

# RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DA OUVIDORIA ANO- 2022

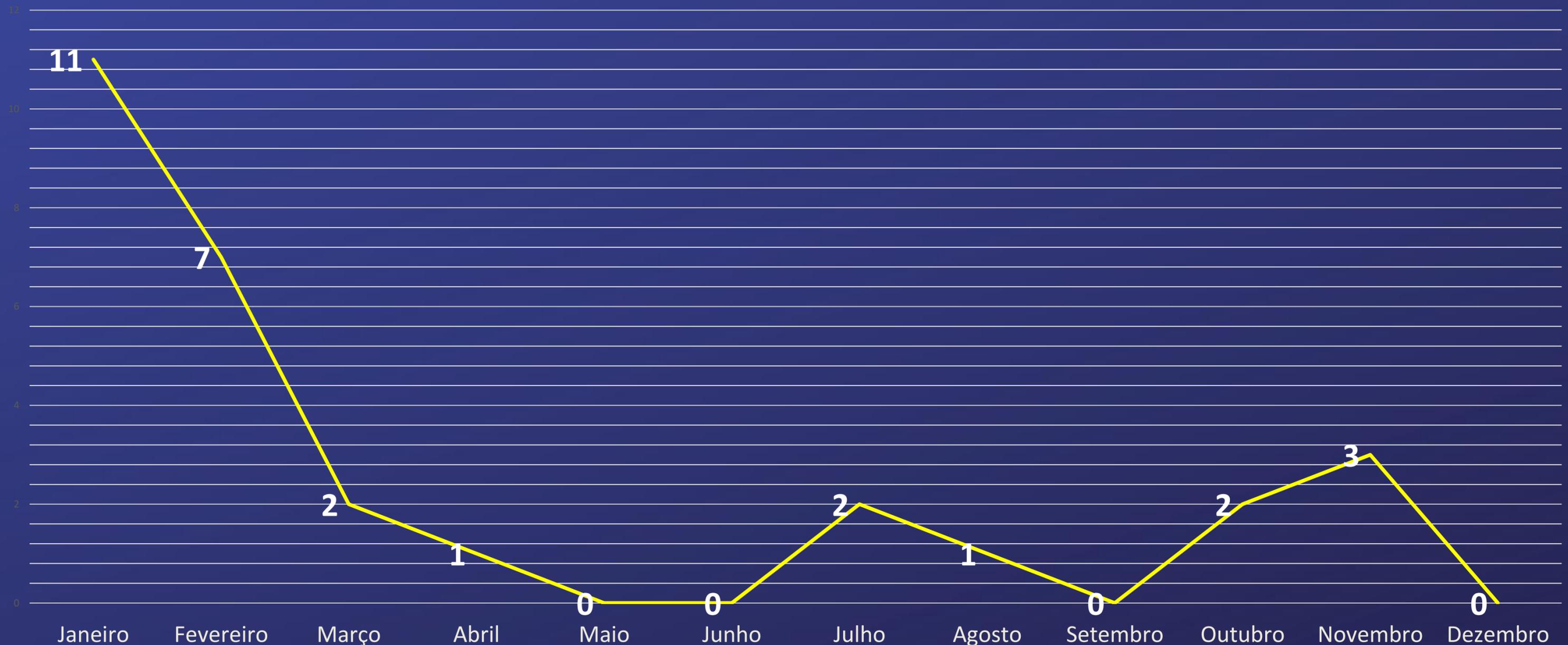


**Elaborado:**

**Cons. Regional Adm. Jean Marc Nacife - Ouvidor**

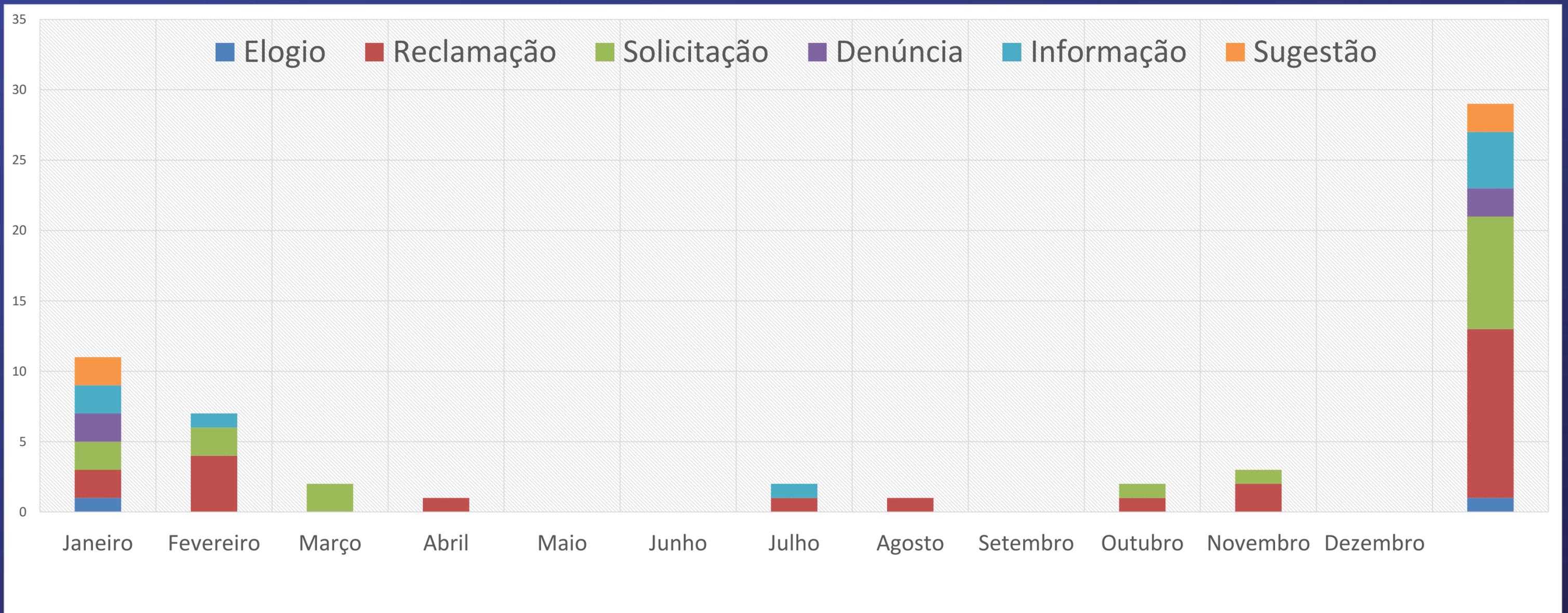
# FLUXO DE OCORRÊNCIA DAS DEMANDAS

O gráfico de ocorrências das demandas por mês traz nitidamente a incidência no período de recebimento e pagamento de boletos de anuidade.



