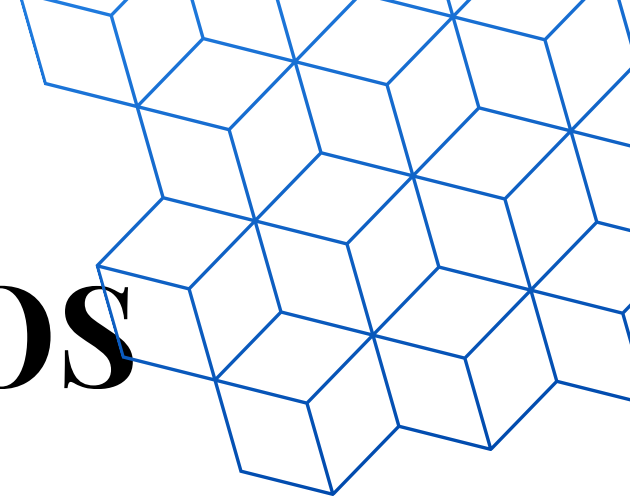
Essas iniciativas contribuem diretamente para o aumento da eficiência organizacional, da qualidade dos serviços prestados e do engajamento dos colaboradores, além de favorecer o crescimento profissional e institucional.

Participação em Cursos, Congressos e Treinamentos.

Durante o exercício de 2025, os colaboradores do CRAGO participaram, entre outros, das seguintes ações de capacitação e desenvolvimento:



COMUNICAÇÃO, MARKETING E EVENTOS



O Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO) desenvolveu, ao longo de 2025, um conjunto consistente de ações estratégicas nas áreas de Comunicação e Eventos, com o objetivo de ampliar sua visibilidade institucional, fortalecer o relacionamento com os profissionais de Administração e promover maior engajamento da sociedade com as atividades do Conselho. Este relatório apresenta uma análise institucional das ações de comunicação realizadas durante o exercício.

As iniciativas de comunicação abrangeram a produção e divulgação de conteúdos nos principais canais institucionais do CRAGO, com destaque para o site, canal do YouTube e as redes sociais: Instagram, Facebook e X, além da publicação periódica de materiais informativos. A atuação contínua nesses canais possibilitou a ampla disseminação de informações institucionais, campanhas educativas, ações de fiscalização, divulgação de eventos e conteúdos voltados à valorização da profissão de Administrador.

De forma complementar, o CRAGO manteve uma comunicação regular e estruturada por meio da publicação de seu jornal institucional e do envio de informativos periódicos, assegurando um fluxo permanente de informações relevantes aos profissionais registrados, estudantes e demais públicos de interesse.

A regularidade e a diversidade das ações de comunicação ao longo de 2025 refletem o compromisso do CRAGO com a transparência, a proximidade com seus públicos e o fortalecimento da imagem institucional, contribuindo para a consolidação de uma gestão moderna, acessível e alinhada às boas práticas de comunicação pública.

Visão Geral das Ações de Comunicação e Marketing

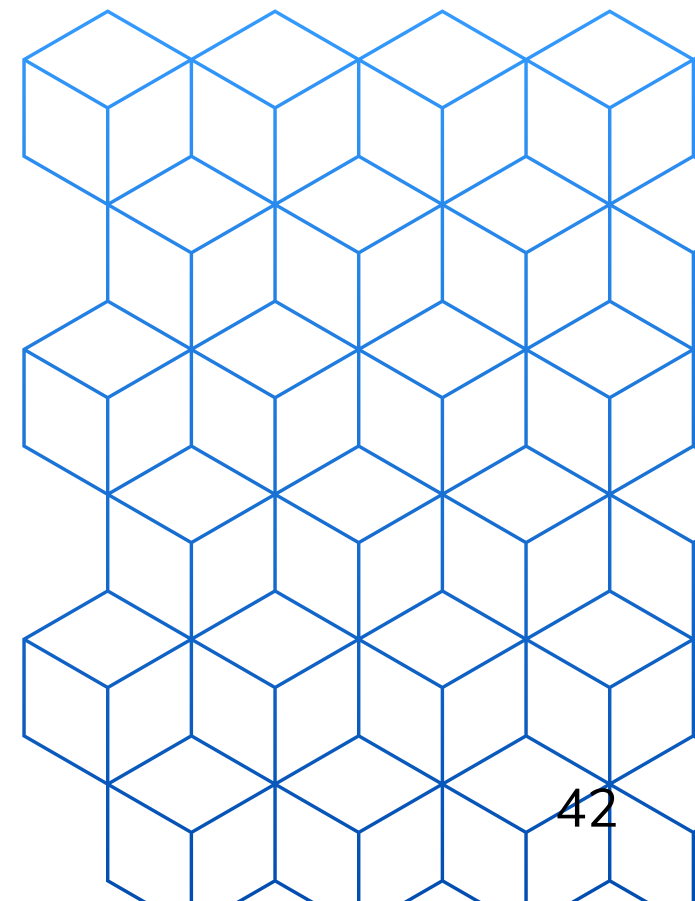
O CRAGO manteve uma atuação consistente e estratégica na área de Comunicação e Marketing, utilizando múltiplos canais para ampliar o alcance institucional, fortalecer a imagem do Conselho e estreitar o relacionamento com os profissionais de Administração, estudantes e a sociedade. As ações foram distribuídas de forma equilibrada com intensificações em períodos estratégicos, acompanhando o calendário institucional, campanhas temáticas e eventos relevantes.



YouTube

Por meio do canal, o CRAGO disponibiliza conteúdos institucionais, transmissões de eventos, palestras, entrevistas, capacitações e outras iniciativas voltadas ao desenvolvimento e à valorização da Administração como área estratégica para o crescimento das organizações e da sociedade.

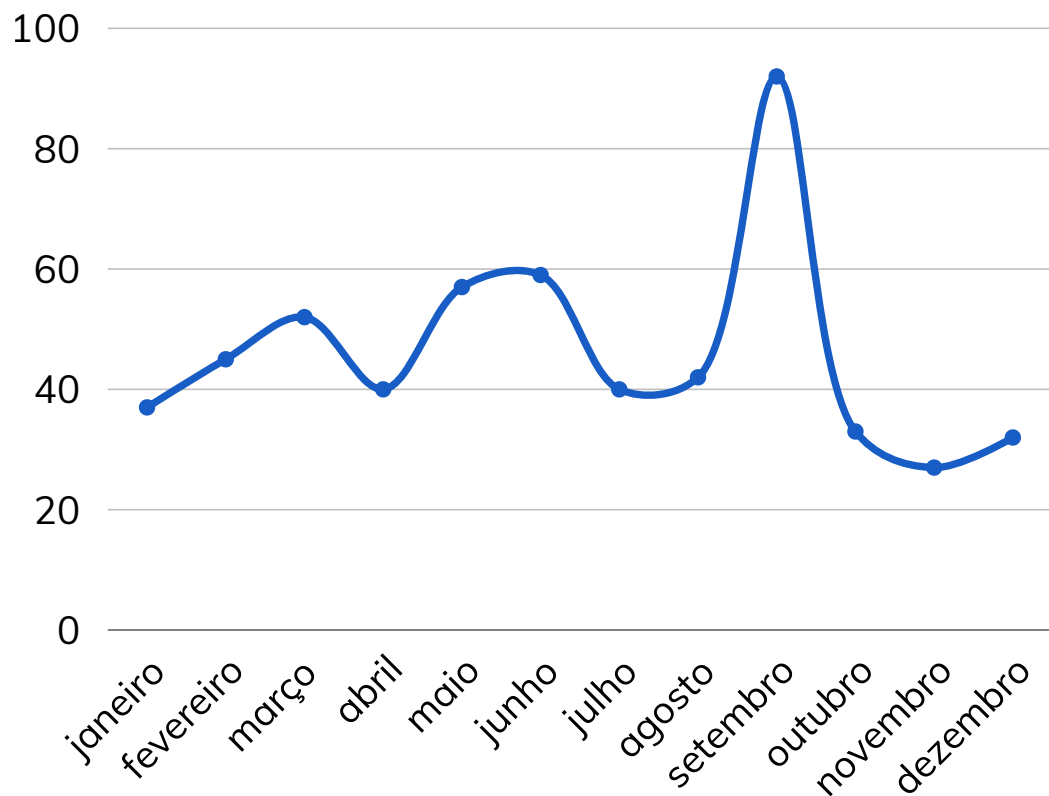
A plataforma também contribui para ampliar a transparência das ações do Conselho, permitindo que profissionais e interessados acompanhem, de forma acessível e dinâmica, as atividades, projetos e iniciativas promovidas pelo CRAGO.



