

# Relatório de Gestão



**2022**

**CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO  
DE GOIÁS - CRA-GO**

---

# Relatório de Gestão 2022

O Relatório de Gestão do exercício de 2022, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta unidade está obrigada nos termos da legislação, elaborado de acordo com as disposições do TCU e das orientações do Conselho Federal de Administração.

Como entidade pública fiscalizadora do exercício profissional, zelamos pela transparência e controle social das nossas atividades finalísticas: registrar, fiscalizar, orientar, normatizar e julgar o exercício profissional no Estado de Goiás, em observância à Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965, reunidas no Planejamento Estratégico, composto por iniciativas, programas, ações e investimentos voltados ao interesse público.

Reafirmamos o nosso compromisso com a sociedade, e com os Profissionais de Administração de Goiás, dentro de nossas atribuições legais.

Unidade responsável pela elaboração do Relatório de Gestão:  
CRA-GO.



---

# Sumário

• Mensagem do Presidente	04
• Missão, Visão, Valores	05
• Planejamento e Resultados Esperados	07
• Estrutura Organizacional	08
• Diretoria Executiva, Plenário, Eleição e Reuniões	09
• Reuniões Colegiadas	10
• Gestão de Pessoas	11
• Admissão, Desempenho e Meritocracia	12
• Capacitação de Colaboradores	12
• Sistema eSocial	12
• Governança	13
• Ouvidoria	14
• Instância Externa de Governança	14
• Instância Interna de Governança	14
• Auditoria CFA	14
• Meio Ambiente e Social	14
• Registro	15
• Fiscalização	17
• Cobrança	18
• E-Sic	18
• Lei de Acesso à Informação - LAI	19
• Inscrição Especial de Estudante	19
• Evolução em Tecnologia	20
• Sede da Seccional - Anápolis	21
• Educação Continuada	22
• CRA Itinerante	23
• Comunicação e Visibilidade	24
• Clube de Vantagens	25
• Relações Acadêmicas	26
• Representatividade e Valorização Profissional	26
• Prestação de Contas	27

# Mensagem do Presidente

0000 Ao longo de 2022, continuamos com o compromisso de defender e valorizar cada vez mais o papel e a importância do Profissional de Administração dentro da sociedade, recompensados pelo dever cumprido, após vencer o bom combate.

0000 O ano que se findou foi de muitos ganhos para as partes envolvidas. Sempre pautado numa governança democrática e compartilhada, e muito trabalho. Tivemos também sensibilidade e criatividade na produção e disponibilização continuadas de novos serviços, de modo a fidelizar os registrados atuais e atrair novos, como forma indireta de aumentar a adimplência.

0000 Ao longo de 2022, o planejamento estratégico, iniciado em 2021, tomou força e vigor e trouxe resultados expressivos em suas ações para o CRA-GO, chegando a 21 Projetos concluídos (87% do total estabelecido). Outra ação ligada ao Planejamento Estratégico merece destaque: A participação expressiva da Assessoria Jurídica na condução dos projetos, dando mais legitimidade às ações.

0000 Para realização de uma gestão transparente, com qualidade e união, foram realizadas reuniões plenárias, para o alinhamento e a boa execução dos projetos. Durante as reuniões estiveram presentes os Conselheiros e a Diretoria Executiva, que participaram ativamente contri-

buindo nas pautas administrativas e institucionais. Foram discutidos os relatórios gerenciais mensais, propostas de ações com foco na valorização dos Profissionais da Administração no Estado de Goiás, tomada decisões assertivas para o bom andamento do CRA-GO e deliberação dos processos de registros e fiscalização

0000 São muitos os legados que a gestão, que hora encerra seu mandato, deixa para a posteridade. De outra parte, não poderíamos deixar de consagrar nossa gratidão e agradecimentos as pessoas e órgãos que contribuíram com as ideias e sugestões para o aperfeiçoamento de nossa gestão, aos Conselheiros, Diretores, Colaboradores e, em especial, aos profissionais de Administração que sempre prestigiaram o CRA-GO.

0000 Nas páginas a seguir, destacamos as principais realizações de 2022.



**Adm. Samuel Albernaz**  
Presidente  
CRA-GO 192

# Visão

Promover a ciência da Administração, valorizando as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do país.

# Missão

01

Ser uma entidade reconhecida pela sociedade, capaz de assegurar a atuação plena dos profissionais de Administração. Para o cumprimento de sua missão, o Sistema CFA/CRAs acredita, respeita e aceita como orientadores os seguintes princípios:

02

**SOCIEDADE E CIDADANIA**  
A defesa da sociedade deve ser feita em total comprometimento com a cidadania e com irrestrito cumprimento à legislação

03

**MACROAMBIENTE**  
As ações, atitudes e comportamentos devem guardar respeito ao ser humano, à sociedade e ao ambiente.

04

**CONHECIMENTO**  
A valorização do conhecimento deve ser considerada como fundamental para a profissão, assim como o compromisso com o avanço tecnológico e com as mudanças que a atualização requer devem ser buscadas continuamente.

05

**PROFISSÃO**  
A atuação profissional do Administrador deve ser realizada com independência, mas guardando o respeito e buscando integração com as outras profissões.

06

**PARTICIPAÇÃO**  
A participação e o comprometimento dos profissionais de Administradores são fatores que valorizam a profissão, e devem ser continuamente estimulados.

---

# Valores

Ética

---

Inovação

---

Impessoalidade

---

Publicidade

---

Valorização do  
Profissional de  
Administração

Competência

---

Legalidade

---

Moralidade

---

Transparência

---

# Planejamento e Resultados Esperados

O Relatório de Gestão das Atividades em 2022 apresenta as realizações do Conselho Regional de Administração de Goiás (CRA-GO), durante o exercício.