# DEMANDAS POR CATEGORIA

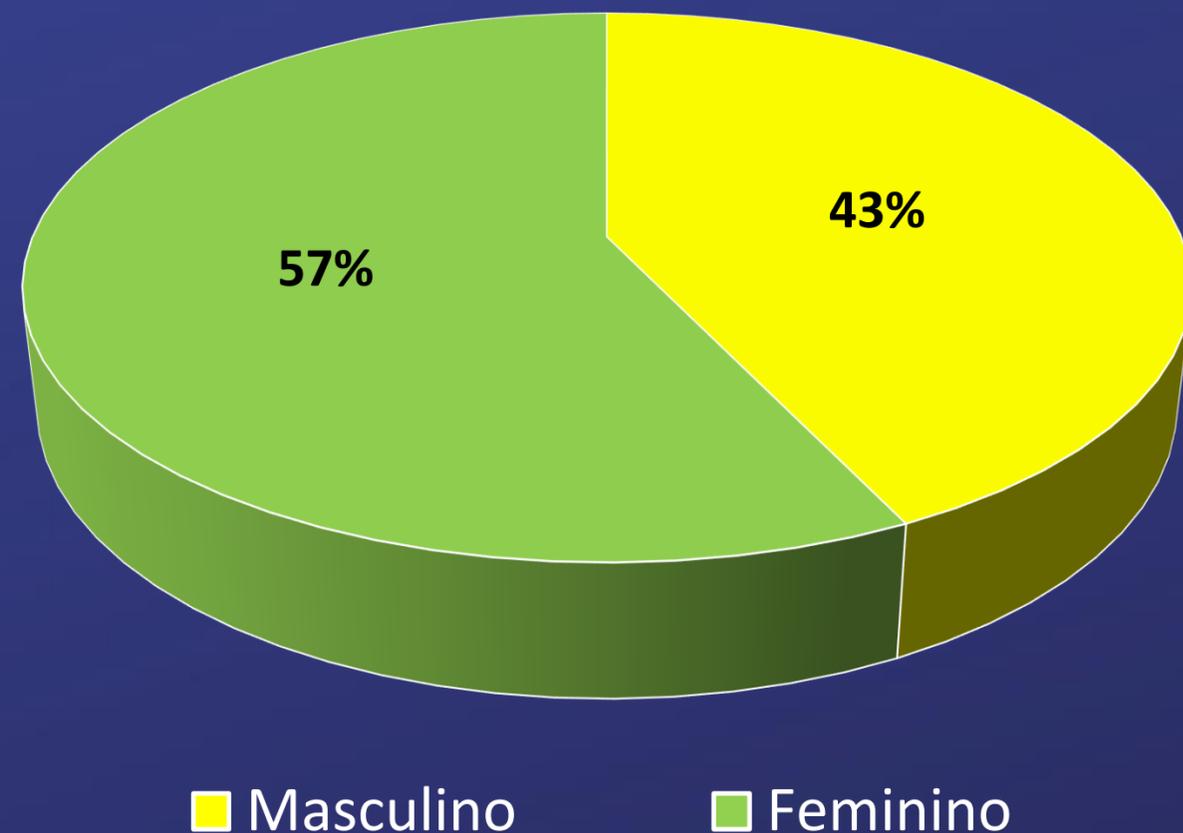
As demandas são recebidas na Ouvidoria por meio eletrônico com o preenchimento de formulário no Site do CRA/GO. Ressaltamos que no gráfico são apresentadas as demandas recebidas no período de 2022 e foram tratadas pelas áreas competentes do Conselho Regional de Administração de Goiás.