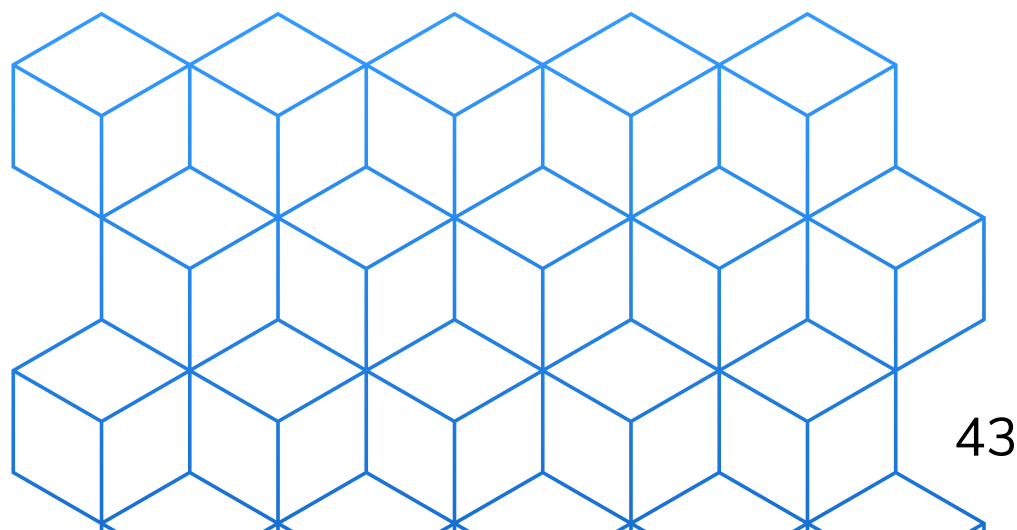


Instagram

O Instagram consolidou-se como um dos principais canais de comunicação do CRAGO em 2025, com crescimento progressivo ao longo do ano e picos significativos nos meses de maio, junho e especialmente setembro, quando foi registrado o maior volume de publicações.



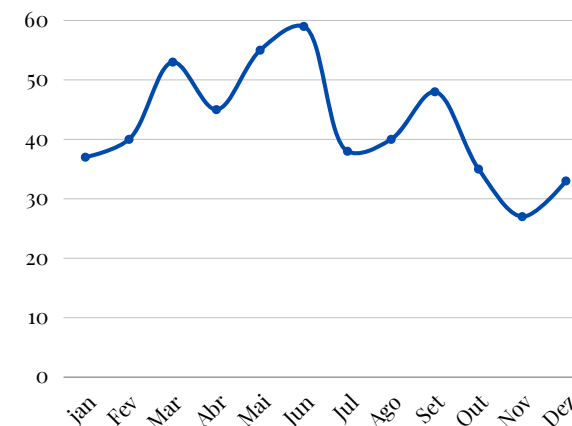
Esse desempenho reflete o uso estratégico da plataforma para divulgação de eventos, campanhas institucionais, ações educativas e conteúdos de valorização profissional, confirmando o Instagram como um canal essencial para engajamento e visibilidade do Conselho. No total foram 556 postagens possibilitando ao público acesso a informações relevantes divulgadas pelo CRAGO.





Facebook – Constância e Público Institucional

O Facebook manteve uma atuação estável durante todo o ano, com leve crescimento no primeiro semestre e bom desempenho em março, maio e junho. A constância das publicações demonstra a importância do canal para atingir públicos mais institucionais e profissionais já consolidados no mercado. A manutenção da regularidade contribuiu para reforçar a credibilidade institucional e garantir que informações oficiais alcançassem um público diversificado.



X (Twitter) – Comunicação Ágil e Informativa

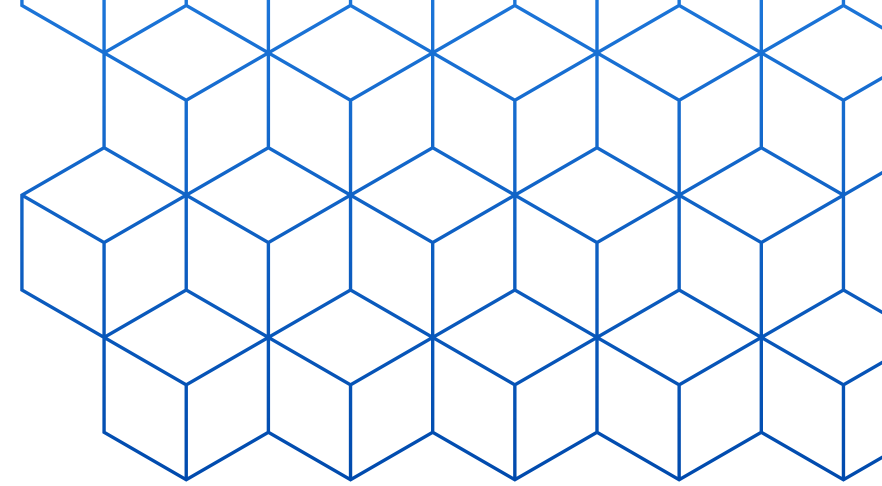


A atuação no X (antigo Twitter) apresentou regularidade ao longo de todo o ano, com destaque para os meses de junho e março, refletindo um uso voltado à comunicação rápida, divulgação de ações institucionais e acompanhamento de pautas relevantes da Administração.

O canal cumpriu seu papel estratégico de presença institucional e atualização contínua, alinhado às boas práticas de comunicação pública.



Jornais, Informativos e Campanhas



Em 2025, os informativos institucionais do CRAGO desempenharam papel estratégico na disseminação de informações relevantes aos registrados, conselheiros e à sociedade. Ao longo do exercício, foram produzidos 4 jornais informativos, abordando ações institucionais, orientações técnicas, deliberações, eventos e temas de interesse da Administração, fortalecendo a transparência, a comunicação contínua e o relacionamento com o público-alvo do Conselho.

No mesmo período, destacou-se a expressiva ação de envio de e-mails comemorativos de aniversário, totalizando 23.035 disparos, bem como também o envio de informativos eletrônicos de forma semanal. As iniciativas contribuem para a aproximação institucional e a valorização dos profissionais registrados. Essas estratégias reforçaram o vínculo do CRAGO com seus profissionais, promovendo uma comunicação mais humanizada e alinhada às boas práticas de relacionamento institucional.

Complementarmente, foram realizadas 69 campanhas de comunicação, amplamente divulgadas por meio das redes sociais e do site institucional, com foco em datas comemorativas, marcos relevantes da profissão e temas de interesse público. Essas campanhas ampliaram a visibilidade institucional do CRAGO, fortaleceram a presença digital do Conselho e reafirmaram seu compromisso com a valorização da Administração e a difusão de conteúdos educativos e institucionais ao longo de 2025.

CRAGO 2025: Um Ano Histórico de Celebração, Expansão e Protagonismo

O ano de 2025 consolidou-se como um marco na história do Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO), marcado por uma intensa agenda institucional, o período foi marcado pelas celebrações do Jubileu de Diamante da profissão, em conjunto com os 40 anos do CRAGO, a forte interiorização das ações através do ENGAD e o fortalecimento de parcerias estratégicas como a realizada na FIC.

O Grande Destaque: Jubileu de Diamante (60 Anos) e (40 anos) do CRAGO

O ano de 2025 foi dedicado à comemoração dos 60 anos da regulamentação da profissão de Administrador no Brasil em conjunto com a comemoração aos 40 anos do CRAGO. Lideramos uma série de homenagens solenes e atos simbólicos para marcar estas datas históricas:

Sessões Solenes: A categoria foi homenageada na Câmara Municipal de Goiânia (15/08) e na Assembleia Legislativa de Goiás - ALEGO (01/09), reafirmando a importância política e social do Administrador.

Ações no Interior: A celebração estendeu-se a Jataí, com sessão solene na Câmara Municipal e o plantio simbólico de 60 mudas de Ipê (18 e 19/09), representando o crescimento e a solidez da profissão.

Celebração Nacional: O Jubileu também foi comemorado em Brasília (08 e 09/09), culminando na grande Festa do Jubileu de Diamante em 26 de setembro realizado em nossa capital.

Interiorização: O Sucesso do Engad 2025

Cumprindo sua missão de levar conhecimento e networking a todo o estado, o Encontro Goiano de Administração (Engad) de 2025 foi descentralizado e ocorreu em quatro cidades polos estratégicas, movimentando a classe profissional em diferentes regiões: Anápolis (20/05), Rio Verde (03/06), Porangatu (28/08) e Caldas Novas (05/09)

Parcerias Estratégicas: A FIC e o Setor Produtivo

O CRAGO com o apoio do CFA, reforçou sua presença no setor produtivo através da FIC (Feira da Indústria e Comércio de Goiás), realizada em parceria com a Fecomércio entre 29 de outubro e 01 de novembro, no Centro de Convenções da Cidade de Goiânia –GO. O evento conectou administradores às maiores empresas e setores públicos do estado, fomentando negócios e a valorização técnica da gestão.