Paralelamente, permite ao CRA-GO prestar contas à sociedade, aos órgãos reguladores e, especialmente, à categoria dos Administradores do estado, sobre a aplicação dos recursos que arrecada e administra, dando transparência aos resultados de sua gestão.

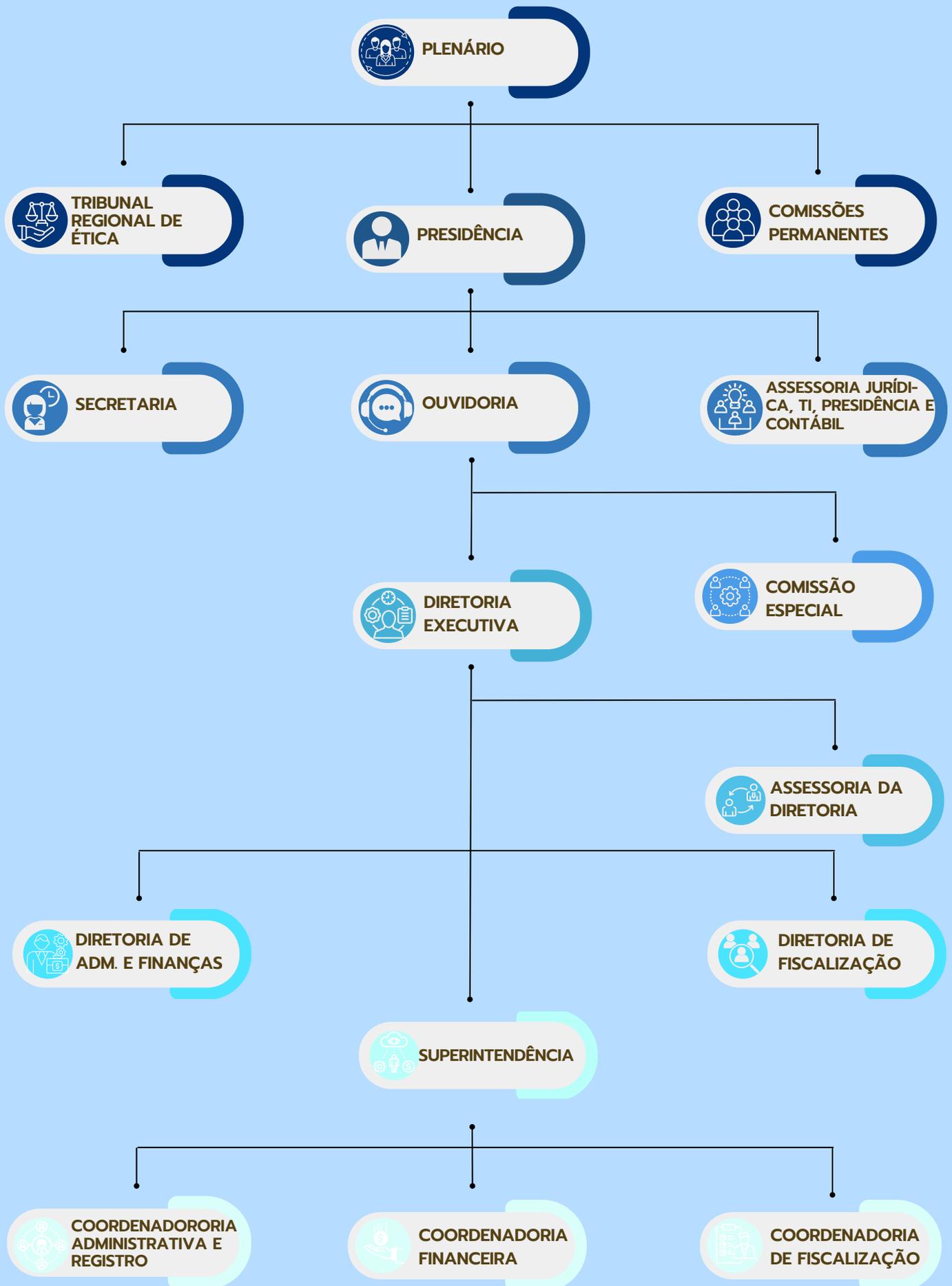
A atuação do CRA-GO tem sido conduzida de forma compartilhada, com ações planejadas e desencadeadas conjuntamente a constante atenção com a inovação, a integração e a melhoria da organização e do funcionamento do Conselho.

O Plano de Trabalho foi pautado nas boas práticas mais relevantes da gestão participativa voltada para resultados efetivos, as ações desempenhadas pelo CRA-GO estão alinhadas ao Planejamento Estratégico do Sistema CFA/CRAs, firmado em 2021, com metas idealizadas até 2022.

A macroestratégia definida, de forma participativa, por esta gestão para o CRA-GO em 2022, foi voltada para conquistar o mercado para o Profissional de Administração, buscando visibilidade junto a empresas, organizações públicas e privadas, as instituições de ensino e de suas entidades representativas na sociedade.

As estratégias, objetivos, metas e projetos da Diretoria e das Comissões foram devidamente alinhados ao perfil estratégico do CRA-GO, que compôs diretrizes gerenciais, objetivando alcançar uma gestão dinâmica e efetiva no Conselho.