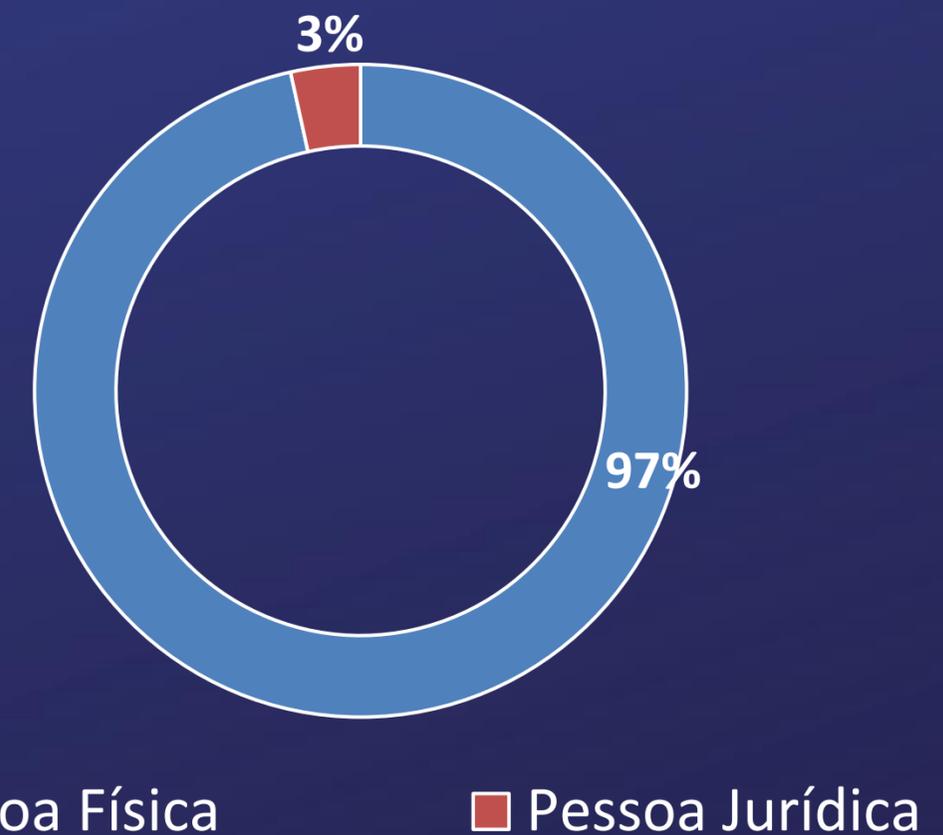
# PERFIL DO USUÁRIO

Quanto ao perfil do solicitante, temos maioria de pessoa física e do gênero masculino. Tivemos uma manifestação recebida originária de Pessoa Jurídica.