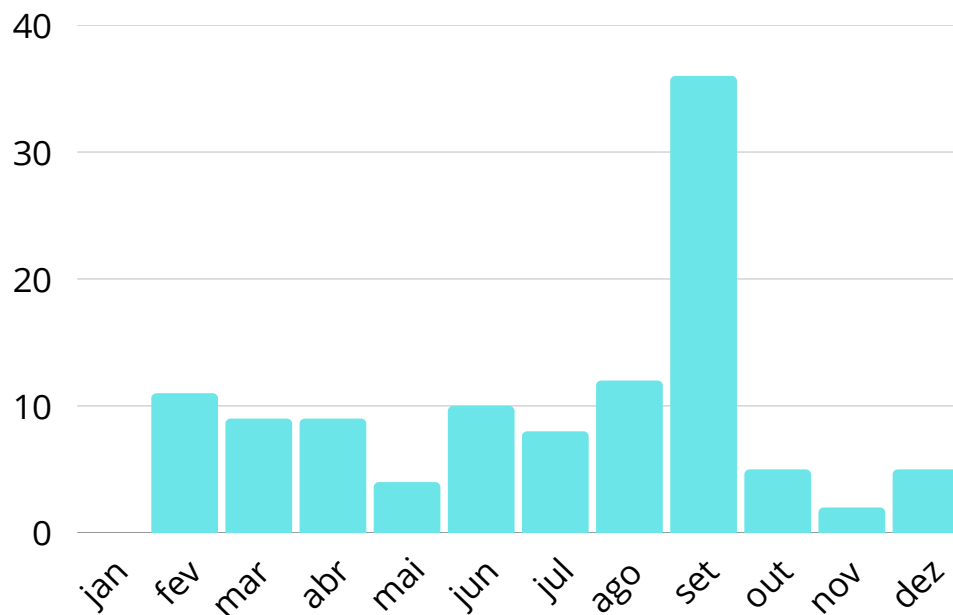
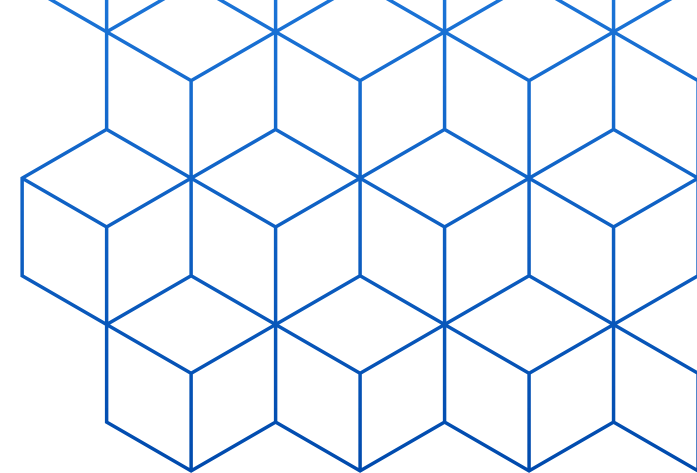


Em 2025, o CRAGO manteve uma atuação ampla, contínua e estratégica em diversas frentes institucionais, educacionais e políticas, reforçando seu compromisso com a valorização da Administração e com a aproximação junto à sociedade. Ao longo do exercício, o Conselho esteve presente em colações de grau, visitas a instituições de ensino por meio do projeto O CRAGO vai à Faculdade, além de realizar agendas institucionais em órgãos públicos e entidades parceiras, contribuindo com apoio técnico, diálogo institucional e fortalecimento das relações interinstitucionais.

A participação do CRAGO em encontros, fóruns, seminários, workshops e reuniões estratégicas ao longo do ano permitiu o acompanhamento de pautas relevantes para a gestão pública, o desenvolvimento regional, a inovação e a qualificação profissional, além de promover o reconhecimento da profissão e de seus representantes. Essas ações abrangeram desde iniciativas voltadas à educação e à formação acadêmica até atividades de articulação política e institucional em âmbito estadual e nacional.

Dessa forma, a agenda de 2025 refletiu o papel ativo do CRAGO na promoção da Administração, na integração com instituições de ensino, órgãos governamentais e entidades representativas, bem como no atendimento às demandas institucionais do Sistema CFA/CRAs, consolidando uma atuação dinâmica, representativa e alinhada aos objetivos estratégicos do Conselho.

CRA JÚNIOR – Fortalecimento do Relacionamento com Estudantes



As ações voltadas ao CRA Júnior demonstraram uma atuação contínua e direcionada ao público acadêmico, com destaque para os meses de fevereiro, março, junho e agosto, períodos tradicionalmente alinhados ao calendário universitário.

O maior volume de ações em março e agosto evidencia o foco em acolhimento, engajamento e divulgação institucional junto aos estudantes no início dos semestres letivos.

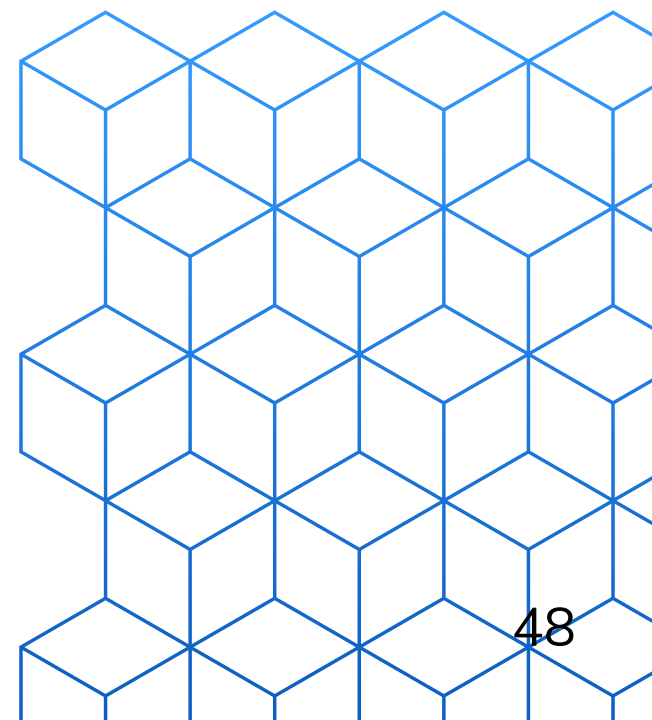
Mesmo com oscilações naturais ao longo do ano, a presença do CRA Júnior reforçou o compromisso do CRAGO com a formação, orientação e aproximação dos futuros profissionais da Administração.

Projeto Educação Continuada

O Projeto de Educação Continuada do CRAGO é uma iniciativa consolidada e desenvolvida de forma permanente ao longo de vários anos, reafirmando o compromisso institucional do Conselho com a qualificação, o aprimoramento profissional e a valorização da Administração. Em 2025, o projeto manteve sua regularidade, com a realização de palestras mensais voltadas à atualização de conhecimentos e ao fortalecimento das competências técnicas e comportamentais dos profissionais da área.

Durante o exercício, os temas abordados refletiram as demandas contemporâneas da Administração, contemplando aspectos como bem-estar e felicidade no ambiente de trabalho, saúde e inteligência emocional, liderança, planejamento estratégico, governança, marketing pessoal e profissional, além de conteúdos técnicos relevantes e discussões sobre inovação, tecnologia e os impactos da inteligência artificial na gestão. O projeto também destacou pautas institucionais e sociais, como o empreendedorismo, a valorização da mulher profissional de Administração e o fortalecimento do Sistema CFA/CRA's.

Felicidade Corporativa: É possível ser feliz no ambiente de trabalho
A Mulher no Mundo dos Negócios, A Força da Mulher no Empreendedorismo
Regras Gerais para a Declaração de Ajuste do Imposto de Renda Pessoa Física
Saúde Emocional, Desafios e Soluções
Planejamento Estratégico e Governança na Prática
A Revolução da Inteligência Emocional na Era da Inteligência Artificial
Decisões que Transformam: Como Crenças Limitantes Afetam a Gestão e a Liderança
Dia da Valorização da Mulher Profissional de Administração
Sistema CFA/CRA's: 60 Anos de Administração Profissional no Brasil
Programe o Seu Sucesso: Técnicas e Ferramentas para Crescer Sem Limites
Marketing na Vida Profissional e Pessoal: Como se Comunicar Bem
Gestão 5.0: A Integração entre Tecnologia Humanizada e Resultados Exponenciais



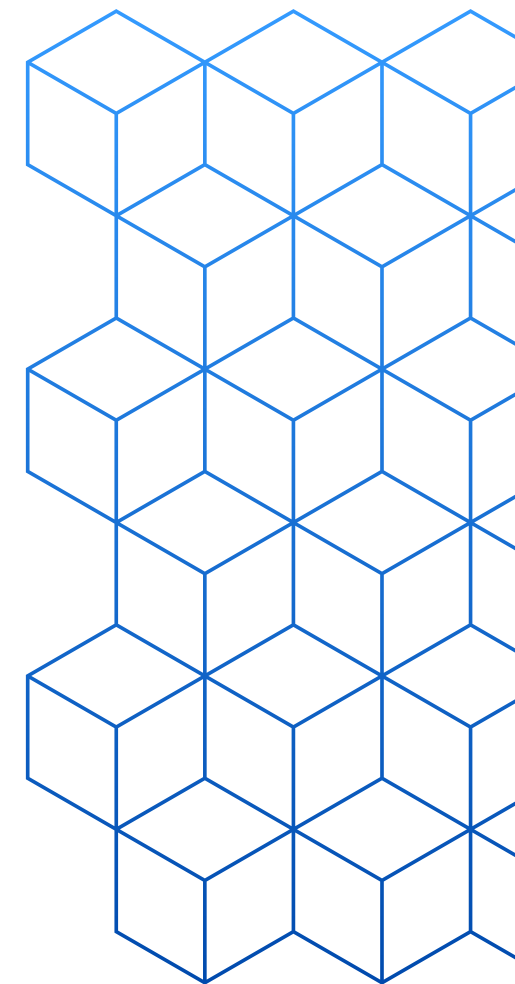
Projeto

A Faculdade Vai ao CRA

O projeto “A Faculdade vai ao CRA” é uma ação institucional que promove a recepção da comunidade acadêmica nas dependências do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO, proporcionando uma experiência prática de aproximação com o Conselho Profissional.