# Estrutura do CRA-GO



# Direção Executiva

- Presidente: Adm. Samuel Albernaz
- Vice-Presidente: Adm. Jean Marc Nacife
- Diretor de Adm. e Finanças: Adm. Leonan Tomé Rodrigues Siqueira
- Vice-Diretor de Adm. e Finanças: Adm. Wellington Araújo de Lima
- Diretor de Registro e Fiscalização: Adm. Wandré Ramos Garcia

# Conselheiros

## Efetivos:

- Adm. Wandré Ramos Garcia
- Adm. Leonan Tomé R. Siqueira
- Adm. Jean Marc Nacife
- Adm. Samuel Albernaz
- Adm<sup>a</sup> Matilde Leite Vilela Lélis
- Adm. Valdinei Valério da Silva
- Adm. Cassiomar Rodrigues Lopes
- Adm. Helder José da Costa
- Adm. Wellington Araújo de Lima

## Suplentes:

- Adm. Humberto José Cândido
- Adm. Marco Antônio
- Adm<sup>a</sup> Karla Vaz Malaquias
- Adm. José Rafael de Medeiros Filho
- Adm<sup>a</sup> Kênya Coutinho Gonçalves
- Adm. Jardel Batista dos Santos
- Adm. Tales Coelho Gonçalves
- Adm. Josimar Silva e Silva
- Adm. João Rocha de Assis

# Eleição

 No dia 22/11/2022, ocorreu eleição para renovação de 2/3 (dois terços) de Conselheiros Efetivos e Suplentes, para compor o Pleno do CRA-GO, para o quadriênio 2023/2026. No dia 02/01/23, haverá eleição para a Diretoria Executiva com mandato de 02 (dois) anos, e composição das Comissões Permanentes e Especiais, para o biênio 2023/2024.



## Reuniões Colegiadas



Ao longo de 2022 foram realizadas 15 Reuniões Plenárias. No total das Sessões foram analisados e relatados 755 processos.

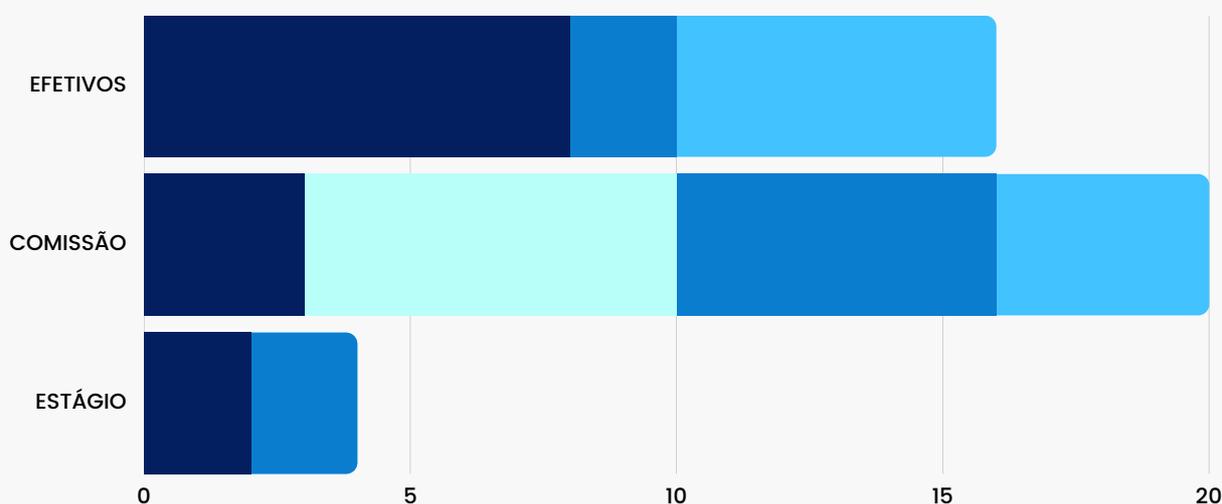
Foram realizadas 36 (trinta e seis) reuniões da Diretoria Executiva.

# Gestão de Pessoas

O conceito de gestão de pessoas é uma associação de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas, com o objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano nas instituições, direcionada a proporcionar condições adequadas ao desenvolvimento das competências profissionais. Ocorre através da participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento de empregados de uma instituição e tem a função de humanizar as organizações.

Sempre preocupado com seu público interno, neste ano o Conselho desenvolveu projetos voltados aos seus colaboradores: Continuidade da revisão do Plano de Cargos e Salários (PCS) e incentivo à participação em cursos e eventos para qualificação profissional.

(Demostrativo do Quadro de Pessoas)



## EFETIVOS

- 8** Efetivos em 01/01/22
- 0** Admissão
- 2** Desligados
- 6** Total em 31/12/22

## COMISSIONADOS

- 3** Comissionados em 01/01/22
- 7** Admissão
- 6** Desligados
- 4** Total em 31/12/22 \*

## ESTAGIÁRIOS

- 2** Estagiários em 01/01/22
- 0** Admissão
- 2** Desligados
- 0** Total em 31/12/22

Obs.: (\*) 01 Empregado Comissionado com contrato suspenso à disposição do INSS

## Admissão, Desempenho e Meritocracia

No CRA-GO a admissão no quadro de colaboradores para cargos efetivos se dá, exclusivamente, por meio de Processo Seletivo Público.

Em 2022, o Conselho Regional de Administração de Goiás, lançou edital do processo seletivo público para preenchimento de vagas de nível médio no cargo de assistente administrativo e de nível superior, nos cargos de Fiscal I e Analista I. O término do processo está previsto para o mês de março de 2023.

## Capacitação de Colaboradores

Pensando em ampliar a eficiência dos colaboradores no atendimento às demandas da instituição, o CRA-GO realizou em 2022 investimento em capacitação da equipe, tais como: curso especial “Formação de Pregoeiro”; Encontro dos Responsáveis pelas áreas Administrativa, Financeira e Contábil; Encontro Nacional de Fiscais do Sistema, dentre outros.