Perfil por Gênero

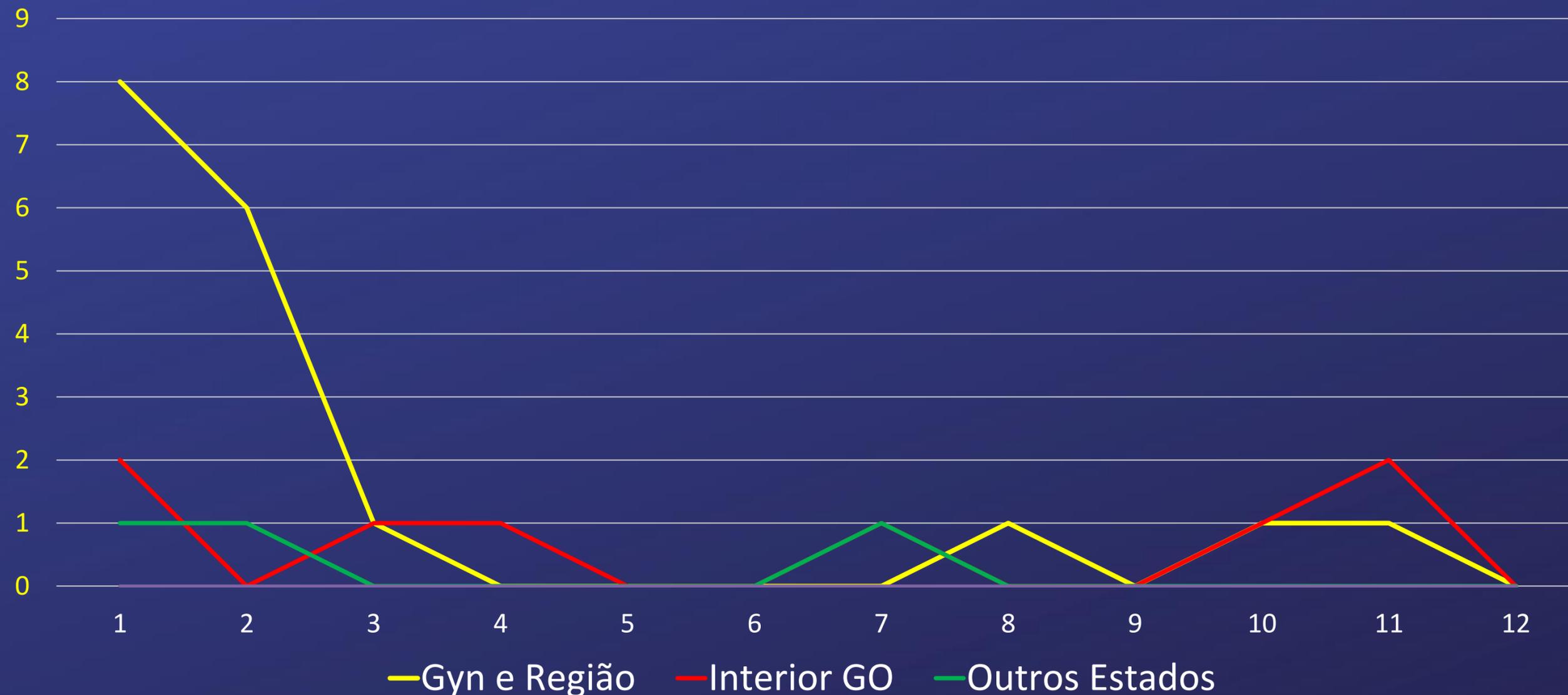


Tipo de Perfil



## DEMANDAS POR CIDADES AO LONGO DO ANO

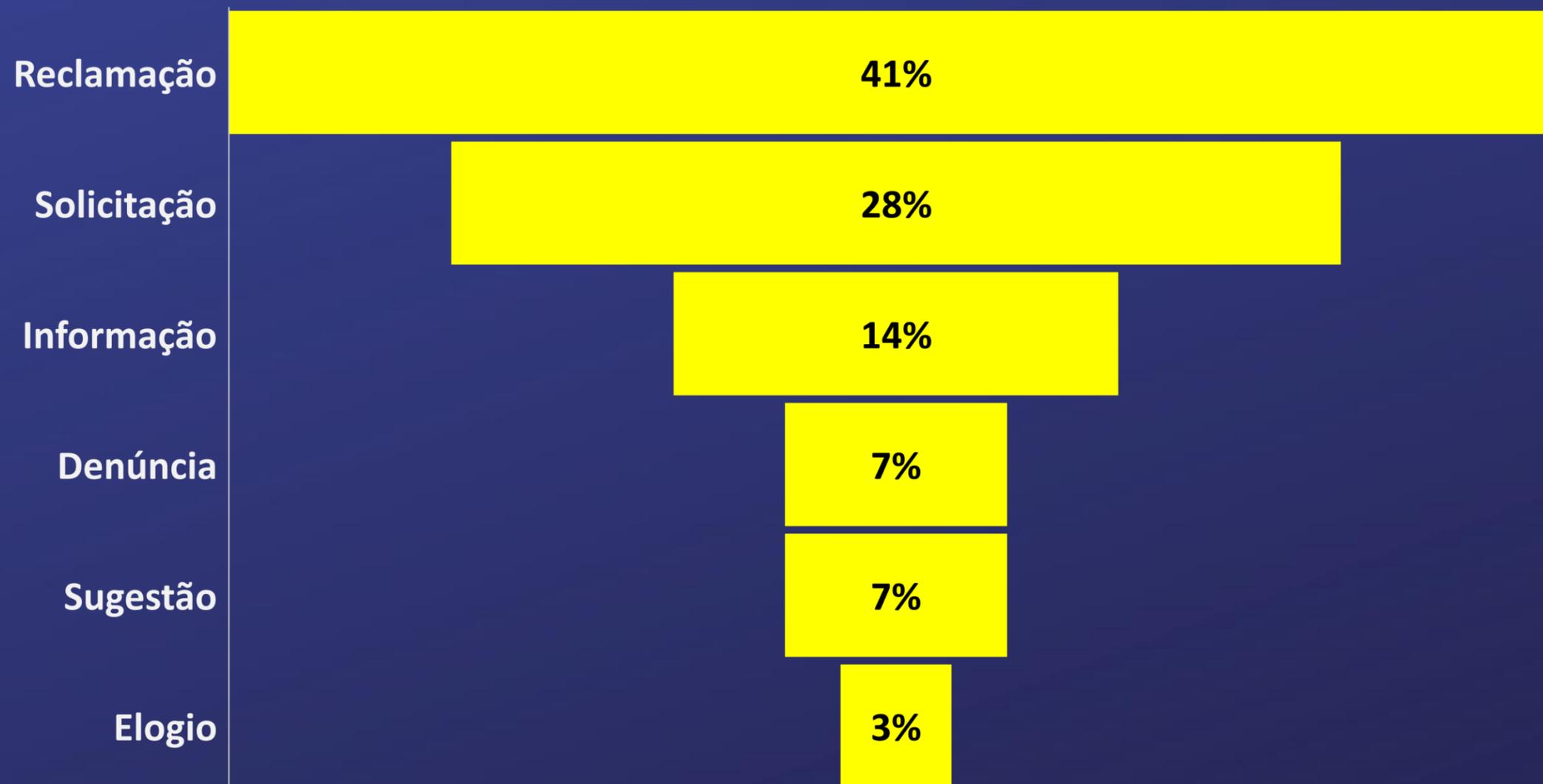
Observamos nos gráficos a distribuição quantitativa ao longo do ano, por região, das demandas recebidas na Ouvidoria do CRA/GO. No caso em tela as manifestações são majoritariamente oriundas da região metropolitana.



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

A demanda mais recorrente no ano foi “Reclamação”, que corresponde a 12 casos, seguida de solicitações e pedido de informação.

O índice de denúncia e sugestão é relativamente baixo e talvez mereça uma atenção maior no sentido de incentivo de sua ocorrência.



# Considerações Finais

A Ouvidoria do Conselho Regional de Administração de Goiás teve grandes avanços quanto ao índice geral demandas no ano de 2022, no qual teve uma redução de 38 casos (2021) para 29 casos (2022) em números absolutos.

A Ouvidoria primou por assegurar a participação da sociedade e de seus registrados no intuito de promover e contribuir com a melhoria da gestão institucional.

Numa perspectiva global as demandas foram tratadas visando o melhor retorno aos profissionais que buscam por soluções junto ao CRA/GO.

As demanda do ano em tela promoveram reflexões em relação as fragilidades, sendo identificado que o primeiro trimestre do ano concentra o maior quantitativo de demandas para a gestão do CRA/GO, que se refletem na prevalência de reclamações junto a esta Ouvidoria.