Durante a visita, os estudantes participam de palestras institucionais, conhecem a estrutura organizacional do CRAGO, compreendem o funcionamento dos setores administrativos e técnicos, especialmente das áreas de Registro e Fiscalização, e recebem orientações sobre ética, legislação profissional e mercado de trabalho.

A ação também possibilita a apresentação das competências do Sistema CFA/CRA, reforçando a importância da atuação do Conselho na proteção da sociedade e na valorização do profissional de Administração. Ao vivenciar o ambiente institucional, os acadêmicos ampliam sua percepção sobre a responsabilidade técnica da profissão e fortalecem o sentimento de pertencimento à categoria profissional, consolidando a integração entre formação acadêmica e exercício profissional.

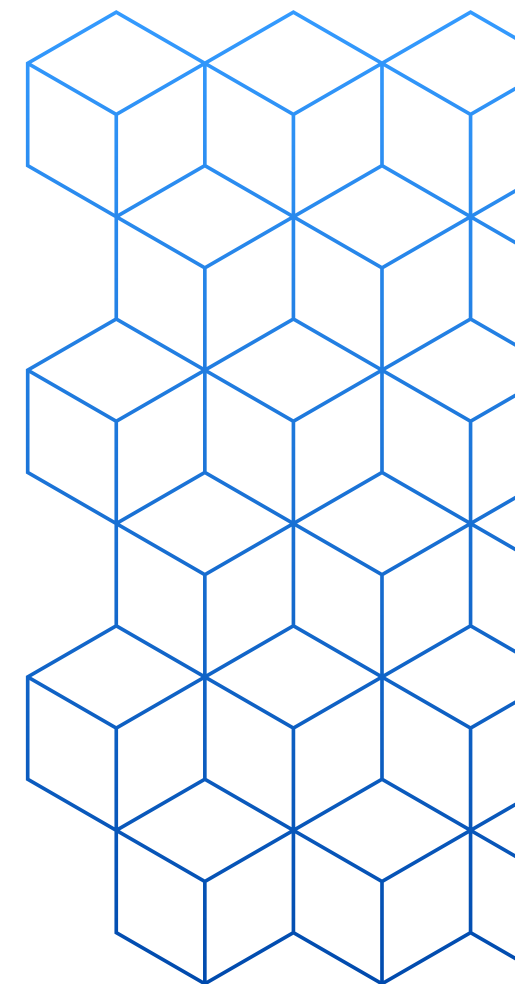


Projeto CRA Vai à Faculdade

O projeto “CRA vai à Faculdade” consiste em uma iniciativa institucional do Conselho Regional de Administração de Goiás – CRAGO, voltada ao fortalecimento do relacionamento com as Instituições de Ensino Superior e à aproximação com a comunidade acadêmica dos cursos da área da Administração.

Por meio dessa ação, o CRAGO, ao longo do ano, esteve presente com sua equipe técnica e representantes institucionais em diversas faculdades e universidades, promovendo palestras, rodas de conversa e apresentações institucionais sobre o Sistema CFA/CRA, o papel do Conselho na regulamentação e fiscalização da profissão, além das oportunidades e responsabilidades inerentes ao exercício profissional.

A iniciativa proporciona aos estudantes maior compreensão sobre a importância do registro profissional, do cumprimento das normas que regem a profissão e do papel estratégico do Administrador no desenvolvimento das organizações. Além disso, o projeto permite ao CRAGO conhecer de perto a realidade acadêmica, ouvir demandas, esclarecer dúvidas e fortalecer o vínculo com coordenadores, professores e futuros profissionais, contribuindo para a valorização da profissão desde a formação acadêmica.



Itinerante CRAGO



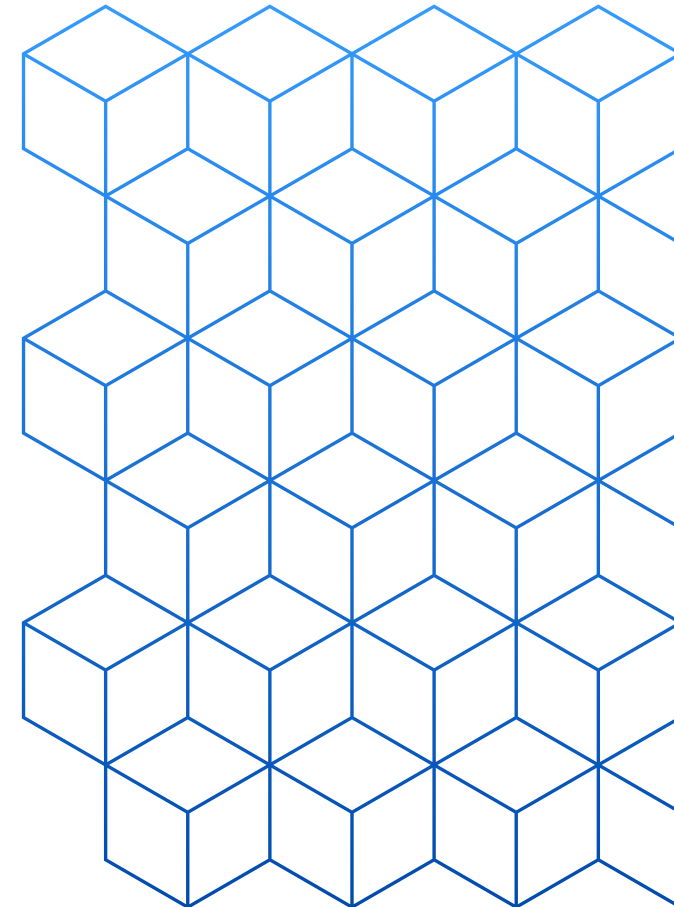
O Itinerante CRAGO é uma iniciativa que tem como objetivo aproximar ainda mais a instituição dos profissionais de Administração e da sociedade em todo o Estado. Por meio desse projeto, o CRAGO leva seus serviços, orientações e ações institucionais para diferentes cidades goianas, promovendo maior acesso, integração e fortalecimento da categoria.

A proposta do CRAGO Itinerante é descentralizar o atendimento, permitindo que administradores, tecnólogos, estudantes e empresas tenham acesso facilitado aos serviços do Conselho.

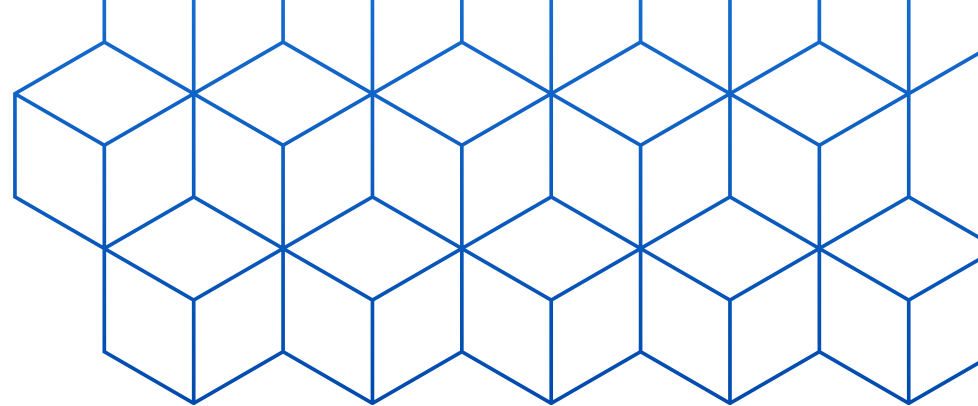
Durante as ações itinerantes, são realizados atendimentos técnicos, orientações sobre registro profissional, fiscalização, regularização, além de atividades de capacitação, palestras e encontros institucionais.

Além de ampliar a presença do Conselho no interior, o projeto também fortalece o relacionamento com instituições de ensino, órgãos públicos e entidades parceiras, contribuindo para a valorização da profissão e o desenvolvimento regional.

O CRAGO Itinerante reforça o compromisso da instituição com a transparência, a inclusão e a inovação na prestação de serviços, consolidando uma gestão mais próxima, participativa e alinhada às necessidades da sociedade goiana.



JURÍDICO



Ao longo de 2025, a Assessoria Jurídica do Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO) manteve atuação estratégica e essencial no suporte técnico-jurídico à gestão, oferecendo orientações qualificadas e análises especializadas que subsidiam a tomada de decisões administrativas e institucionais.

O setor jurídico exerceu papel determinante na interpretação, aplicação e acompanhamento das normas legais e regulamentares que regem o Sistema CFA/CRA e o exercício da profissão de Administrador, assegurando que as ações do Conselho, de seus dirigentes e de seus colaboradores estivessem permanentemente alinhadas à legislação vigente e aos princípios da legalidade, da segurança jurídica e da boa governança.

Com atuação preventiva e orientada à mitigação de riscos e contingências, a Assessoria Jurídica esteve à disposição das áreas internas para o esclarecimento de dúvidas, a emissão de pareceres técnicos e o atendimento a demandas institucionais diversas, contribuindo para a padronização de procedimentos e para a redução de passivos jurídicos.

Além disso, o setor prestou suporte contínuo na condução de processos administrativos, na análise e acompanhamento de contratos, convênios e instrumentos jurídicos, bem como no assessoramento às comissões e instâncias decisórias do CRAGO. Essa atuação fortaleceu a transparência, a eficiência administrativa e a conformidade legal das atividades desenvolvidas pelo Conselho.