# eSocial

O Conselho Regional de Administração de Goiás, em cumprimento às exigências legais, no exercício de 2022 implantou no sistema do eSocial as folhas de pagamentos, dados cadastrais e das contribuições sob as perspectivas fiscais, previdenciárias e trabalhistas. Implantando todos os dados necessários aos empregados do CRA-GO, assim como a disponibilização da Carteira de Trabalho Digital e todas as informações referente ao vínculo empregatício, além de integrar e contribuir com a organização, planejamento e efetividade nos processos gerenciais do Conselho.

# Governança

O Plenário do CRA-GO é composto por 9 (nove) Conselheiros Regionais Efetivos e respectivos Suplentes, totalizando 18 (dezoito) membros, que têm como atribuições deliberar sobre assuntos do interesse do Conselho, pertinentes a sua autonomia e a valorização da categoria; registro e cancelamento no quadro da Entidade; julgamento de casos disciplinares e demais assuntos da competência do Regional.

A Diretoria Executiva é composta pelo Presidente, Vice-presidente, Diretor de Administração e Finanças, Vice-diretor de Administração e Finanças, Diretor de Fiscalização e Vice-diretor de Fiscalização, responsáveis por dirigir a Entidade de acordo com as leis em vigor e o Regimento, administrar o patrimônio e impor o cumprimento das Resoluções e Instruções do Conselho Federal e do próprio CRA-GO, bem como a realização de tudo que possa concorrer para cumprimento das atividades finalísticas, adotando providências nos casos urgentes.

A Comissão Permanente de Tomada de Contas (CPTC) é composta por três membros efetivos e um suplente a quem compete examinar e emitir parecer sobre a documentação contábil do CRA-GO; emitir parecer sobre a proposta orçamentária, o orçamento e reformulação orçamentária; as despesas, o balanço financeiro, os balancetes mensais, e a prestação de contas.

As instâncias internas de apoio constituem instrumentos do sistema de controle interno, cujas atribuições consistem na fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial; na produção de relatórios gerenciais, disponibilizando ao Plenário e Diretoria executiva para tomada de decisão.

A Gestão é dividida em Executiva, Jurídica, Contábil-financeira e Operacional, composta pelas Superintendência, Coordenadorias Técnicas, conforme estrutura organizacional, responsáveis pela execução de programas, envolvendo estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão, assim, preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo benefício).

O CRA-GO mantém em seu site o Portal da Transparência onde, desde 2019, é possível a qualquer interessado conhecer os números da gestão do CRA-GO, os contratos em vigor, as licitações, demonstrativos contábeis, o Plano de Trabalho e os Relatórios de Gestão, as Atas, Resoluções e Portarias publicadas, dentre outras informações relevantes.

## Ouvidoria

A Ouvidoria visa facilitar o diálogo entre a sociedade e o CRA-GO por meio do seu canal de atendimento, recebe e responde manifestações em forma de sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

## Instância Externa de Governança

O Tribunal de Contas da União é responsável pela fiscalização (prestação de contas), pelo controle e pela regulação das atividades finalísticas desenvolvidas pelo CRA-GO.

## Instância Interna de Governança

A Comissão Permanente de Tomada de Contas (CPTC), realizou 12 (doze) reuniões para apreciar os documentos e os balancetes do exercício de 2022.

A CPTC emitiu Parecer datado de 27/01/2023, manifestando-se pela aprovação da Prestação de Contas e do Relatório de Gestão do CRA-GO, relativos ao exercício de 2022, sem indicação de pontos de ressalva ou recomendação. Posicionamento seguido pelo Plenário do CRA-GO, conforme aprovação na 3ª Reunião Plenária realizada em 30/01/2023.

## Auditoria In Loco - CFA

O Conselho Federal de Administração é responsável pela supervisão das atividades, pela avaliação, pela auditoria e pelo monitoramento independente, e, havendo disfunções ou desvio de finalidade, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.

O CFA através da Assessoria especial de Auditoria do CFA, estará auditando in loco, o exercício de 2022, de acordo com as Normas Brasileiras e Internacionais de Auditoria.

## Meio Ambiente e Social

O CRA-GO, signatário do Pacto Global da ONU permanece observando os ODS, que visam preservar o meio ambiente. Além disso, em 2022, várias ações efetivas e de grande relevância foram, adotadas e/ou mantidas pela gestão.

Na área social, o CRA-GO, apoiou e divulgou para toda a categoria campanhas, fomentando doações, em seus diversos formatos a instituições de confiança.

# Registro

Um dos pilares do Conselho Regional de Administração de Goiás, a Unidade de Registro é responsável pelo Registro e Cadastro de Profissionais de Administração e de empresas.

A conformidade legal para o registro dos Profissionais da Administração e Pessoas Jurídicas no CRA-GO está prevista na Lei nº 4.769/65. Por meio da habilitação no Conselho, atestamos que o profissional está apto para exercer a profissão perante a sociedade, transmitindo segurança jurídica, credibilidade e garantia da excelência profissional.

Logo, busca-se a garantia para a sociedade de que há a atuação de um profissional qualificado, que irá zelar pela profissão e prestará serviços de qualidade para toda a sociedade e partes interessadas.

## Atividades da Unidade de Registro

Administrador  
248 novos registros

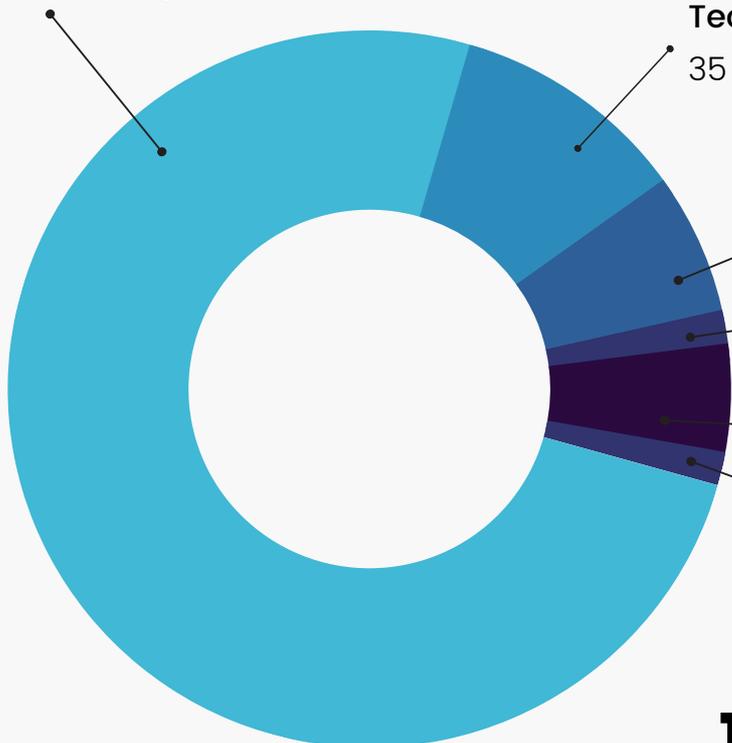
Tecnólogos  
35 novos registros

Pessoa Jurídica  
21 novos registros

Reativação de Registro  
05 reativações

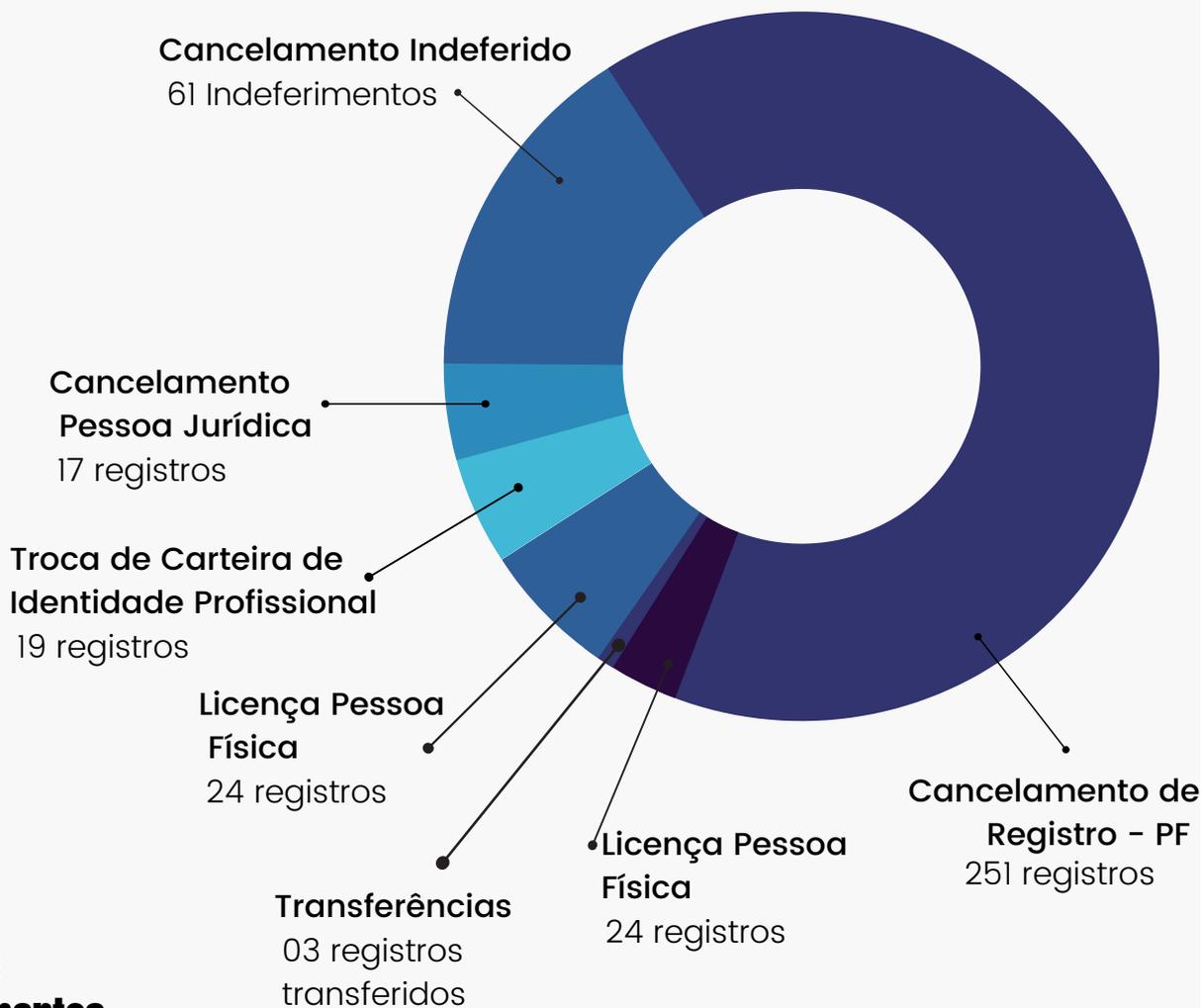
Tecnico Nível Médio  
16 novos registros

Transferências Recebidas  
05 registros transferidos



**Total 330 registros**

## Total 268 Cancelamentos



3.423 e-mails recebidos  
1.675 e-mails enviados



349 Carteiras Impressas



775 Processos Analisados pelo Plenário



14 Indeferimentos de Cancelamento de Pessoa Jurídica

### Atualização Cadastral

Foram realizadas 04 (quatro) Campanhas de Atualização Cadastral, higienização da Base de Dados, durante todo o ano de 2022, e também, foram feitos sorteios de bolsas doadas através dos convênios para incentivar maior participação da categoria na atualização cadastral. Independente da campanha, foi promovida a atualização cadastral pelos colaboradores do CRA-GO.