Com esse conjunto de ações, a Assessoria Jurídica reafirma seu papel fundamental na sustentação legal do CRAGO, promovendo segurança, confiabilidade e solidez institucional para o exercício da Administração profissional em Goiás.

Resultados - 2025



3.619

Processos Judiciais

Quantitativo de processos judiciais atuais em tramitação na esfera Federal e Estadual.

1.055

Processos Arquivados, Cancelados e Baixados

Processos arquivados definitivamente e provisoriamente, baixado definitivo e distribuições canceladas.

168

Processos Administrativos

Novos processos administrativos pelo sistema SEI.

201

Acordos Extrajudiciais

Acordos decorrentes de ações de execuções, sendo as tratativas feitas diretamente com a área de cobrança e com auxílio da área jurídica.

1.498

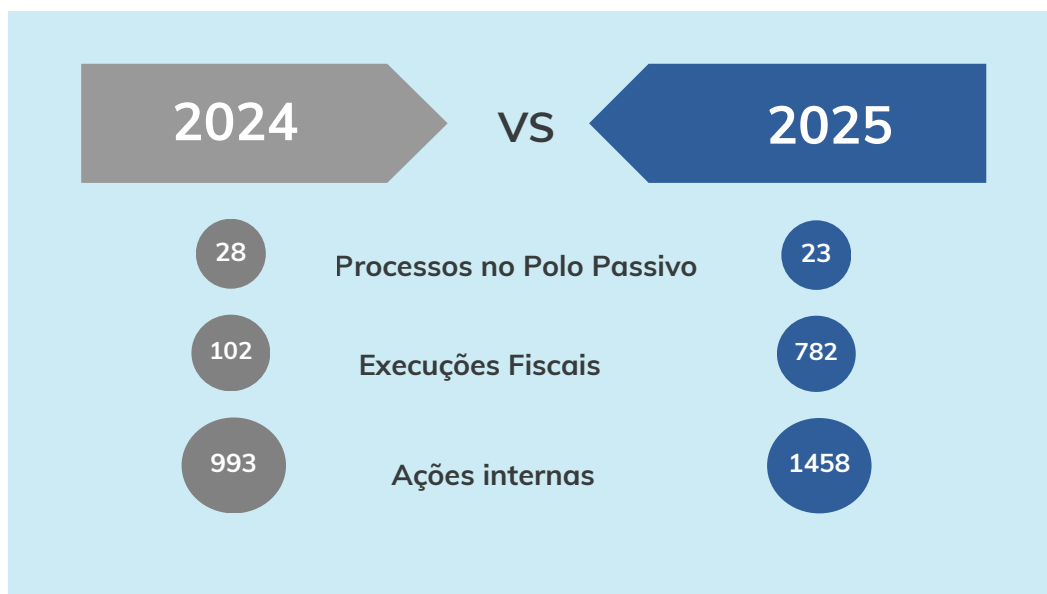
Processos Concluídos

Processos administrativos concluídos (despachos, requerimentos e solicitações diversas) para área jurídica.



Comparativo 2024 - 2025

Em 2025, o Conselho manteve a regularidade das atividades administrativas, com fluxo contínuo de processos no SEI. A área jurídica apresentou desempenho eficiente, com número de processos concluídos superior ao de demandas recebidas, demonstrando organização, celeridade e fortalecimento da governança institucional.

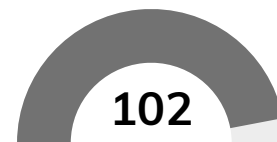


Processos no polo passivo

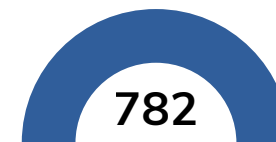


Processos no polo passivo

Aumento de 10,04% nas ações internas



Execuções



Execuções

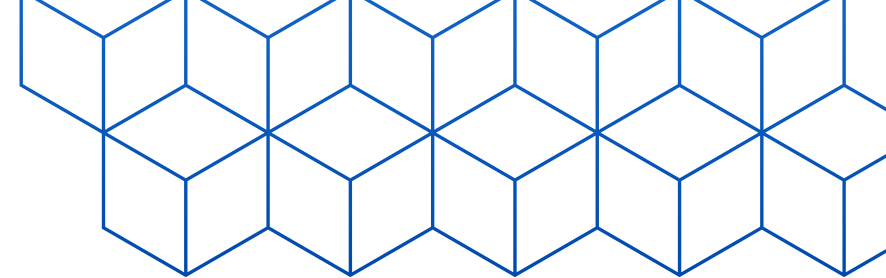
Redução de 17,86% nos processos do polo passivo



TOTAL DE DEMANDAS
6.365

Aumento de 666,67% nas execuções

GOVERNANÇA



A Diretoria do CRAGO desempenha um papel essencial na governança da entidade, assegurando o cumprimento das legislações e normativas vigentes. São responsáveis pela administração do patrimônio, pela execução das Resoluções e Instruções do Conselho Federal de Administração (CFA) e do CRAGO, além de adotarem medidas urgentes sempre que necessário para garantir a integridade e a eficiência da gestão.

A Comissão Permanente de Tomada de Contas (CPTC), composta por três membros efetivos e um suplente, exerce a função de controle e análise da documentação contábil do CRAGO. Suas atribuições incluem a avaliação da proposta orçamentária, do orçamento anual e de suas reformulações, bem como a fiscalização das despesas, do balanço financeiro, dos balancetes mensais e da prestação de contas, assegurando a conformidade e a transparência da gestão financeira.

As instâncias internas de apoio continuam desempenhando um papel crucial no sistema de controle interno, fiscalizando as áreas contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial. A elaboração de relatórios gerenciais detalhados fortalece a tomada de decisão do Plenário e da Diretoria Executiva, garantindo que todas as ações estejam alinhadas com as diretrizes estratégicas do CRAGO.

A gestão do CRAGO é estruturada em áreas específicas: Executiva, Jurídica, Contábil-Financeira e Operacional, contando com Coordenadorias Técnicas especializadas. Essas áreas são responsáveis pela implementação de programas alinhados às estratégias e políticas institucionais, bem como à execução de processos e procedimentos que assegurem a eficácia (cumprimento das ações prioritárias) e a eficiência das atividades (realização das ações da melhor forma possível, considerando custo e benefício).

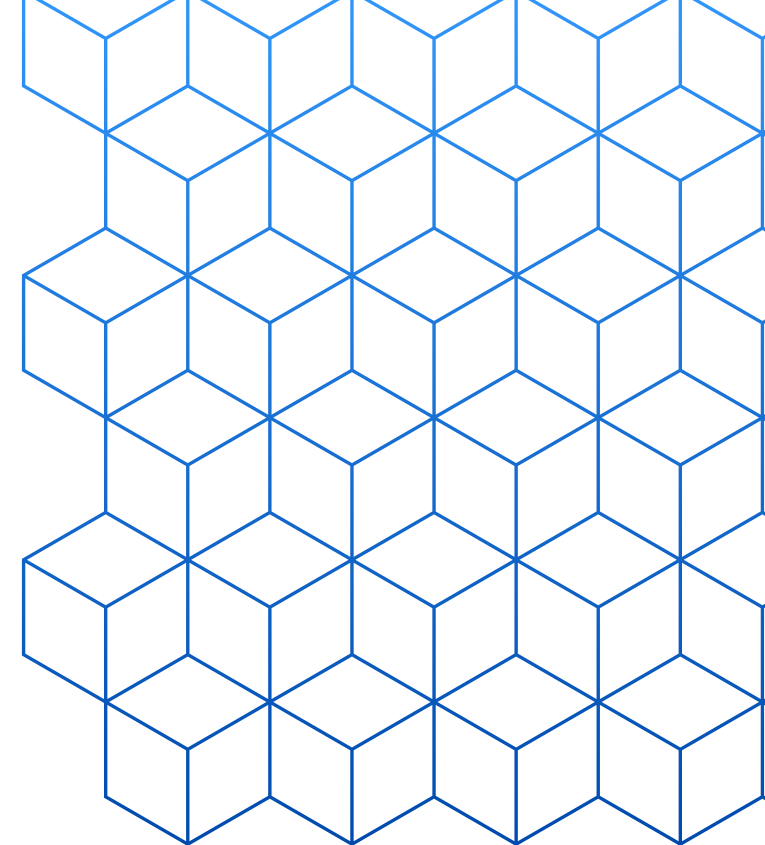
Em 2025, o CRAGO manteve seu compromisso com a transparência e aprimorou ainda mais o Portal da Transparência, tornando-o mais acessível e eficiente para a sociedade. Desde sua reformulação em 2019, a plataforma tem se consolidado como essencial para a divulgação de informações da gestão, incluindo contratos, licitações, demonstrativos contábeis, Plano de Trabalho, Relatórios de Gestão, Atas, Resoluções e Portarias. Esses avanços reforçam o compromisso do CRAGO com a transparência, garantindo que a sociedade tenha acesso fácil e claro às informações da entidade.

Instância Externa de Governança

Composto pelo Tribunal de Contas da União (TCU), responsável pela fiscalização contábil e financeira, e pelo Conselho Federal de Administração - CFA, autoridade máxima do Sistema.