# Fiscalização

A fiscalização dos profissionais, bem como das empresas, que exercem atividades peculiares é uma atividade delegada pela União, por lei, ao Conselho Profissional. No CRA-GO, a Coordenadoria de Fiscalização, além de fiscalizar o exercício profissional em Goiás, tem como atribuições: expedir autos de constatação e de infração, avisos de fiscalização; acompanhar o desempenho dos fiscais e instruir casos de denúncias.

Com a importante participação dos Fiscais, foram realizadas ações de fiscalização interna, bem como presencial, in loco, em todas as regiões do Estado de Goiás, afim de coibir infringências a Lei 4.769/65 e Decreto 61.934/67 e demais legislações pertinentes a profissão de Administração.

A conformidade legal para a orientação dos profissionais da Administração está presente na Lei Federal nº 4.769/65, sendo certo que o Conselho Regional tem por finalidade, além da fiscalização do exercício profissional, orientar, supervisionar e disciplinar as atividades relativas à profissão na sua base territorial. No CRA-GO, o Setor de Fiscalização e a Assessoria Jurídica, assumiram esse papel de orientação aos profissionais.

Apresentamos, abaixo, o Relatório dos atos praticados pelo Setor de Fiscalização do CRA-GO e a quantidade de registros decorrentes das ações de fiscalização:

PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO  
**489**

PROCESSOS DE ORGÃOS PÚBLICOS  
**495**

INTIMAÇÕES LAVRADAS  
**560**

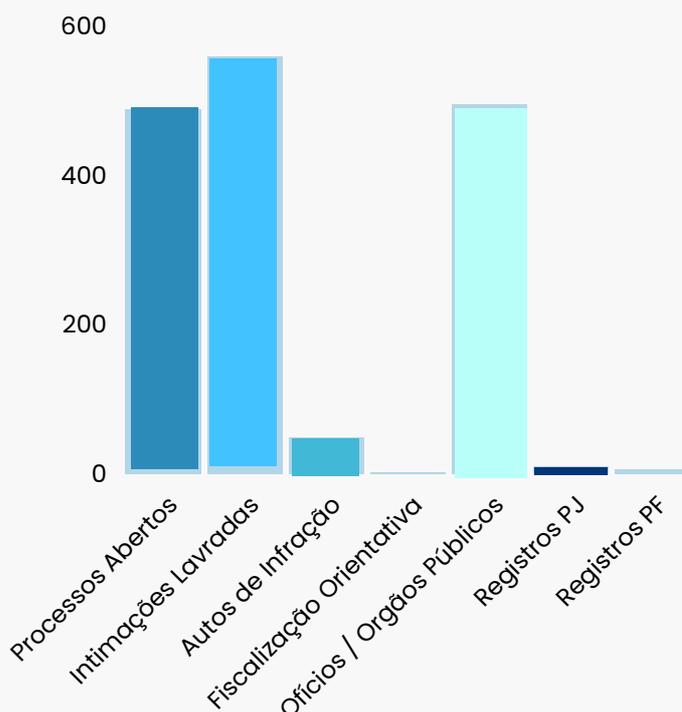
REGISTROS DE PESSOAS JURÍDICAS FISCALIZADAS  
**10**

AUTOS DE INFRAÇÕES  
**48**

REGISTROS DE PESSOAS FÍSICAS FISCALIZADAS  
**05**

GESTORAS DE ESTÁGIOS  
**02**

TOTAL DE PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO  
**1.609**



# COBRANÇA

O CRA-GO praticou a cobrança dos inadimplentes do quadro de inscritos, na busca de anuidades não recolhidas, adotando-se, inclusive, regras de recuperação de créditos definidas pelo Conselho Federal (REFIS). Os trâmites de cobrança envolveram notificações dos inadimplentes, contatos telefônicos do Setor de Cobrança, contatos mediante correspondência enviada pelos Correios, por e-mail, obtendo excelentes resultados.

E, frustradas as tentativas de cobrança amigável, foram instaurados centenas de processos administrativos que geraram, em muitos casos, a emissão da Certidão de Dívida Ativa (CDA).

## E-SIC

O E-SIC é o Setor mais adequado para fornecer informação geral e pública de dados e documentos sob a guarda do órgão solicitadas pela sociedade.

# Lei de Acesso à Informação

Esta Seção reúne e divulga, de forma espontânea, dados do CRA-GO, que são de interesse coletivo e/ou geral com o objetivo de facilitar o acesso à informação pública, conforme determina a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18/11/2011).



## Inscrição Especial do Estudante

Em 2022, o CRA-GO lançou o portal digital, que possibilita a emissão de inscrição especial de estudante, objetivando o seu registro profissional por ocasião da conclusão do curso. Os diretores e conselheiros proferiram palestras e cursos, bem como participaram de solenidades de colação de grau nas Instituições de Ensino Superior.

# Evolução Tecnológica



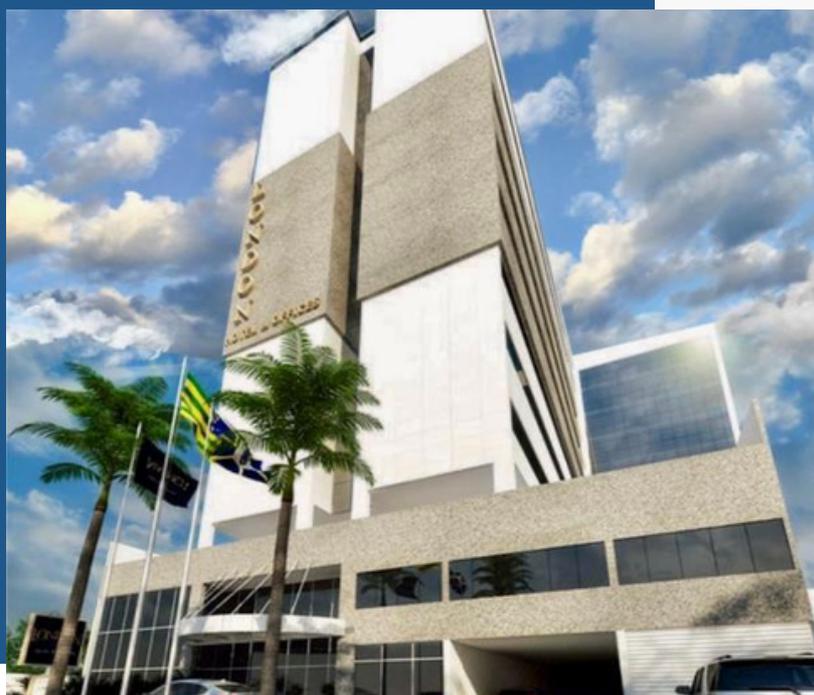
A área de Tecnologia também desenvolveu um trabalho intenso, viabilizando inúmeros projetos, bem como em todas as etapas para a formação do colégio eleitoral para o pleito do Sistema CFA/CRAs, realizado em 2022.

Para auxiliar a comunicação com a categoria, o CRA-GO produziu cinco vídeos institucionais do Conselho disponibilizados na internet. Esse formato buscou divulgar os projetos relevantes de cada área, e também assuntos pertinentes a categoria, de modo a alinhar as expectativas e difundir a informação dos serviços disponibilizados pelo Conselho.

Além disso, trabalhou no sentido de aperfeiçoar a estrutura tecnológica da Entidade contratando serviços de segurança patrimonial, incluindo câmeras e alarmes.

O CRA-GO adquiriu em 2022, novos computadores. A aquisição, além de atender a demanda por conta da contratação de novos servidores, é um investimento na modernização dos equipamentos utilizados na rotina administrativa da Entidade.

# Seccional do CRA-GO, em Anápolis



No dia 9 de setembro de 2022, aconteceu a inauguração da Casa do Administrador, em Anápolis, que passou a fazer parte do rol de conquistas para os Profissionais de Administração de Goiás.

A nova Seccional adquirida com recursos próprios, é de fundamental importância para melhorar ainda mais o relacionamento com o registrado do município e da região. O Conselho vem investindo muito para atender cada vez melhor os Administradores, Tecnólogos e empresas de todo o estado.



# Educação Continuada

Além de atuar visando o cumprimento de suas atribuições legais, o CRA-GO também buscou incentivar o constante desenvolvimento dos seus profissionais. Fomentando o aprendizado contínuo, incrementou o Programa Educação Continuada, com a realização de 13 (treze) lives/palestras.

O Conselho investiu muito na capacitação dos profissionais de Administração, através de cursos e palestras online e presencial, destacando-se a realização do Encontro de Reitores, Diretores, Coordenadores e Professores de Cursos de Administração (EPROCAD); Encontro Goiano de Administração (ENGAD), edições: Goiânia, Trindade e Anápolis; o Encontro dos Profissionais de Administração - Região Centro-Oeste - E-ADM e o Congresso Internacional de Alta Gerência (AGI), este último evento em parceria com o CRA-MT e CRA-MS.

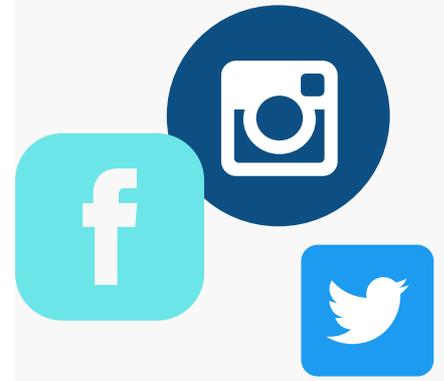
# CRA - GO

# Itinerante

A van itinerante (CRA-GO em sua cidade) visitou três cidades. A iniciativa foi criada para atender melhor demandas de estudantes e profissionais de administração que moram, trabalham ou possuem empresas que ficam distantes da sede do Conselho.



# Comunicação e Visibilidade



O CRA-GO mantém uma comunicação direta com a categoria por meio de tecnologias. O Conselho possui 6 (seis) redes sociais: Site, Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, e Grupos de Whats App, que compõem a estrutura de comunicação do Conselho.

Cabe ressaltar que cada rede social tem uma finalidade e necessita de gerenciamento específico. E a estratégia de comunicação foi pautada em campanhas de interesse do profissional de Administração, num primeiro momento visando ao fortalecimento do pagamento das anuidades e depois na criação de vínculos, para tanto, as seguintes Campanhas foram instituídas:

- **Pagamento de Anuidade;**
- **Registro Profissional;**
- **Refis: Negociação de débitos de exercícios anteriores a 2022; e**
- **Ações de Promoções Institucionais e Sociais.**

**04** Edições do Jornal do CRA-GO

**56** Informativos Eletrônicos

**05** Vídeos Institucionais

No site [www.crago.org.br](http://www.crago.org.br) estão centralizadas todas as informações institucionais, referente a contatos, registros, fiscalização, cursos, ouvidoria, prestação de contas, portal da transparência, dentre outros.

No exercício de 2022, foram publicados 4 (quatro) edições do Jornal do CRA-GO e 56 (cinquenta e seis) edições do informativo eletrônico “CRA em Ação”, produzido semanalmente, além de publicações em jornais, periódicos e televisão do estado.