Instância Interna de Governança

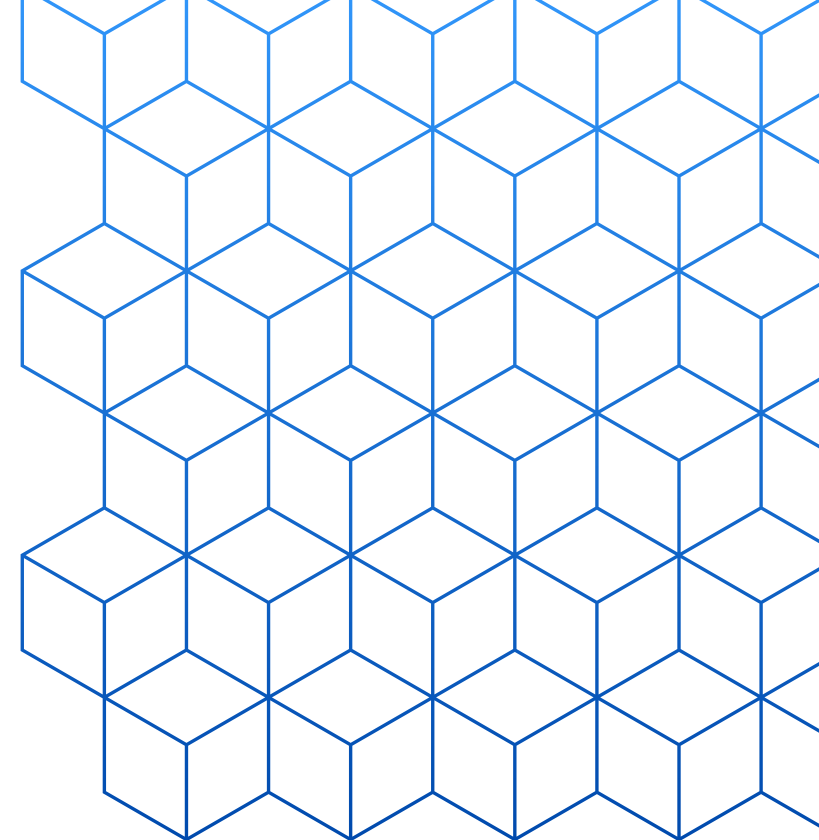
O Plenário, formado por nove Conselheiros Regionais Efetivos e Suplentes, desempenha papel decisivo na orientação estratégica do CRAGO. Responsável por deliberar sobre assuntos de interesse, como registro, cancelamento, julgamento disciplinar e outros, o Plenário é vital para orientar as atividades, promovendo integridade financeira e excelência na gestão da entidade.



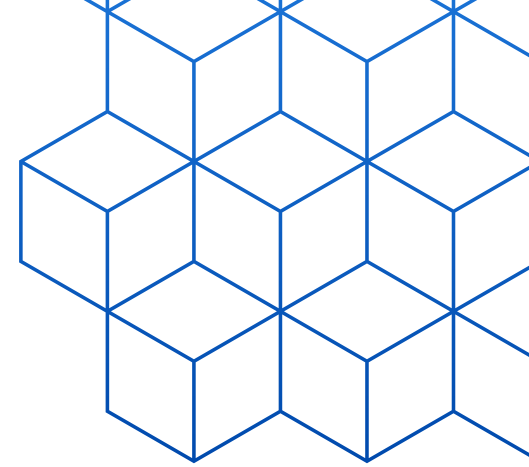
Comissões de Apoio à Governança

Comissões permanentes - São de caráter contínuo e desempenham papel fundamental no âmbito institucional, sendo indispensáveis para o cumprimento das obrigações legais, normativas e regimentais do Conselho. Sua atuação é estruturada de forma sistemática e ininterrupta, garantindo o adequado funcionamento das atividades administrativas e o atendimento às demandas recorrentes da entidade.

- **Comissão Permanente de Tomadas de Contas (CPTC):** Responsável por examinar mensalmente as demonstrações contábeis, balancetes e a execução orçamentária, emitindo pareceres que subsidiam as decisões do plenário quanto à regularidade da gestão financeira.
- **Comissão Permanente de Licitação (CPL), Pregoeiros e Equipe de Apoio:** A Comissão, os Pregoeiros e a Equipe de Apoio constituem estruturas essenciais para a adequada condução dos processos de contratação do CRAGO, assegurando o cumprimento dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- **Comissão Permanente Eleitoral (CPE):** Responsável pela condução dos processos eleitorais do Sistema CFA/CRA no âmbito regional.



Transparência e Proteção de Dados: Compromisso do CRAGO com a LAI e a LGPD



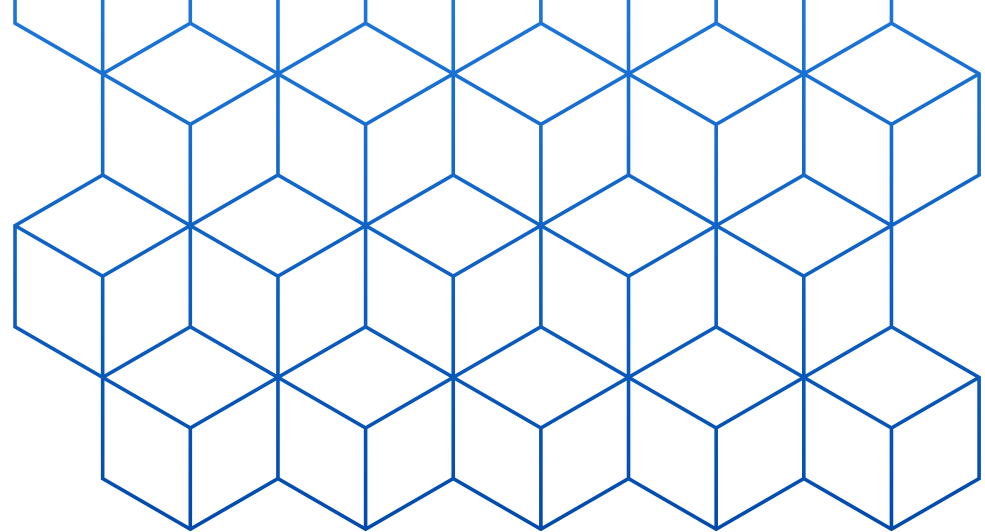
O Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO) reafirma seu compromisso com a transparência e a segurança das informações, operando em total conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

A LAI garante o direito de acesso às informações públicas, permitindo que a sociedade acompanhe a gestão administrativa e financeira da entidade. O CRAGO disponibiliza, de forma clara e acessível, informações sobre sua atuação por meio do Portal da Transparência, fortalecendo a governança pública e assegurando o cumprimento dos princípios da publicidade e da eficiência.

Paralelamente, a LGPD estabelece regras para o tratamento de dados pessoais, visando à privacidade e à proteção dos cidadãos. No CRAGO, a gestão de dados é realizada com responsabilidade e segurança, garantindo que as informações de profissionais, empresas e colaboradores sejam tratadas de forma ética e em conformidade com os requisitos legais. São adotadas medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer uso indevido das informações sob a guarda da instituição.

O equilíbrio entre a transparência e a proteção de dados reflete o compromisso do CRAGO em garantir o direito de acesso à informação sem comprometer a privacidade dos cidadãos. A entidade continua aprimorando seus processos para assegurar que sua atuação esteja sempre alinhada às melhores práticas de governança, reforçando a confiança da sociedade e dos profissionais de Administração.

Portal da Transparência e Dados Abertos



O Portal da Transparência do CRAGO passou por um período de adaptação para atender à necessidade de disponibilização de dados abertos, garantindo maior acessibilidade e transparência na divulgação das informações institucionais. Esse processo de adequação reforça o compromisso da entidade com a governança pública e a prestação de contas à sociedade.

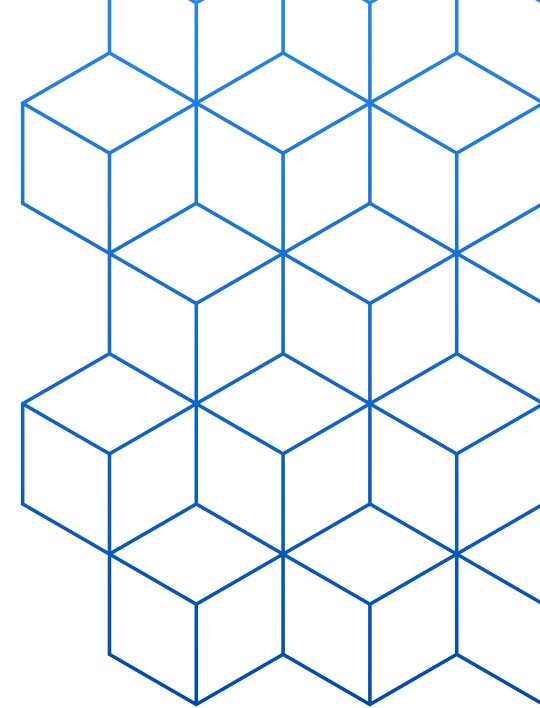
A transição para um modelo de dados abertos permite que informações essenciais sobre a atuação do CRAGO sejam acessadas de forma mais dinâmica, possibilitando que cidadãos, profissionais e órgãos de controle analisem e utilizem os dados de maneira personalizada. Essa iniciativa não apenas fortalece a transparência, mas também estimula a participação ativa da sociedade na fiscalização e no acompanhamento das ações do Conselho.

O Portal da Transparência do CRAGO, foi destaque no sistema CFA/CRA's, tendo se destacado pelo seu índice de transparência pelo CFA, e segue em processo contínuo de adequação para garantir que seu Portal da Transparência atenda plenamente às diretrizes de acesso à informação, promovendo uma gestão mais aberta, eficiente e alinhada às melhores práticas de governança pública. A disponibilização de dados abertos representa um passo importante para ampliar a confiança da sociedade e aprimorar os serviços prestados pela entidade.

CRAGO e o Pacto Global da ONU

O Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO) é signatário do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que convida empresas e organizações a alinharem suas estratégias e operações a Dez Princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Ao aderir ao Pacto Global, o CRAGO reafirma seu compromisso com a ética, a transparência, a responsabilidade socioambiental e a promoção de uma gestão alinhada às boas práticas internacionais, contribuindo para o enfrentamento dos desafios sociais, ambientais e econômicos.



Ação Ambiental – Plantio de 60 Mudas de Ipê
Cidade: Caldas Novas - GO



Ação Ambiental – Plantio de 60 Mudas de Ipê
Cidade: Jataí - GO



Arrecadação de Alimentos para doação - Projeto CFA Desafio Solidário
Instituição Beneficiada: ABAS Associação Beneficente Auta de Souza
Cidade: Rio Verde - GO



Arrecadação de Alimentos para doação - Projeto CFA Desafio Solidário
Instituição Beneficiada: Associação SOS Vidas
Cidade: Goiânia - GO



Arrecadação de Alimentos para doação - Projeto CFA Desafio Solidário
Instituição Beneficiada: Lions Clube de Porangatu
Cidade: Porangatu - GO



Arrecadação de Alimentos para doação - Projeto CFA Desafio Solidário
Instituição Beneficiada: Serviço Social do Comércio -SESC
Cidade: Anápolis - GO

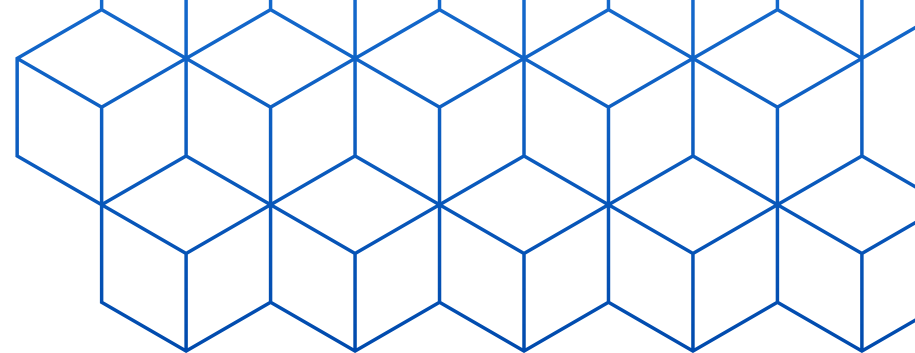


Palestra: Felicidade Corporativa: É possível ser feliz no ambiente de trabalho



Palestra: Saúde Emocional, Desafios e Soluções

OUVIDORIA



Ao longo do exercício de 2025, a Ouvidoria do Conselho Regional de Administração de Goiás (CRAGO) atuou de forma contínua no fortalecimento dos mecanismos de comunicação entre a instituição e a sociedade, consolidando-se como instância estratégica para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados. A atuação da Ouvidoria esteve orientada pelo reconhecimento da relevância das manifestações dos usuários como instrumento de avaliação, correção e melhoria dos processos institucionais.

Com vistas à eficiência administrativa, o CRAGO manteve investimentos no aprimoramento dos canais de atendimento da Ouvidoria, bem como na racionalização dos fluxos internos de recebimento, análise, classificação e encaminhamento das manifestações, buscando assegurar respostas tempestivas e tecnicamente adequadas.

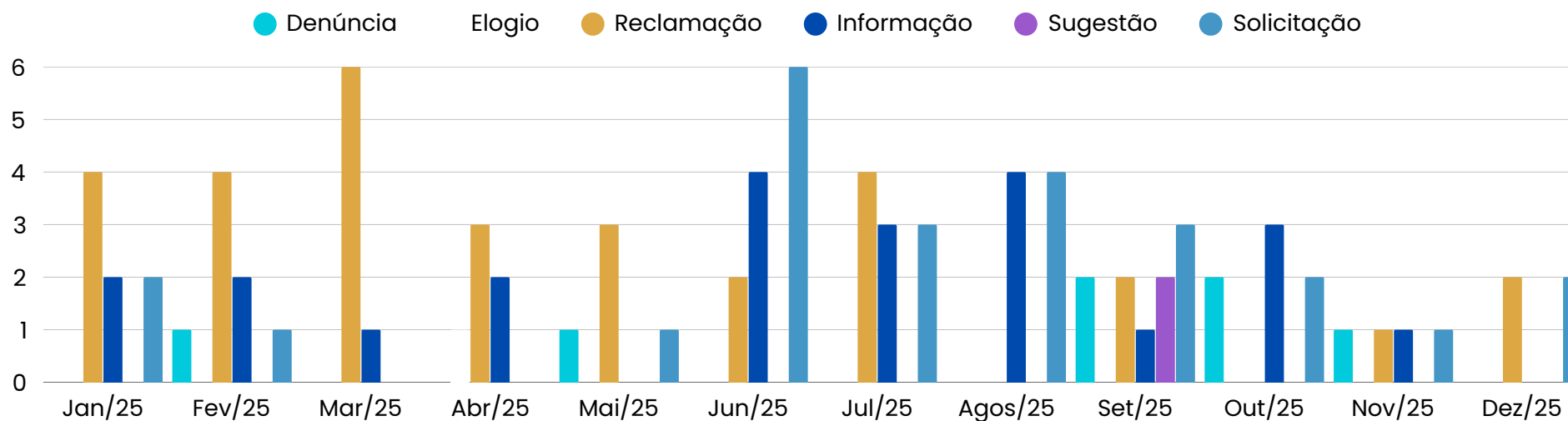
Em conformidade com a Resolução Normativa CFA nº 476, de 03 de fevereiro de 2016, o presente relatório sistematiza as ações desenvolvidas pela Ouvidoria ao longo do exercício de 2025, evidenciando o cumprimento de suas atribuições institucionais e o compromisso do CRAGO com a transparência, a legalidade e a eficiência no atendimento às demandas da comunidade.

No período analisado, a Ouvidoria do CRAGO registrou o recebimento de 89 manifestações, demonstrando o nível de participação dos usuários nos processos de avaliação institucional. As demandas recebidas subsidiaram a identificação de oportunidades de melhoria, o aperfeiçoamento de procedimentos internos e o fortalecimento da gestão, cujos dados consolidados são apresentados na análise técnica a seguir.