Para auxiliar a comunicação com a categoria, o CRA-GO produziu cinco vídeos institucionais do Conselho, disponibilizados na intrane, para auxiliar na comunicação. Esse formato buscou divulgar os projetos relevantes de cada área, e também assuntos pertinentes a categoria, de modo a alinhar as expectativas e difundir a informação. Dos serviços disponibilizados pelo Conselho.

O CRA-GO, também, disponibilizou canais de atendimento ao cidadão, colocando à disposição recursos telefônicos, presencial e via internet, de modo a facilitar o registro de reclamações, críticas, denúncias e solicitações de serviço.

O atendimento telefônico se dá através do número (62) 3230-4769, este é um dos principais canais de atendimento aos profissionais de Administração para solicitação de serviços e dúvidas.

Ressalta-se o investimento feito pelo Conselho, com a aquisição de uma nova central telefônica, objetivando a redução de custos do Conselho, a eficiência no atendimento, na agilidade nos processos, no atendimento automatizado e no aumento da produtividade.

# CLUBE DE VANTAGENS

O principal benefício do clube é possibilitar que o profissional registrado e em dia com os compromissos junto ao CRA-GO tenha acesso a vários benefícios e descontos, bem como dos seus dependentes, com facilidades para aquisição e manutenção.

Com estas parcerias, os profissionais de Administração tem descontos diferenciados, para a aquisição de planos de vários tipos, serviços e até produtos ofertados por várias empresas.

**+ 100**

Cursos  
com  
Certificados

**+ 30**

Empresas  
com Descontos  
Especias

**+ 200**

PARCERIAS  
através do Clube  
CFA, em todo país

# Relações Acadêmicas



O Conselho desenvolveu o Projeto "CRA vai à Faculdade", proferindo Palestras Institucionais de 1º ao 8º período, com o objetivo de tornar mais próximo o contato entre o aluno e o Conselho, além de prestar informações sobre o papel do CRA-GO e ações desenvolvidas; exercício da profissão e mercado de trabalho; a importância do registro profissional, áreas de atuação, ética, o Profissional da Administração, dentre outras.

Aconteceram também reuniões com autoridades acadêmicas, participação em refeições de grau e emissão de Carteiras Digitais de Estudantes.

## Representatividade e Valorização Profissional

Para levar a mensagem e a missão institucional do CRA-GO a toda a sociedade, principalmente no interior, este ano investiu fortemente em seu Programa de Representantes, o qual profissionais voluntários fazem o elo de integração entre as Instituições de Ensino, empresas, entidades e órgãos públicos, orientando a sociedade sobre o registro e a importância do Profissional de Administração.

Além do Programa de Representantes, o CRA-GO também promoveu quatro importantes eventos de valorização profissional comemorando os 57 anos da criação da profissão (1965/2022). O primeiro deles na Câmara Municipal de Goiás (02/09/22); na Câmara Municipal de Goiânia (08/09/22); na Câmara Municipal de Aparecida (14/09/22); e na Câmara Municipal de Anápolis (15/09/22).

# Prestação de Contas

O principal desafio do CRA-GO em 2022, mesmo diante da pandemia, foi ampliar a atividade fiscalizatória no Estado por meio de ações proativas e reativas; estreitar parcerias com outras organizações; proporcionar acesso irrestrito e permanente ao conteúdo de qualificação profissional da categoria; e garantir excelência e agilidade no atendimento, como serviço público federal delegado pela União.

O Conselho Regional de Administração de Goiás demonstrou a evolução na credibilidade alcançada frente aos profissionais de Administração, as instituições de ensino superior e à sociedade em geral. Muito se fez durante o ano de 2022, para chegar até este momento: realização de ações voltadas para a fiscalização, realização de eventos para o aprimoramento profissional e a busca incessante pela qualidade e agilidade nos serviços prestados pelo Órgão.

A participação do Conselho como convidado em eventos de outras entidades e órgãos governamentais, bem como convênios adquiridos e mantidos com empresas, órgãos e instituições de Ensino Superior (IES), demonstram que o Conselho é considerado uma instituição séria, respeitosa e consciente de seu papel na sociedade.

Ressalta-se, ainda, à eficiência com a qual o CRA-GO, vem administrando seus recursos financeiros, apresentando ainda uma evolução significativa em suas finanças, através da intensa dedicação e esforço da gestão pautada na transparência das ações, no profissionalismo e recuperação de recursos através do REFIS.

Se hoje alcançamos o respeito do profissional, foi graças à atuação incansável da Diretoria Executiva e dos Conselheiros do CRA-GO, que se empenharam em demonstrar a importância do Administrador e do Tecnólogo, para as empresas e organizações, bem como para o desenvolvimento do estado de Goiás e do Brasil.

Como mostra este relatório, o Conselho cumpriu o seu Planejamento Estratégico, com o objetivo principal de trabalhar pela valorização da profissão.

A gestão transcorreu dentro das expectativas e regulamentações pertinentes, principalmente pela execução das atividades aprovadas pelos Conselheiros. Nosso compromisso tem sido no sentido de cumprir a missão do CRA-GO e atender os profissionais da Administração dentro das legislações, com transparência, ética, trabalho e responsabilidade.

Durante o ano de 2022 não medimos esforços para que os profissionais de Administração goianos se orgulhassem de pertencer a esta nobre classe.

**Adm. Samuel Albernaz**  
Presidente

" Só fazemos melhor aquilo que repetidamente insistimos em melhorar".

Aristóteles



# CRA-GO



## Endereço

Rua 1137, Nº 229, Setor Marista. Goiânia - GO



## Telefone

(62) 3230 - 4769



## Website

[www.crago.org.br](http://www.crago.org.br)