Registros por Categoria

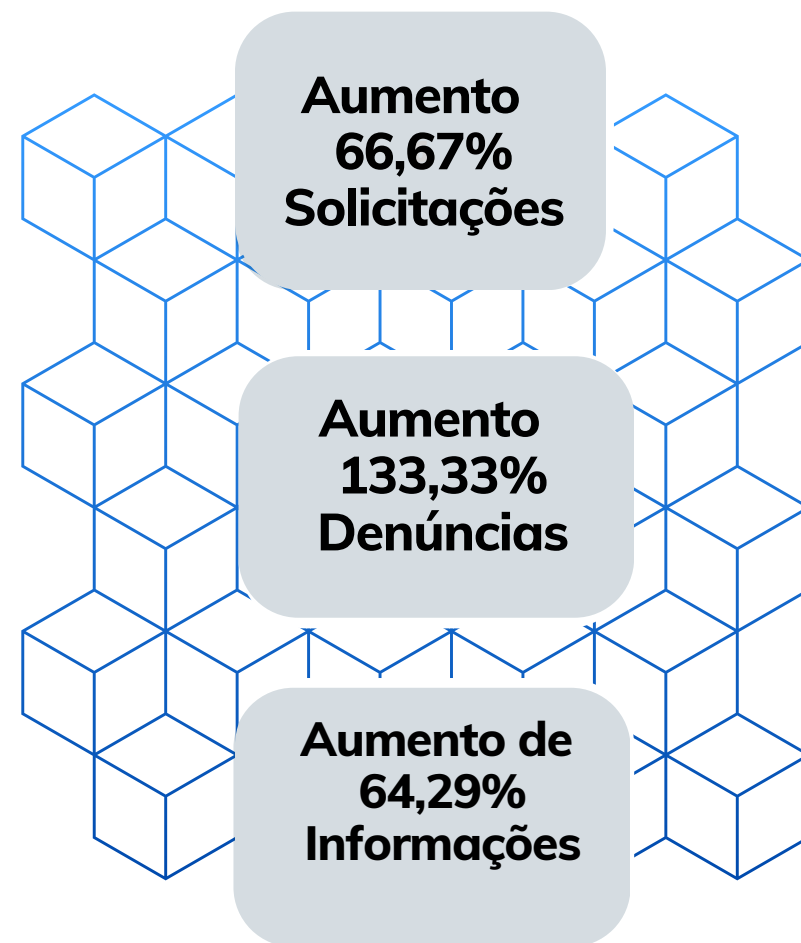
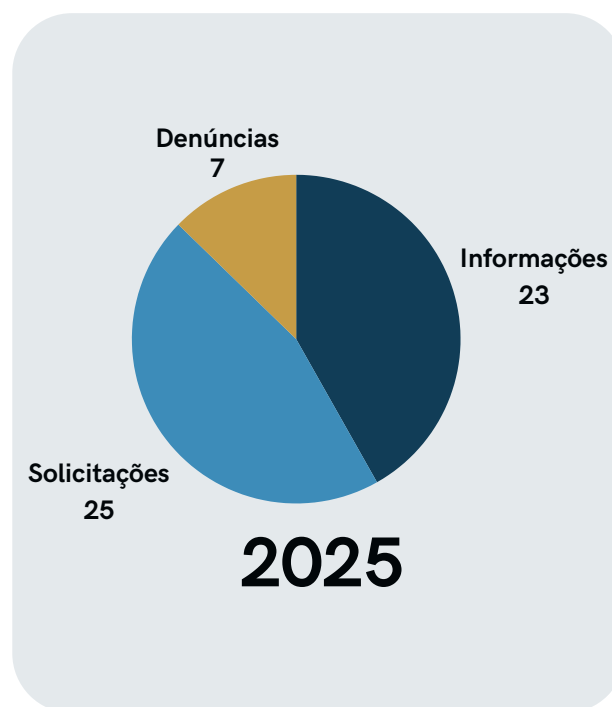
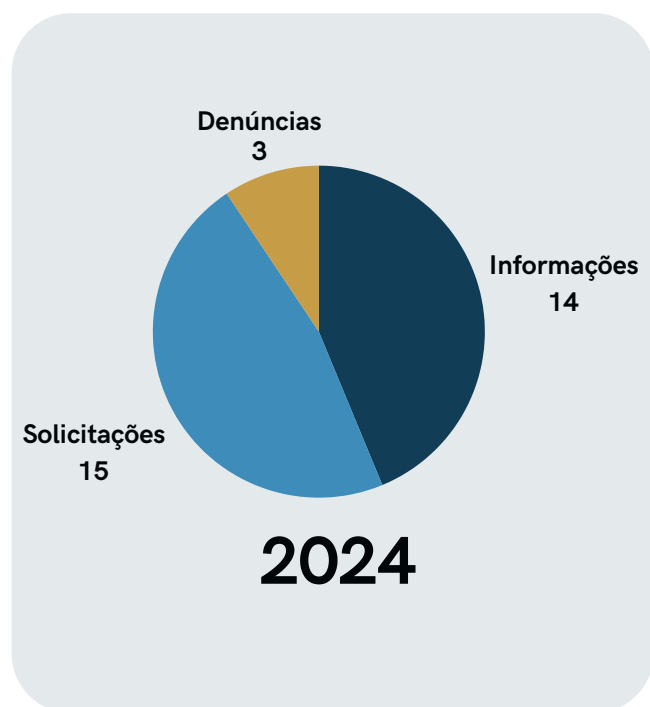
No total, foram registradas 31 interações relacionadas a reclamações, representando 34,83% do volume total de manifestações. Assim como as solicitações que também somaram 25 protocolos, enquanto a categoria de informações contabilizou 23 manifestações, equivalentes a 25,84%.

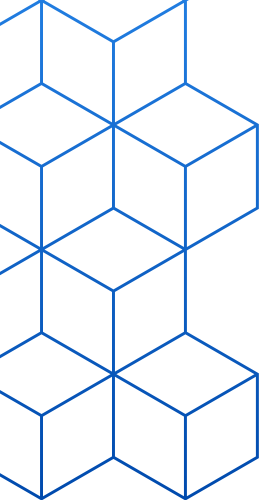
Essa diversidade de interações reforça a relevância da Ouvidoria como um canal estratégico para atender às diferentes demandas da sociedade, destacando seu compromisso contínuo em aprimorar a qualidade dos serviços e fortalecer o vínculo entre o CRAGO e a sociedade.



Destques

Por categoria: Comparativo 2024 - 2025

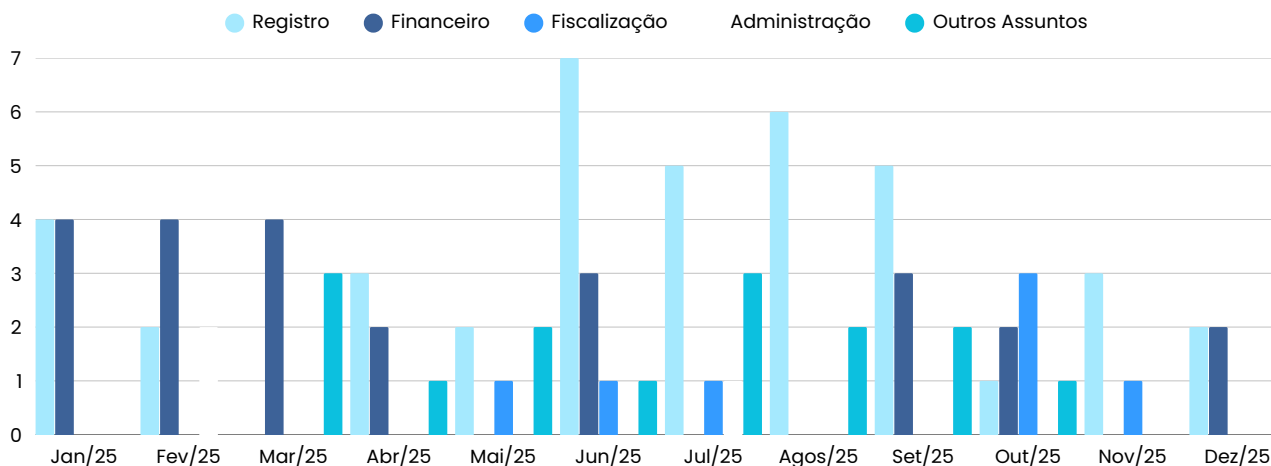




Áreas Demandadas

As manifestações foram registradas por administradores, tecnólogos e pelo público em geral, abrangendo uma ampla gama de temas e demandas. Entre as áreas mais demandadas, o setor de Registro liderou com 40 manifestações, correspondendo a 44,94% do total. Em seguida, as questões relacionadas ao setor financeiro foram destacadas em 24 manifestações, representando 26,97%.

Por fim, assuntos diversos somaram 15 manifestações, o que equivale a 16,85% do total. Essa distribuição reforça o papel estratégico da Ouvidoria em atender a diferentes públicos e demandas, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados pelo CRAGO.



Perfil do Solicitante

Em 2025, a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria do CRAGO teve como origem o público masculino. Aproximadamente 49,44% das manifestações foram registradas por homens, enquanto 47,19% foram feitas por mulheres e 3,37% anônimos. Essa predominância masculina reflete a composição do público que procurou a Ouvidoria ao longo do ano.

É fundamental destacar que a Ouvidoria do CRAGO se compromete a acolher e tratar todas as manifestações de maneira imparcial, independentemente do gênero do manifestante. Todos os usuários são atendidos com a mesma dedicação, sempre em conformidade com os princípios de sigilo, transparência e resolução eficaz das demandas, mantendo-se aberta para receber novas manifestações.



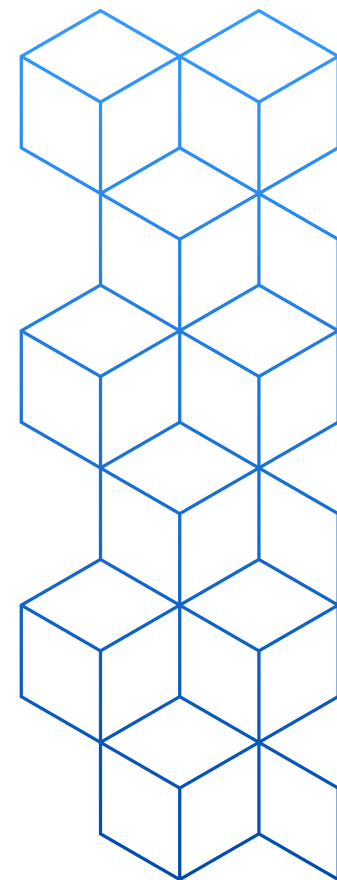
49,44%
MASCULINO



47,19%
FEMININO



3,37%
ANÔNIMO





Concluimos o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025 do Conselho Regional de Administração de Goiás, elaborado em consonância com os princípios da transparência, da responsabilidade institucional e das boas práticas de governança.

Este documento reflete o compromisso contínuo do CRAGO com seus profissionais, com a sociedade e com o fortalecimento da Administração no Estado de Goiás.

Ao consolidar as ações, resultados e avanços alcançados ao longo do período, evidenciamos uma gestão orientada para a eficiência, a modernização e a valorização da categoria, sempre pautada na ética, na legalidade e na busca por melhores serviços.

Reiteramos, assim, nosso compromisso com a melhoria contínua, com a inovação e com a excelência na prestação de serviços, contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento institucional e social.

Adm. Samuel Albernaz
Presidente
CRAGO 192



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS



Endereço Rua 1137, Nº 229, Setor Marista. Goiânia - GO, 74.180-160



Telefone (62) 3230 - 4700



Website www.crago.org.br